

TEGEVUSARUANNE 2015

Peamised tegevusvaldkonnad

Tallinna Teeninduskool (edaspidi Teko) tegutses 2015. aastal vastavalt kooli nõukogus kinnitatud arengukavale 201(5)6-2020 ja tegevuskavale 2015-2020 (kooskõlastatud kooli nõukogus 22.-28.10.2015, elektrooniline pr nr 1-6/45 ja muudatused 16.12.2015, pr nr 1-6/53 esitatud HTM-i 02.11.2015 kinnitamiseks, lisaks kinnitatud arengukava+tegevuskava 2015-2018 kooli nõukogus 29.04.2015, pr nr 1-6/23) ning juhindudes Teko põhimääruses fikseeritud eesmärkidest ja ülesannetest.

Teko struktuur koosneb õppe-, arendus- ja haldusosakonnast ning kantseleist.

Õppeosakonna põhiülesandeks on õppetöö läbiviimine ja õppekavade arendus.

Olulisemad tegevused õppevaldkonnas 2015:

- Muudetud õppekorraldus:
 - 4 õppeperioodi (varasemalt 5), perioodis 9 õppenädalat, 1 hindamisinädal;
 - rakendatud mooduli terviklik lõpphindamine, parimad avaliku hindamise näited gurmeeteater „Must ja valge“; pop-up kohvikute päev;
 - uuendatud õppekorralduseeskiri reguleerib õppevõlgnevuste likvideerimise konkreetseid tähtajad;
 - uuendatud praktika läbiviimist koka ja hotelliteeninduse erialadel, nn libisev praktikagraafik;
- I kursuse koka erialade praktilistes tundides osaleb abiõpetaja, et toetada
 - esmakursuslaste praktiliste oskuste arengut
 - tööle asunud uute pedagoogide (abiõpetaja) professionaalset arengut
 - pedagoogidevahelist kogemuste jagamist ja erialaprofiili laienemist
- Septembrist 2015 rakendatud 7 uut väljundipõhist õppekava;
- Muudetud turismi-, toidlustus ja majutusteeninduse õppekavarühma juhtimist – loodud osalise koormusega eraldi ametikohad majutuse ja puhastuse erialadele ning teeninduse erialadele (varasemalt üks juhtivõpetaja);
- 3 erialal (toidlustus-, majutus-, toidlustusteenindus) rakendatud sisseastujatele tutvustavad eelkursused (juuni 2015);
- Kutseksamite sooritamine 2015 (kutseksamitele läinutest sooritas kutseksami):
 - kokk – 100% (kokk, tase 4 ja abikokk, tase 3)
 - kodumajandus - 73% (abikokk, tase 3)
 - vanemkelner – 100% (vanemkelner tase 5, abikelner)
 - müüja – 100% (müüja-klienditeenindaja, tase 4)
 - müügikorraldus – 86 % (müüja-klienditeenindaja, tase 4)
 - majutusteenindus 50% (hotelliteenindaja, tase 4)
- Koostöö huvigruppidega:
 - SA Innove - vabariiklikud kutsemeistrivõistlused „Noor Meister 2015“

- tööandjad ja koostööpartnerid - kooli erialavõistlused - Teko meistrivõistlused 2015 (kokku 8 erialavõistlust)
- Lasnamäe LOV - piparkoogikaunistamise võistlus
- kirjastus Menu - esitatud taotlus digivaramu projektist e-õppematerjali loomiseks (taotlusele hetkel vastust pole)
- läbi viidud praktikajuhendajate koolitusi (Baltic Restaurants Eesti AS)
- õppetöö läbiviimise kaasatud tunnustatud (pea)kokkasid (J.Villermann, E.O.Kippa, V. Kiviberg, E.Uusmees), ettevõtete juhtivtöötajaid (Rimi, Statoil, Comarket)
- Tallinna Ülikool – kutsepedagoogika praktikantide (3) juhendamine.

Täienduskoolitus 2015

2015 aastal viidi läbi 27 koolitust, milles osales kokku 343 osalejat ning lõpetas 327 osalejat. Koolituste maht kokku oli 4557 tundi.

Koolitused jagunesid järgnevalt:

- RKT alusel rahastati kahte koolitust ning seal osales kokku 33 õpilast ning koolituse maht oli kokku 96 tundi.
- Töötukassa poolt hankega tellitud koolitusi oli kokku 6. Neli rühma 594-tunnist kokakoolitust, mille lõpetas 41 osalejat ning kaks toateenindaja koolitust 13 lõpetajaga. Kokku oli hangetega tellitud Töötukassa koolituste maht 2616 tundi.
- Eesti Põllumajandus-kaubanduskoja poolt oli tellitud 2 koolitust koolikokkadele, kus osales 26 osalejat, koolituste maht kokku 8 tundi.
- Erinevatel koolitustel osales 214 õppijat, kellest tööandja oli suunanud koolitustele 41 õppijat ning Töötukassa tasus koolituskaardi alusel 15 osaleja õpingud. Erinevate koolituste maht oli kokku 1837 tundi.

Arendusosakonna eestvedamisel toimus 1-päevane arengukava arutelu kooli nõukoguga veebruaris.

Toimusid traditsiooniline lahtiste uste päev ning mitmeid kohtumisi koolide ja õpilastega.

Tänu turundusele avasime 2015. aastal 2 müügikorralduse õpperühma 40 õpilasega.

Koolis olevate IT-süsteemide täiustamine ning parendamine ja arendamine kui ka õpetajate digioskuste ja -pädevuste tõstmine.

Kooli infovahetuse parandamine: ilmub iganädalane infokiri, kuhu on koondatud möödunud ning saabuvad sündmused.

Koolis toimusid traditsioonilised õpetajate päeva tähistamine ning aasta lõpus kollektiivile motivatsioonikoolitus ja aastalõpuüritus.

Alustatud on kooli kodulehe uuendamist.

Toitlustusosakonna

- müük kasvas võrreldes 2014 aastaga üle 36 000 euro. 2015 aasta kokku käive 244 000 eurot.
- 2015 aastal korraldati ka rohkem *õppecatering*e kui eelmistel aastatel.
- Positiivselt on mõjunud uue süsteemi käivitamine, kus õppeköökides restorani praktiliste tundide raames toimub reaalne klientide teenindamine. See andis

õppekuludes kokkuhoiu toiduainete näol. 2015 aasta restorani käive oli üle 37 000 euro.

Olulisemad tulemused majandusvaldkonnas 2015:

- tuleohutuse nõuete täitmine ja kontroll,
- aastainventuuri läbiviimine
- kommunaalteenuste ostu ja müügi korraldus,
- õpilaskonna tervishoiuteenuste, majutamise, transporditeenuse ja olme korraldamine.
- Õpilaskodus:
 - tubasid värvitud ~ 6
 - pesumasina ruumi remont (ventilatsioon, värv)
 - pesuruumide kohendused II, III, IV k (riiplaad, kabiinid, aknalaudade värvimine)
 - keldri akende sulgemine, soojustamine - 6 akent;
- kooli labori seadmete ja sõidukite hooldus ja remont;
- kooli eelarve koostamine ja arvestuse pidamine selle täitmise üle;
- sihtotstarbelistest laekumistest ja muudest allikatest tulevate rahavoogude kasutamise monitooring;
- põhimääruses sätestatud tasulistest teenustest saadava tulu ja teenuste osutamise seotud kulude analüüs;
- riigihangete korraldamine.
- Olemasolevate raamlepingute raames sõlmisime uued hankelepingud:
 - toiduainete ja toiduainetega kaasnevate kaupade ostmiseks;
 - elektripaigaldise käidukorralduse ja hooldustööde teostamiseks;
 - sporditarvete ostmiseks;
 - kodukeemia, väikevahendite ja tarvikute ostmiseks;
 - turvateenuste osutamiseks;
 - ventilatsioonisüsteemide hooldustöödeks;
 - trüki- ja paljundustööde ostmiseks.

Saavutused, uurimis- ja arendusprojektid 2015

Õpilaste arv on langenud, hetkel 728 õpilast, seisuga 14.03.2016 jagunevad õpilased järgmiselt:

- põhihariduse baasil kutseõpe: kokku 14 õpilast ehk 1,92%;
- keskhariduse baasil kutseõpe: kokku 87 õpilast ehk 11,95%;
- kutsekeskharidusõpe: kokku 278 õpilast ehk 38,19%;
- V taseme kutseõpe esmaõpe, kokku 42 õpilast, 5,77%;
- IV taseme kutseõpe esmaõpe 442, kokku 135 õpilast, 18,54%;
- IV taseme kutseõpe esmaõpe 441, kokku 164 õpilast, 22,53%;
- III taseme kutseõpe, 7 õpilast, 0,96%;
- V taseme kutseõpe jätkuõpe 1 õpilane, 0,14%.

Riiklik koolitustellimus pole täidetud, probleemseks osutus põhikoolijärgne õpe, eelkõige kaubanduse valdkond, kuhu põhikoolijärgseid õpilasi enam ei tule. Samuti ei tulnud keskharidusega õppijaid nii palju kui loodetud.

Õpilaste saavutused:

- Kokakunst Kuressaares 2015: II koht noorem vanuserühm, E. Ehas, juhendaja õp. D. Sarapuu-Kelder. II koht vanem vanuserühm, S. Bekiš, juhendaja õp K. Tiido.
- „Noor Meister 2015“ restoraniteenindaja I koht, K.-L. Mahla.
- „Noor Meister 2015“ müüja PB III koht M.Arm.
- „Noor Meister 2015“ müüja GB I koht A.Larionova.
- AEHT Kristel Hunt, I koht, kokk (haute cuisine).
- AEHT Kertu-Liina Mahla, I koht, restoraniteenindus.
- Auhinnalised kohad EKSL võistlustel korvpallis (I koht), võrkpallis (II koht) ja kergejõustikus (kaks I kohta ja kaks III kohta).

Projektid 2015

- Leonardo da Vinci projekti „Praktika teeb meistriks“ raames käis välispraktikal 14 õpilast 4 valdkonnast (koostöös 8 kooliga 6 riigist). Esitasime projekti lõpparuande, mis kinnitati.
- Leonardo da Vinci projekti „Areng ja koostöö“ raames käis Soomes Tampere 4 töötajat: koolitusjuht, raamatukoguhoidja, õppemeister ja soome keele õpetaja. Esitasime projekti lõpparuande, mis kinnitati.
- Esitasime Erasmus+ õpirändeprojekt „Mobiilne Teko“ (koostöös 9 kooliga 7 riigist), mis sai rahastuse 52 õpilase õpirändeks. 2015 sügisel käis välispraktikal 28 õpilast 2 valdkonnast.
- Esitasime Erasmus+ koostööprojekti „Flip-Vet“ taotluse, mida ei rahastatud.
- Esitasime Erasmus+ kutsehariduse Harta taotluse, mis rahuldati.
- Osalesime partnerina Nordplus Juniori programmis projekti „NEMO“ taotluse esitamisel, taotlejaks Soomest Tampere Tredu, taotlus rahuldati, kuid 2015 tegevusi veel ei toimunud.
- Olime vastuvõtvaks partneriks Loimaa Ametikooli raamatupidamiseriala õpilasele, kes sooritas 5-nädalase õppepraktika Tallinnas.

Olulised projektid järgmistel aastatel:

Uuendada turundusstrateegiat ja kooli koduleht. Ellu viia arengukava eesmärgid eeskätt VÕTA kompetentside hindamiskeskuse väljaarendamine.

Õppeosakonnas on põhiküsimus uute õppekavade töösse rakendamise ja õpipoisiõppe laiendamise.

Samuti edukalt läbi viia projekte:

- Aastaks 2016 on planeeritud veel 22 õpilase välispraktika Soome, Saksamaa, Itaalia, Inglismaa, Holland ja Belgia; 2016. aasta kevadeks on planeeritud veel 22 õpilase välispraktika ning on esitatud taotlus 2016-17 õppeaastaks 60 õpilase välispraktikaks koostöös Soome, Saksamaa, Itaalia, Inglismaa, Holland ja Belgia koolidega.
- 2016 kevadest osaleme arengukoostööprojekti „Eesti kogemuse jagamine Ukraina kutsehariduse reformide toetuseks Volõõnia oblastis“ („Sharing Estonian experience to support Ukrainian vocational education reforms in Volyn oblast“).

Olulisi sündmusi, mis võivad oluliselt mõjutada järgmiste majandusaastate tulemusi

- On oodata endiselt väga suurt tööd koolituskohtade täitmiseks nii põhikoolijärgsete õppekohtade osas kui ka töötavate õppurite poolt,

vähenedmine oli juba tuntav kõikides valdkondades 2015. Samuti on probleemne avada õppekohti õppeaasta jooksul, sest inimestel pole harjumust õpinguid alustada ja väga raske on sobitada õppetöösse juurdetulevaid rühmi õpetajate töölepinguliste tingimuste tõttu.

- Majanduskulude tõus seadmete hoolduse ja remondi osas – garantiiajad hakkavad lõppema.
- Õpilaskodu jätkuv remont omavahenditega, teenuse kvaliteet kannatab selle all nt mööbel jm sisustus vananeb kiiremini kui jõuame uut soetada.
- Õppevahendite soetamine on kitsastes eelarvelistes tingimustes üsna keeruline, õppekohtade suurendamiseks võiksime avada atraktiivseid erialasid, aga iga uus eriala vajab õppebaasi.

Teeninduskooli riigieelarveline eelarve tegevuskuludeks oli 2015.aastal täpsustatud eelarve järgi 1 864 290,81 €. See on 47 715,29 € võrra suurem 2014.aasta eelarvest. (Täitmine 2015.a 1 864 285,63 €, mis on 81 853,02 € rohkem kui 2014.a).

Omatuludesse plaanitud 900 000,00 € asemel laekus kokku 821 183,95 € (78 816,05 € ulatuses jäi plaan täitmata).

Töötajate tasu üldsumma 2015

Palgafondi väljamakseid tehti riigieelarvest 1 591 394,92 €, omatulude arvelt 288 106,42 €, kokku 1 879 501,34 €. Planeeritud eelarve töötasusummast maksime rohkem 28 101,14 €, mis oli võimalik jäägi tõttu omatuludes.

Majanduskulusid tehti aastal 2015: 779 130,28 € ulatuses (RE+OV), mis on väiksem 2014.aasta eelarvest 28 789,63 €.

Keskmine töötajate arv 2015.aastal oli 124,75 (ei sisalda lapsehoolduspuhkusel olevaid töötajaid). Keskmine ametikohtade arv koosseisude järgi 129,7.

Läbivalt olid vabad majahoidja ja puhastusteenindaja ametikohad.

Koosseisude nimekirja muudeti aprillis 2015. Sisse viidi:

- Arendusosakonda haridustehnoloogi ja vastuvõtjuhi ametikohad.
- Huvijuhi ametikohta vähendati 0,5 ametikohani.

Hinnang sisekontrollisüsteemi kohta. Siseaudit.

Kooli juhtimises rakendatakse juba aastaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid ja juhtimises kasutatakse meeskonnatööd.

2015.aastal oli tähelepanu all arenguplaanide detailiseerimine, õppe ümberkorraldus ja arendusmeeskonna koostöö.

2015. aastal mehitati arendusmeeskond uuesti. Juhtimise seisukohast on arenguprotsesse juhtival meeskonnal kooli arengu seisukohast oluline roll, kuid ära ei tohi unustada, et seda saavutab vaid koostöös kogu kooli töötajatega.

2015.a õpilaste vastuvõtt osutus tunduvalt väiksemaks, kui eeldasime, seetõttu langes keskmine õpilaste arv üle 100 õpilase ning ka eelarve 2016 on nüüd plaanitud väiksem. Eriti probleemseks kujunes põhikoolijärgsete õpilaskohtade täitumine ega ka keskkoolijärgset päevaõpet ei olnud kerge täita. Sellest tulenevalt on sellel aastal põhiorhk endiselt turunduses sihtrühmadele tööandjad ja põhikooli lõpetajad. Oluliselt tuleb ka leida uusi väljundeid uute õppekavade näol, kus kaubandusvaldkond on juba välja töötanud kaks

uut õppekava.

Kvaliteeditöös oli põhirõhk sisehindamismeetodite ülevaatusel, kus toimus ja toimub ankeetide, küsitluste ülevaatus ja hinnang ning ülevaatusi tehakse ka fookusintervjuude, ümarlaudade, kohvihommikute jne käigus. Uue arengukava projekti kaitsesime HTMis aasta lõpus ja arengukava on nüüd kooskõlastusringil HTMis. Juuni ja augusti eneseanalüüside ettepanekud ja kokkuvõtted on aluseks 2015/16 õppeaasta tööplaani koostamisel.

Direktorina hindan Tallinna Teeninduskooli sisekontrollisüsteemi tõhusaks järgmiste valdkondade ja protsesside osas:

- Õppetöökorralduse ja -sisu uuendamine.
- Haldusosakonna töö kulude kokkuhoiul.
- Tulemuste seiresüsteemi kasutamine monitoorimiseks õpilaste, majanduse üldkulude osas.

Direktorina hindan Tallinna Teeninduskooli sisekontrollisüsteemi parandamist vajavaks järgmiste valdkondade ja protsesside osas:

- Haldustöös välja töötada osakonnapõhised eelarved, mis haakuksid uue raamatupidamissüsteemiga.
- Oluliselt pöörata tähelepanu kogu kooli töötajate koostööle arendustegevustes.
- Sisehindamise aluseks võetud küsitluste süsteemne ülevaatus ja läbiviimine.

Direktorina kinnitan, et Tallinna Teeninduskooli siseauditit läbiviivatele arendusosakonna töötajatele on tagatud tööks vajalikud tingimused, ligipääs tööks vajalikule informatsioonile (infosüsteemid ÕIS ja Amphora, siseserver(terminal), SAP programm) ja funktsionaalne sõltumatus asutuse ülejäänud tööst. Ettepanekuid ja puudusi tuuakse esile iganädalastel juhtkonna ja juhtivõpetajate jt allüksuste koosolekutel ning analüüsitud vastutusala juhtide poolt uue perioodi tööplaani tegemisel. Töötajatele on olemas ettepanekute postkast, milles olevad ettepanekud vaadatakse üle jooksvalt igal nädalal. Korraldatakse regulaarselt vajaduspõhiseid arutelusid koolitöö parendamiseks vastavalt esilekerkinud probleemidele.

Juhtkond on kogunud ettepanekuid ning rakendanud neid igapäevatoos ja teinud ettepanekuid HTMile töö parendamiseks, sh nõunike kogu ja EKEÜ juhatusel kaudu.

Tallinna Teeninduskooli koosseisus on 1 töötaja - direktor, siseaudiitori kohustes ning koolis töötas otseselt 2 siseauditit läbiviivat töötajat – arendusjuht ning kvaliteedispetsialist (0,5 koormusega). 9 töötaja ametijuhendis on fikseeritud ülesanded, kes tegelevad andmete kogumise ja analüüsiga. Läbi viiakse regulaarselt analüüse ja kooli üldisi näitajaid analüüsitakse kooli nõukogu koosolekutel vähemalt kolmel korral aastas, vajadusel ka jooksvalt. Samuti korraldati mitu lahtist nõukogu koosolekut. Nende koosolekute ja nõupidamiste protokollilised otsused on aluseks tegevusplaani muutmisel. Direktorina pean siseauditit läbiviivate töötajate arvu piisavaks.

Direktorina võin jääda rahule kooli siseauditi funktsiooni täitmisega üldiselt vastavalt tegevuskava tulemustele, va uute õpilaste vastuvõtt. Rahule ei jäänud arendusosakonna koostöö korraldusega, eelnevate aspektide tõttu hindan tegevusi endiselt rahuldavaks kogu kooli üldises vaates.

Meeli Kaldma
Direktor