

**TALLINNA TEENINDUSKOOLI ÕPPEKAVA**

<b>Õppekavarühm</b>	Iluteenindus
<b>Õppekava nimetus</b>	Spaateenindaja
	Spa Therapyst
<b>Õppekava kood EHS-es</b>	

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			

**Õppekava maht:** 90 EKAP

**Õppekava koostamise alus:**

Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, Kutsekoda otsus: 14/09.01.2014  
<http://kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/10503639>

“Kutseharidusstandard” Vabariigi Valitsuse 26.08.2013.a määrus nr 130. <https://www.riigiteataja.ee/akt/128082013013>

**Õppekava õpiväljundid:**

Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud töötamiseks tänapäeva spaateenuseid pakkuvates ettevõtetes, et osutada kliendile spaateenuseid, arvestades tema soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi.

Pärast õppekava läbimist õpilane:

- väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
- teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
- töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonomilisi tööviise;
- järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
- korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärasest olukordades ning vastustab
- töö lõpptulemuse eest;
- hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
- on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

**Õppekava rakendamine:**

Õppekava rakendatakse isikule, kellel on keskharidus.

**Nõuded õpingute alustamiseks:**

Õppekaval õppima asumise eelduseks on põhihariduse olemasolu.

**Nõuded õpingute lõpetamiseks:**

Õpingud loetakse lõpetatuks pärast spaateenindaja kutsele vastavate õpiväljundite/kompetentside saavutamist.

**Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**

Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele „Spaateenindaja, tase 4” vastavad kompetentsid.

**Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:**

Kooli lõputunnistus.

**Õppekava struktuur**

**Põhiõpingute moodulid (72 EKAP)**

Nimetus	Maht	Õpiväljundid
Sissejuhatus Spaateenindaja kutseõpingutesse	1,5 EKAP	Õppija omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast; teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi; omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturu ootustest ja vajadustest (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab); mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust; tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende; tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse	6 EKAP	Õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas, tunneb õpingute

alused SP		<p>ülesehitud erinevaid etappe ja planeerib eriala õppekava alusel isiklikud õppe-eesmärgid, mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;</p> <p>mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas; mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas, tunneb erinevaid riiklikke normdokumente ja oskab neid internetist leida ning tunneb asjaajamist reglementeerivaid organisatsioonisiseseid normdokumente;</p> <p>mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas, teab asjaajamise dokumendihalduse põhimõtteid ning tunneb asjaajamise hea tava põhimõtteid;</p> <p>käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</p>
Spaateenindaja klienditeenindus	3 EKAP	<p>Õppija mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas;</p> <p>selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist;</p> <p>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet;</p> <p>mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös;</p> <p>teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;</p> <p>tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid spaateenuseid ja -tooteid. Teeb lisamüüki kasutades sobivaid müügivõtteid</p>
Spaakultuur	1,5 EKAP	<p>Õppija tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus) ning nende ettevõtete eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara;</p> <p>omab ülevaadet erinevatest spaaliitidest (Rahvusvahelised Spaaliidud, Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed);</p> <p>omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgrupe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara;</p> <p>mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spaa teenindaja tööülesandeid;</p> <p>tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning järgib neid lähtuvalt spaa võimalustest.</p>
Spaateenuste korraldamine	1,5 EKAP	<p>Õppija valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti;</p> <p>jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu;</p> <p>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest;</p> <p>mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p>
Anatoomia ja füsioloogia	3,5 EKAP	<p>Õppija teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandil organismi kui ühtse terviku moodustumiseni;</p> <p>teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust;</p> <p>mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele;</p> <p>teab haiguste tunnuseid, nakkusohutlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid;</p> <p>annab vajadusel esmaabi.</p>
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	<p>Õppija omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisestst;</p> <p>teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile;</p> <p>teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid;</p> <p>mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast;</p> <p>omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest;</p> <p>mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.</p>

Spaahoolitsused	6 EKAP	<p>Õppija valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul;</p> <p>jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti;</p> <p>mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;</p> <p>jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.</p>
Kehahoolitsused	8,5 EKAP	<p>Õppija omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest;</p> <p>teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;</p> <p>viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>teostab tulemuslikku lisamüüki.</p>
Iluhoolitsused	8 EKAP	<p>Õppija teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>kasutab erialast sõnavara inglise keeles;</p> <p>selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid;</p> <p>värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p>
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5 EKAP	<p>Õppija mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust;</p> <p>juhendab hommikuvõimlemist;</p> <p>juhendab kepikõndi.</p>
Erialane inglise keel SPA	3 EKAP	<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;</p> <p>nõustab küllastajaid, selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.</p>
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) SPA	3 EKAP	<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;</p> <p>nõustab küllastajaid ning selgitab neile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.</p>
Spaateeninduse praktika	22 EKAP	<p>Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;</p> <p>tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;</p> <p>töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning</p>

täidab klienditeeninduse nõudeid;  
täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi  
sisaldava aruande;  
praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

**Valikõpingute moodulid (18 EKAP)**

*Nimetus*

*Maht*

Valikmoodul spaahoolitsused

18 EKAP

Valikmoodul spaamassaažid

18 EKAP

**Valikõpingute valimise võimalused:**

Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi ja seonduvad osakutsega.

**Spetsialiseerumise võimalused:**

Puuduvad

**Õppekava kontaktisik:**

Kristi Leinus

Juhtivõpetaja

Telefon 6053122, kristi.leinus@teeninduskool.ee

**Märkused:**

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

[https://siseveeb.ee/teko/veebivormid/oppekavad/oppekava\\_pdf?oppekava=116](https://siseveeb.ee/teko/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=116)

[https://siseveeb.ee/teko/veebivormid/oppekavad/oppekava\\_pdf?oppekava=116&rakenduskavad=jah](https://siseveeb.ee/teko/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=116&rakenduskavad=jah) (koos moodulite rakenduskavadega)

## Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
<b>Põhiõpingute moodulid</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>12</b>
Sissejuhatus Spaateenindaja kutseõpingutesse	1,5	1,5	
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused SP	6	6	
Spaateenindaja klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	1,5	1,5	
Spaateenuste korraldamine	1,5	1,5	
Anatoomia ja füsioloogia	3,5	3,5	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Spaahoolitsused	6	6	
Kehahoolitsused	8,5	8,5	
Iluhoolitsused	8	8	
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5	1,5	
Erialane inglise keel SPA	3	3	
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) SPA	3	3	
Spaateeninduse praktika	22	10	12
<b>Valikõpingute moodulid</b>	<b>18</b>		<b>18</b>
Valikmoodul spaahoolitsused	18		18
Valikmoodul spaamassaažid	18		18

## Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4“ kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid														Valikõpingute moodulid	
	Sissejuhatus Spaateenindaja kutseõpingutesse	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused SP	Spaateenindaja klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Spaahoolitsused	Kehahoolitsused	Iluhoolitsused	Aktiivsed kehalised tegevused	Erialane inglise keel SPA	Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) SPA	Spaateeninduse praktika	Valikmoodul spaahoolitsused	Valikmoodul spaamassaažid
Kohustuslikud kompetentsid																
Kliendi teenindamine		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Spaateenuste korraldamine			X	X	X									X	X	X
Spaahoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Kehahoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Näohoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X		X
Aktiivsete kehaliste tegevuste läbiviimine			X	X			X					X	X	X		
Kutset läbivad kompetentsid																
Töökeskkonnaohutus	X	X	X		X				X	X	X			X	X	X
Suhtlemisoskus	X	X	X		X				X	X	X		X	X	X	X
Keeleoskus		X	X					X	X	X	X		X	X	X	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi