

TALLINNA  
MAJAKA  
TEENINDUSKOOL



# Tallinna Majaka Teeninduskooli arengukava

Tallinn 2001

## 1. Sissejuhatus

Tallinna Majaka Teeninduskool on riigi kutseõppeasutus, mis on moodustatud Tallinna Kaubanduse ja Kulinaariakooli (vene õppekeelega) ning Juhkentali Kaubanduskooli (eesti õppekeelega) ühendamisel. Kool töötas peale ühendamist (1997. aastal) kahes endises õppehoones. Alates 2000. aasta vahetusest koondati kogu õppetegevus Tallinna Majaka Teeninduskooli peahoonesse Majaka tänaval. Antud ühendamine on jätnud märkimisväärse pitseri 2000/2001 õppeaastale. Korralduslikult oli 2000/2001 õppeaasta tegelikult esimene aasta, kus kool pidi moodustama terviku. Kahjuks eelnenud periood, kui oleks tulnud teha järjekindlat tööd koolide ühendamisel, ei olnud tõhus ning lahendamata probleemidest tekkis järgneval õppeaastal (2001/2002) palju pingeid. Kool lõpetas 2000. eelarveaasta suurte võlgadega, mis mõjutas otseselt mitmeid tegevusi ja otsuseid 2001. õppeaastal. Käesolev Tallinna Majaka Teeninduskooli arengukava koostatakse aastateks 2001 - 2006. Arengukava on koostatud tulemuspõhiselt, määratletud on tegevused, nende mõõdikud ja tegevuskava. Arengukava kooli töörühm koostöös koolijuhtkonnaga analüüsib pidevalt arengukava kui plaandokumendi täitmist ja kavandab lähtuvalt sellest tegevusi.

### Ressursid

Tallinna Majaka Teeninduskool paikneb **õppehoones** ( Majaka tn 2 , 11412 Tallinn). Õppehoonet ( Majaka tn 2) iseloomustavad järgmised andmed: hoone paikneb kahes korpuses / edaspidi A ja B korpus /. A korpus on ehitatud 1935. aastal, korpuse üldpind on 2213,4 m<sup>2</sup>, hoone on ehitatud üldhariduskooliks. Hoone on arhitektuurimälestis. B korpuse valmimise aeg oli 1983. aastal. Selle hooneosa maht on 2838,4 m<sup>2</sup>, hoone on planeeritud kutsõppeasutuseks, milles on vastavalt kooli profiilile teostatud mitmeid ümberehitusi. Ümberehituse aluseks ei ole olnud maja üldine renoveerimise projekt, vaid lahendused on tehtud lokaalsete õppeklasside arendusena. Seetõttu on tekkinud väga suur erinevus õppekeskkondade kvaliteedi ja kaasajanõuetele vastavuse vahel ning õpetajad peavad töötama väga erinevates tingimustes.

**Õpilaskodu** ( Lastekodu tn 13 ) paikneb 5-kordses hoones, mille üldpind on 2885,24 m<sup>2</sup>. Juhkentali Kaubanduskool on sõlminud 1992 aastal koostöölepingu, mille alusel tegutseb hoone keldriruumides AS HPG / 247,9 m<sup>2</sup> pinnal/. Vastavalt ENSV Kutsehariduskomitee käskkirjale ( 1989. aastast ) on hoone 2 ülemist korrust antud Tallinna Sidekoolile. Õpilaskodule ei ole selle ehitamise järel teostatud ühtegi suuremat remonti. Käesolevaks ajaks on 60 aastatel ehitatud elektrijuhtmestik ülimalt amortiseerunud ja on muutunud eluohtlikuks. Majas puudub tuletõrjesignalisatsioon ja evakuatsiooniteed on tänu Sidekooli eralduspoliitikale suletud. Maja sanitaartingimused hügieeniruumides ja ühisköörides ei kannata mingit kriitikat. Tallinna Majaka Teeninduskool pakub õpilaskodus majutusteenust ligi 160 õpilasele.

**Personal.** Tallinna Majaka Teeninduskooli personal koosneb käesoleval momendil 54-st halduspersonali ametikohtast ja 65-st üldainete- ja kutseõpetajast. Omavahendite arvelt finantseeritakse 13 ametikohta (toitlustajad Mereakadeemias). Kokku on koolis rakendatud 132 ametikohta. Võrreldes halduspersonali ja õpetajaskonna osakaalu, on selge, et koosseise tuleb optimeerida.

**Õpilased** . Tallinna Majaka Teeninduskoolis oli keskmine õpilaste arv 2001. eelarveaastal 830 õpilast. Õppeprotsessi parema korraldamisega ja õppebaasi arendamisega on võimalik õpilaste arvu suurendada.

### **Erialad**

Tallinna Majaka Teeninduskoolis õpivad õpilased järgmistel erialadel:

1. Põhikooli baasil
  - kokk, kondiiter
  - kokk
  - kokk, pagar
  - müüja
  - puhastusteenindaja
  
2. Keskkooli baasil
  - pagar, kondiiter
  - kokk
  - toitude teenindaja
  - hotelliteenindaja
  - reisikorraldaja
  - müügiassistent
  - müüja
  - kelner

### **Õppemateriaalne baas**

1998. kuni 2000. aastani on teostatud järgmisi renoveerimistöid:

1. Köök-labor ( remont, seadmed, ventilatsioon; vajalik hankida lisaks tööpindu ja panipaiku).
2. Pagarite ja kondiitrite õppelaborid ( remont, seadmed, ventilatsioon; probleem on välisvalguse puudumine ja ventilatsiooni aladimensioneeritus).
3. Söökla.
4. Õpetajate tuba ( probleem ventilatsiooni puudulikkus ja välisvalguse puudumine).
5. Kelnerite klass.
6. Kunstiklass.
7. Arvutivõrk.
8. Jõusaal.

## **2. Tallinna Majaka Teeninduskooli tegevusmudel**

Tallinna Majaka Teeninduskool on riigi kutseõppeasutus. Ametikoolis on õpilastel võimalik omandada üldkeskharidust ja kutseharidust. Koolis tegutseb täiendõppe osakond.

## **3. Tallinna Majaka Teeninduskooli tooted ja teenused**

TMTK põhitegevus on põhikooli või keskkooli lõpetanud õpilaste õpetamine järgmistel erialadel: kokk, kelner, pagar, kondiiter, müüja, hotelliteenindaja, jaemüügikorraldaja.

TMTK pakub loetletud erialadel töötajatele täiendkoolitust.

TMTK pakub üldhariduskoolidele kutseelset õpet järgmiste erialade baasil : kokk, kelner, pagar, kondiiter, müüja, hotelliteenindaja, jaemüügikorraldaja.

Lähtuvalt põhitegevusest pakub TMTK klientidele järgmisi teenuseid:

- Toitlustusteenused;
- Tellimustööd pagaritele ja kondiitritele;
- Majutusteenused;
- Koristusteenus;

#### 4. SWOT

SWOT-analüüs toob välja TMTK:

- tugevad küljed, millele toetudes saab tulevikku planeerida;
- nõrgad küljed, mille parandamiseks tuleb eesmärgid püstitada;
- võimalused, mida TMTK peaks püüdma ära kasutada;
- ohud, mida tuleks vältida

##### Tugevad küljed

- head sidemed (liitudega, tellijatega, jne );
- tugevad spetsialistid;
- head välispraktika võimalused;
- hea asukoht;
- õpilaskodu olemasolu;

##### Nõrgad küljed

- nõrk ja vähemotiveeritud õpilane;
- killustatud õpetajaskond (kollektiiv);
- kaadripoliitika puudumine;
- õppetöö korraldus ja puuduv integratsioon üld- ja kutseainet vahel
- õpilaste ühenduste puudumine;
- materiaalne baas;

##### Võimalused

- valmisolek muutusteks;
- õpilaste huvi;
- kontaktide kasutamine;
- koostöö liitudega;
- tulemustele suunatud töösüsteem;
- koostöö huvi erinevate sidusrühmade ja partneritega;
- võimalus organisatsiooni muuta;

##### Ohud

- protsesside toimumise kiirus;
- atraktiivsuse vähenemine;
- klientide arvu vähenemine;
- ressursside nappus;
- sotsiaalne kihistumine;

## **5. Tallinna Majaka Teeninduskooli arengukava eesmärgid**

- 5.1 Alates 2001/2002 õppeaastast viia aasta keskmine õpilaste arv 1000 õpilaseni.
- 5.2 Õppeprotsessi tulemuslikkuse suurendamine.
- 5.3 Uute õppekavade sisseviimine.
- 5.4 Õppemateriaalse baasi parandamine.
- 5.5 Infotehnoloogilise baasi arendamine.
- 5.6 Kooli vajadustele suunatud kaadripoliitika arendamine koos vastava täiendõppe programmiga.
- 5.7 Õppekeskkonna arendamine.
- 5.8 Muukeelsete õpilaste konkurentsivõime tõstmine tööturule minekuks.
- 5.9 Omakoolitunde arendamine.

Läbimurde eesmärgid on järgmised:

1. Õppekeskkonna arendamine.
2. Õpetajate täiendkoolitus ja kaadripoliitika.
3. Õpilaste ja õpetajate töökeskkonna probleemide lahendamine.
4. Koolituse tulemuslikkus.

## **6. Eesmärkide realiseerimine**

Eesmärkide realiseerimisel lähtutakse järgmistest realiteetidest:

- on vähetõenäoline, et kool saab korraga nii suured investeeringud, et on võimalik renoveerida kogu kompleks ( keskmine renoveerimise summa 5500 krooni/m<sup>2</sup> ca ~ 27 miljonit)
- Majaka tn koolihoone arhitektuuriline lahendus mõjutab õppekeskkonna projekteerimist
- Terviklahendus tuleb saavutada etappide kaupa

### **6.1. Õppekeskkonna arendamine**

Õppekeskkonna arendamist võib jaotada kahte suuremasse rühma: õppeklasside renoveerimine ja õppevahendite ( ka metoodilised materjalid ) ning arvutite hankimine.

#### **Õppeklasside arendamine**

##### **1. Puhastuslabori väljaehitamine**

Tallinna Majaka Teeninduskool alustas 2000/2001 õppeaastal puhastusteeninduse eriala õpetamist põhikooli lõpetanuile.

Eriala õpetamiseks koostati õppekava ja sisustati õppeklass minimaalsete vahenditega. Puhastusteenindus on õppekava osana esindatud ka enamuses kooli õppekavadest. Ligi kolmsada õpilast aastas kasutab seda õppelaborit õppetöös. Kuna meie õpilased on õppepraktikal Tallinna parimates teenindusasutustes (mitte ainult puhastusteenindajad, vaid ka kokad, müüjad, hotelliteenindajad), kus kasutatakse kõiki tänapäevaseid koristusvahendeid, siis on nende tundmine hädavajalik.

Vastavalt puhastusteeninduse eriala arengukavale on koolil eriala õpetamiseks vajalik ehitada ja sisustada kaasajanõuetele vastav õppelabor.

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg (planeeritav)
170 tuhat krooni	209,6 tuhat krooni	379,6 tuhat krooni	2001. a. suvi
	100 tuhat krooni		2002.a. eelarves taotlus

2001. aastal taotleme eelarvest soetusi puhastusmasinate ( põrandapesumasin jne.) hankimiseks

Realiseerides puhastuslabori, paraneb õppemateriaalne baas, tekib võimalus suurendada täiendkoolituse osa.

## 2. Jaemüügi korraldajate õppeklass

Kaubanduserialade õpetamist ei ole arendatud käesoleva ajani. Arvestades suurt nõudlust selle eriala lõpetajate järele, tuleb investeerida kohe õppekeskkonda

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg
25 tuhat krooni	200 tuhat krooni	225 tuhat krooni	2002. a. eelarve taotlus

Mööbel ( klassi ja erimööbel ) koos seadmetega: arvutid, vötkoodilugeja, kaalud, kassaaparaadid, taotlus on esitatud Haridusministeeriumile.

Remont teostatakse omavahendite arvelt.

## 3.Õpilaste ja õpetajate töökeskkonna probleemide lahendamine

Tallinna Majaka Teeninduskooli õpilaskodu ühe korruse renoveerimine õppehotelliks. Tulemuseks oleks kulude vähendamine eelarveliste vahendite osas. Eesmärk on selle renoveerimisega viia õpilaskodu sellisesse korda, et seal oleks võimalik müüa majutusteenust. Sellest tulust moodustuks fond, mille abil renoveeritakse õpilaskodu edasi.

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg
960 tuhat krooni			2002. aasta eelarve taotlus
300 tuhat krooni			2003.aasta omavahendid
400 tuhat krooni			2004.aasta omavahendid
400 tuhat krooni			2005.aasta omavahendid
		1 660 tuhat krooni	2002 kuni 2005

#### 4. Akende vahetus

##### A korpuse ja B korpuse akende vahetus

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg
A-korpus 1 206 tuh.kr		1 540 tuhat ( + fas- saad + projekt)	2002. aasta eelarve taotlus
B-korpus 600 tuh.kr		600 tuh kr	2003. aasta eelarve taotlus
		2 140 tuh kr	2002 kuni 2003

Suureneb maja soojapidavus.  
Klasse on võimalik tuulutada akende kaudu.  
Turvalisuse tõstmine.

#### 5. Elektrisüsteemide renoveerimine

Kogu kooli elektrisüsteemi renoveerimine koos valgustite vahetusega. Vajadus on tingitud sellest, et osa juhtmestikku ja elektriaparatuuri on 1935. aastast. Möödapääsmatu on ka tervisekaitse tingimuste täitmine

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg
1 240 tuh krooni		1 240 tuhat krooni	2003. aasta eelarve taotlus

#### 6. Õppevahendite ja infotehnoloogia hankimine

Tallinna Majaka Teeninduskoolis on 35 arvutit. Eesmärk on suurendada arvutite arvu selliselt, et aastaks 2006 oleks iga kümne õpilase kohta üks interneti ühendusega arvuti.  
2001 aastal on kavas hankida 15 arvutiga arvutiklass, ruum remontida ning sisustada .

Aasta	Õpilaste arv(keskmine)	Arvutite arv	Maksumus
2001		40	
2002	1000	+10	130 tuhat krooni
2003	1000	+10	130 tuhat krooni
2004	1000	+35	400 tuhat krooni
2005	1000	+10	130 tuhat krooni
2006	1000	+ 15	130 tuhat krooni

Aastal 2004 arvatakse kasutusest maha 20 arvutit ( põhiliselt 486-tüüpi) , taotlus riigieelarvest, ülejäänud hangitakse omavahenditega.  
Õppevahendite ja kirjanduse hankimisel on kavas hoida 200 tuhande kroonist miinimumtaset aastas.

#### 7. A-korpuse renoveerimine

Tallinna Majaka Teeninduskooli A korpuse üldpind on 2 213,4 m<sup>2</sup>. Üldine renoveerimine ilma elektritööde ja akende vahetuseta (ca 2100 krooni m<sup>2</sup> kohta). A-korpus on ehitatud algkooliks 1935. aastal. Ruumid ei vasta tänapäevase õppekeskkonna nõuetele.

Remonttööde maksumus	Õppevahendite maksumus	Kogumaksumus	Teostamise aeg
2 300 tuhat krooni			2004. aasta eelarve taotlus
2 000 tuhat krooni			2005. aasta eelarve taotlus
Kokku		4 300 tuhat krooni	2004 kuni 2005

## 6.2. Kooli tulemuslikkuse tagamiseks

6.2.1. Kooli majandamise optimeerimine. Arvestusliku õpilaskoha maksumuse viimine iga erialani. Kuluarvestus erialaliselt viiakse sisse 2002. eelarveaasta jooksul. Kavas on vähendada halduspersonali 11 ametikoha võrra, mis aasta lõikes vähendab halduskulusid ligi 600 tuhande krooni võrra.

6.2.2. Tulemuspalga süsteemi juurutamine pedagoogide töö tasustamisel  
Täiendkoolituse osas viiakse tulemuspalga süsteem sisse 2001. aastal.  
Tulemuspalga süsteemi saab hakata rakendama alates 2002/2003 õppeaastast klassijuhataja töö osas. Õpilaskodu osas on kavas tulemuspalga süsteemi rakendada alates 2003. eelarveaastast. Õpetajate palgasüsteemis viia sisse tulemuspalk alates 2003/2004 õppeaastast

6.2.3. Organisatsiooni kultuuri arendamine (alates töötaja enesehindamisest kuni sisekontrollini), kooli kvaliteedieesmärkide väljatöötamine, kvaliteediraamatu koostamine – pidev töö kvaliteetsete õpitingimuste loomiseks.

### Lisad

1. Õpilaste arv Tallinna Majaka Teeninduskoolis
2. Õpilaste arv Tallinnas
3. Struktuur
4. Koosseisu nimestik

