

Majutusteenindaja „Toitlustusosakonna köögitoimingud“ ja „Toitlustusosakonna teenindustoimingud“ moodulite hindamine.

MT14.PE

Hindamisnädalale planeeritud kontakttundide arv:

Toiduvalmistamine II – 2 tundi (Riina Laht)

Toiduvalmistamise praktilised tunnid – 4 tundi (Riina Laht)

Teenindus- ja müügitöö toitlustuses – 8 tundi (Krista Kalmus)

Moodulihindamise eesmärk on läbi kirjalike ja praktiliste ülesannete hinnata õpilaste teadmisi ja oskusi, mida on omandatud läbivalt kahe mooduli raames.

Moodulihindamise I etapp:

Õppija koostab vastavalt situatsioonülesandele kirjaliku kodutöö järgides Tallinna

Teeninduskooli kirjalike tööde vormistamise juhendit. Kirjaliku töö esitamise tähtaeg

18.01.2016.

Moodulihindamise ülesanne 1

- Koostada menüü sõpruskonna (20-25 aastased noored) planeeritavale puhkeväljasõidule 23.-24. 01.2016 Padise mõisa.

- Koostada hommikusöögimenüüs olevate toitumise tehnoloogilised kaardid 14-le sööjale.

- Koostada toiduainete tellimus hommikusöögi valmistamiseks 14-le sööjale.

Lähteandmed:

- Toimumise aeg: 23.-24. jaanuar 2016

- Noorte sõpruskond soovib veeta ühist nädalalõppu ja tähistada pidulikult Mari Maasika 25-ndat sünnipäeva.

- Osavõtjate arv 14, 8 meest ja 6 naist. Kaks külalist on taimetoitlased.

Tellimuskiri:

Tere!

Kirjutan teile seoses sooviga korraldada sõpruskonnale nädalalõpu puhkeväljasõitu, et tähistada Mari Maasika 25-ndat sünnipäeva.

Seltskond koosneb 14 inimesest, kellest 6 on naised ja 8 mehed. Saabume laupäeval kõik koos orienteeruvalt kell 16.00, pühapäeval lahkume peale lõunasööki.

Soovin laupäeval peale saabumist õhtuoodet kell 17.00 ja pidulikku neljakäigulist sünnipäevaõhtusööki kell 20.00. Õhtusöögi lõpetuseks soovin sünnipäevatorti 25 küünlaga.

Pühapäeva hommikul soovin hommikusööki ja orienteeruvalt 12.30 lõunasööki grupimenüü alusel.

Hommikusöögiks soovime omletti, värsket salatit ja sünnipäevalapse lemmikhommikusööki – õhukesi pannkooke maasika toormoosiga.

Menüü koostamisel palun arvestada ,et meie sõpruskonnas on kaks taimetoitlast.

Jään ootama menüüpakumist minu e-maili aadressile.

Lugupidamisega,

Toomas Takkis

Moodulihindamise ülesanne II etapp:

Külaliste teenindamine, vastavalt menüüle toitude valmistamine ja serveerimine.

Moodulihindamise ülesanne 1

Menüü koostamine

Hindamiskriteeriumid:

- Menüü on koostatud vastavalt kliendisegmendile
- Menüü vastab hommikueine kriteeriumitele

Moodulihindamise ülesanne 2

Tehnoloogiliste kaartide alusel lihtsamate roogade ja jookide valmistamine

Hindamiskriteeriumid:

- Road on valmistatud vastavalt menüüle kasutades õigeid töövõtteid
- Road on valminud õigeaegselt
- Lähtunud on hügieeninõuetest
- Ülesande läbimisel on tööpinnad korrastatud

Moodulihindamise ülesanne 3

Laua katmine vastavalt menüüle ja küllastajate arvule

Hindamiskriteeriumid:

- Nõud, söögiriistad, klaasid on valitud vastavalt menüüle
- Teostatud laua eelkate sh. salvrätikud, lauakaunistus jne.
- Ettevalmistusel ja lauakatmisel on kasutatud asjakohaseid ja õigeid töövõtteid

Moodulihindamise ülesanne 4

Küllastajatele toitute serveerimine lähtudes hea klienditeeninduse tavadest

Hindamiskriteeriumid:

- Teenindaja riietuse sobivus ja nõudeid isiklikule hügieenile
- asjakohaste köögitöö tehnoloogiate ja töövahendite kasutamine
- nõuetele vastava kähekäigulise hommikueine valmistamine
- Nõude kandmise võtted käes ja kandikul toitute serveerimisel
- Toitude ja jookide (sh kohvi) serveerimine
- Õpilane kasutab müügi- ja teenindamise põhitehnikaid, kliendi nõustamise põhimõtteid.
- Tagasiside hankimine
- Järelkoristus

Hindamine:

Õpilane on ületanud moodulihindamise lävendi, kui täidetud on järgnevad kriteeriumid

Esimene etapp

- Esimese etapi kirjalik töö vastab nõuetele ja on hinnatud positiivselt

Teine etapp

- Menüü on koostatud lähtuvalt lähteülesandest
- Toidud on valmistatud lähtuvalt menüüle, kasutades õigeid töövõtteid
- Laudade katmisel on lähtutud menüüst ning küllastate arvust, kasutatud on õigeid paigutusi ja võtteid
- Küllastajate teenindamisel on lähtutud heast klienditeenindustavast, kasutatud on õigeid töövõtteid ning arvestatud on küllastaja tagasisidet
- Tööpinnad on pärast ülesande täitmist korrastatud