

Tallinna Teeninduskool Õpilaste rahuloluküsitlus 2014/15

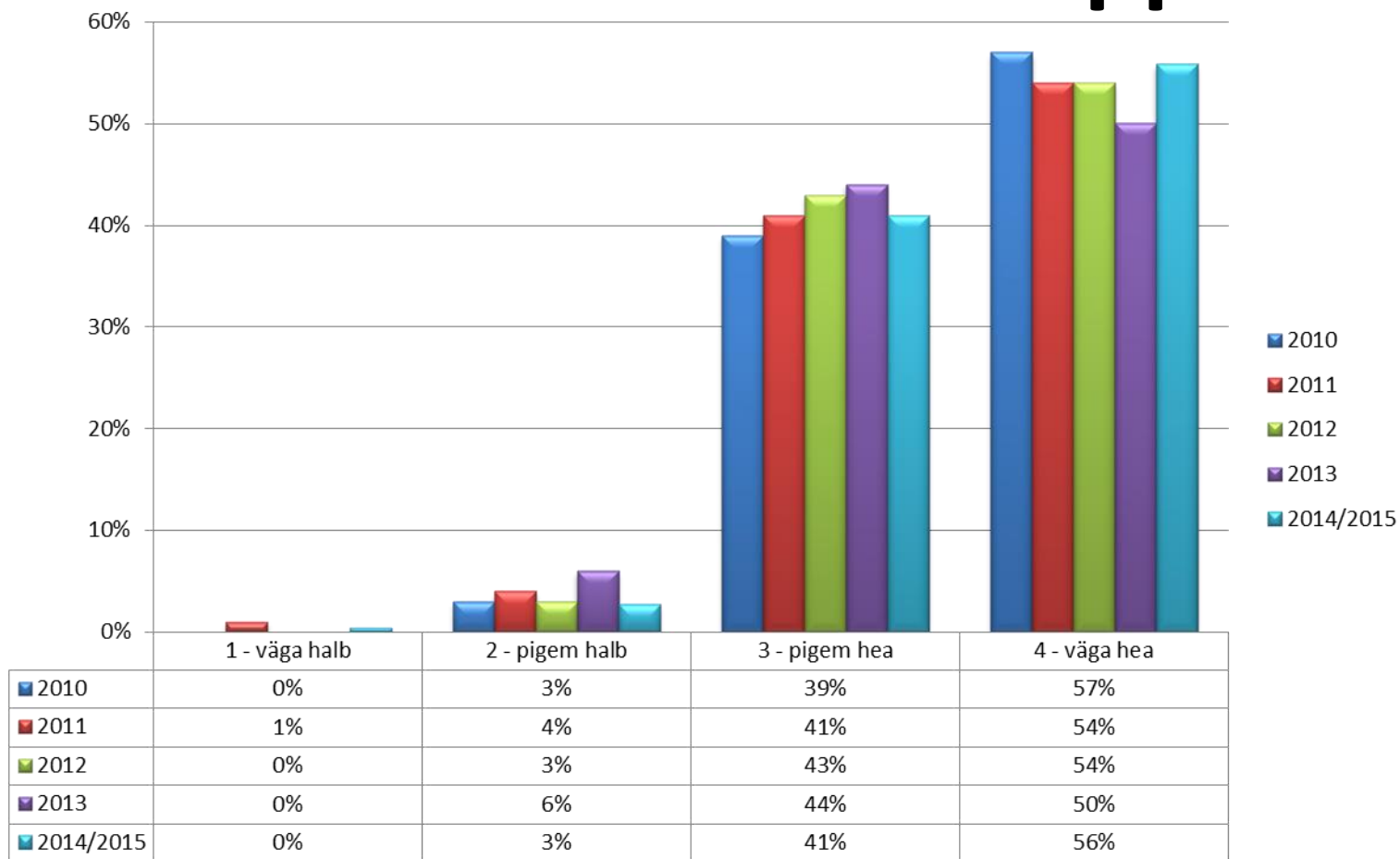




Õpilaste rahulolu

- Küsitluse periood aprill;
- Suunatud kõikidele õpperühmadele;
- Kokku vastanuid 223, sh vene keeles 115 vastust ja eesti keeles 108 vastust;
- Võrreldud viimase kuue aasta keskmist;
- Aitäh õpetajatele ja Antsule!

Erialainete teoreetilise õppe tase

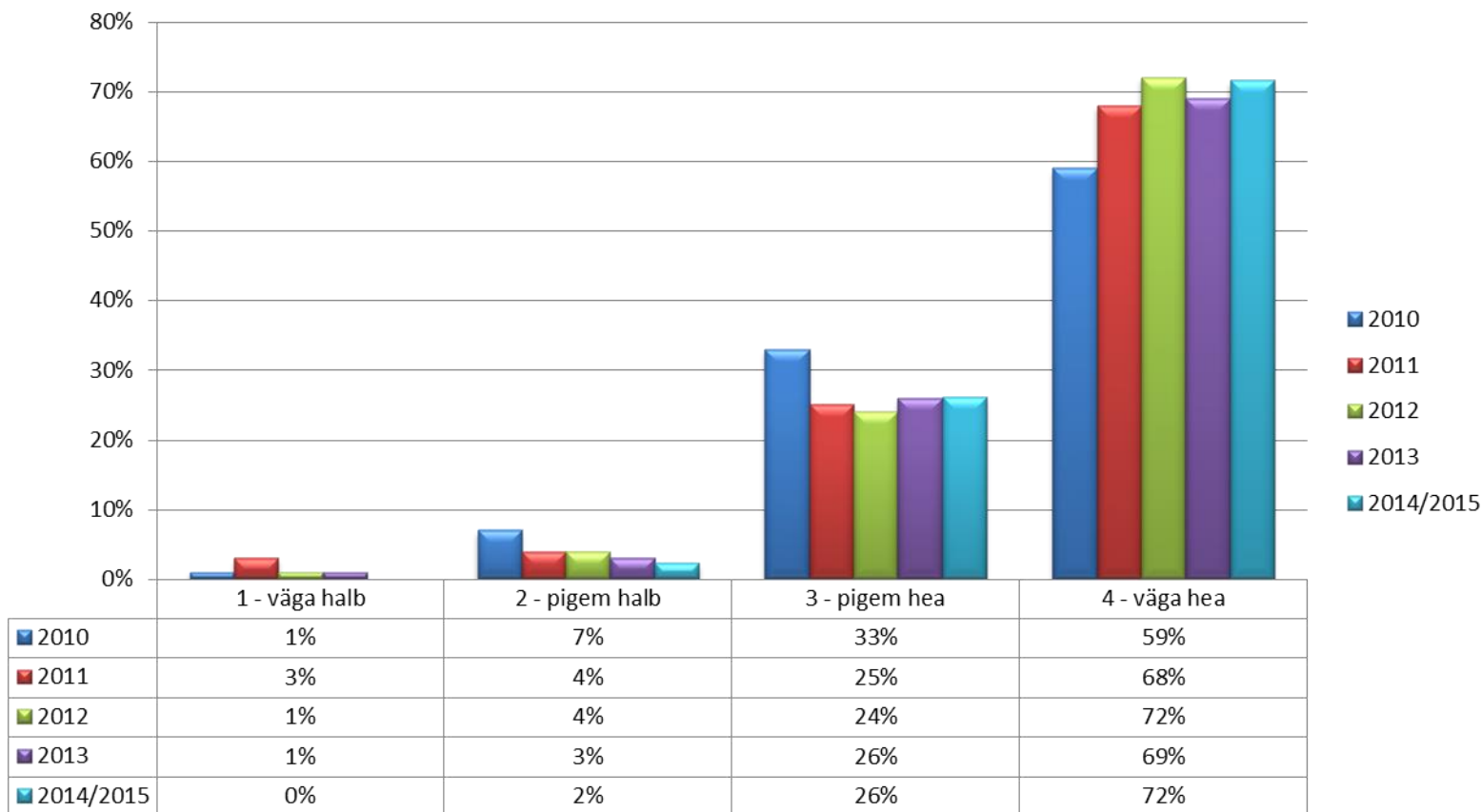




Teoreetiline õpe

- Väga palju mõttetuid ülesandeid, mis ei arenda, vaid pigem raiskab õpilase ja õpetaja aega. Mõned õpetajad jätavad õppimist õpilase kaelale – terve klass peab tegema aine teemadel presentatsioone ja peaaegu ei mingit sõna õpetajalt. Õpilaste presentatsioone kvaliteet on nõrk. Selgub, et presentatsioonide tegemist ei õpetata. Seega aine õpetamise tase on ka nõrk. Õpetajad ei viitsi anda huvitavaid ja arendavaid ülesandeid (nendel võib-olla ei ole selleks aega). Mõned õpetajad on valmis rääkima, millest iganes, unustades, millest nad peavad rääkima.

Praktilised tunnid kooli laboris



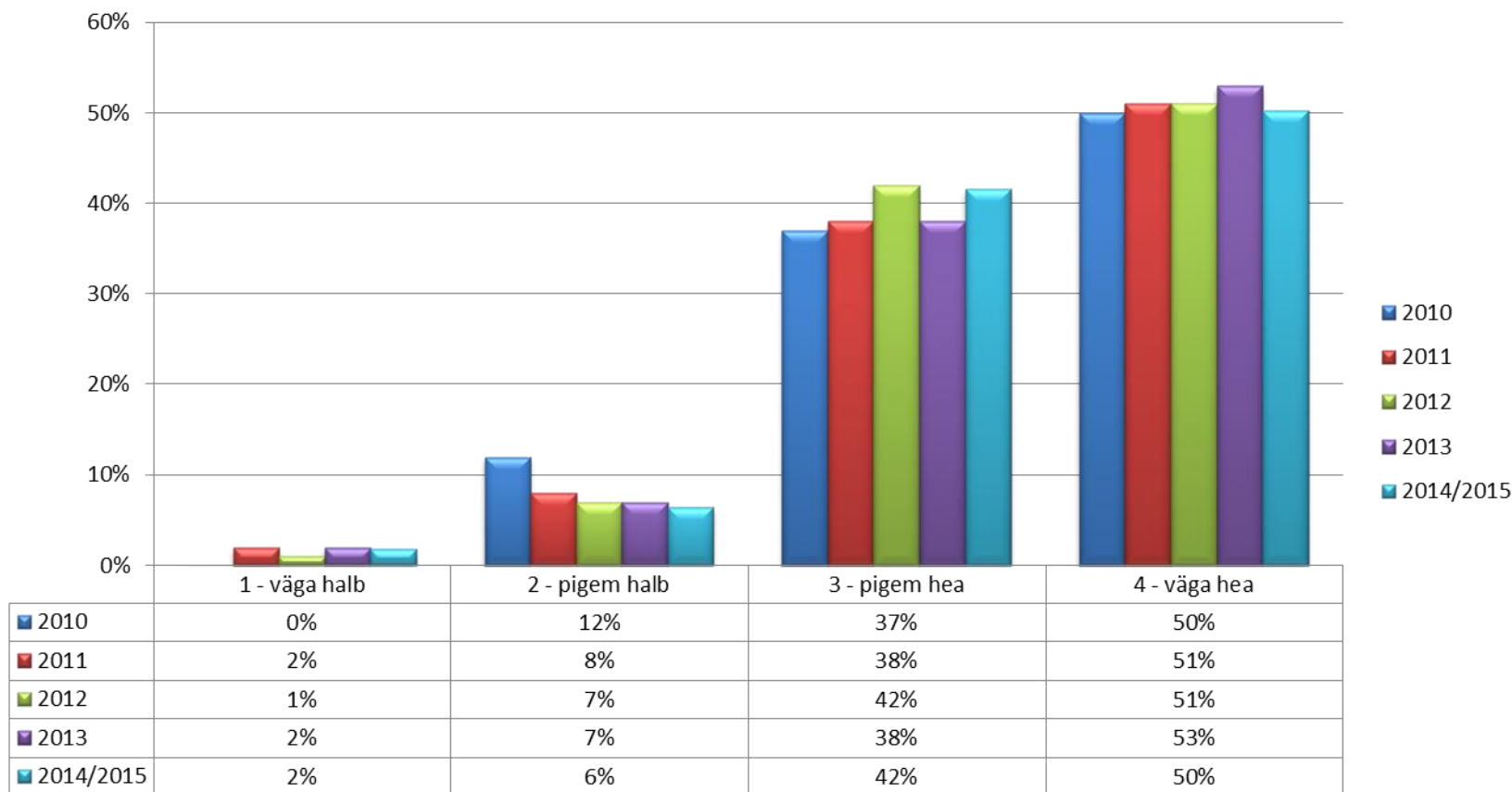


Tehtud muudatused: on suurendatud praktiliste tundide osa.

„Mulle meeldib, et teoorias õpitud asju saab praktiliselt arendada, meie klassil on tekkinud väga suur koostöövõime köögis olles, täitsa nagu oma restorani meeskond.“

„Alguses vastas sellele, mida õppisime tunnis, aga hiljem ei jõudnud kõike ka teha ja mõni selline asi, mida oleks võinud teha, jäi tegemata. Tuleks paika panna prioriteedid, mida õpilased kindlasti oskama peaksid. Elementaarseid tükeldamise võtteid ja tükelduskujusid ei teinud me peaaegu üldse ja sellest tunnen ma küll praegu puudust, tegime healjuhul ainult ühe tunni seda.“

Omandatud teadmiste rakendamise võimalus praktilal

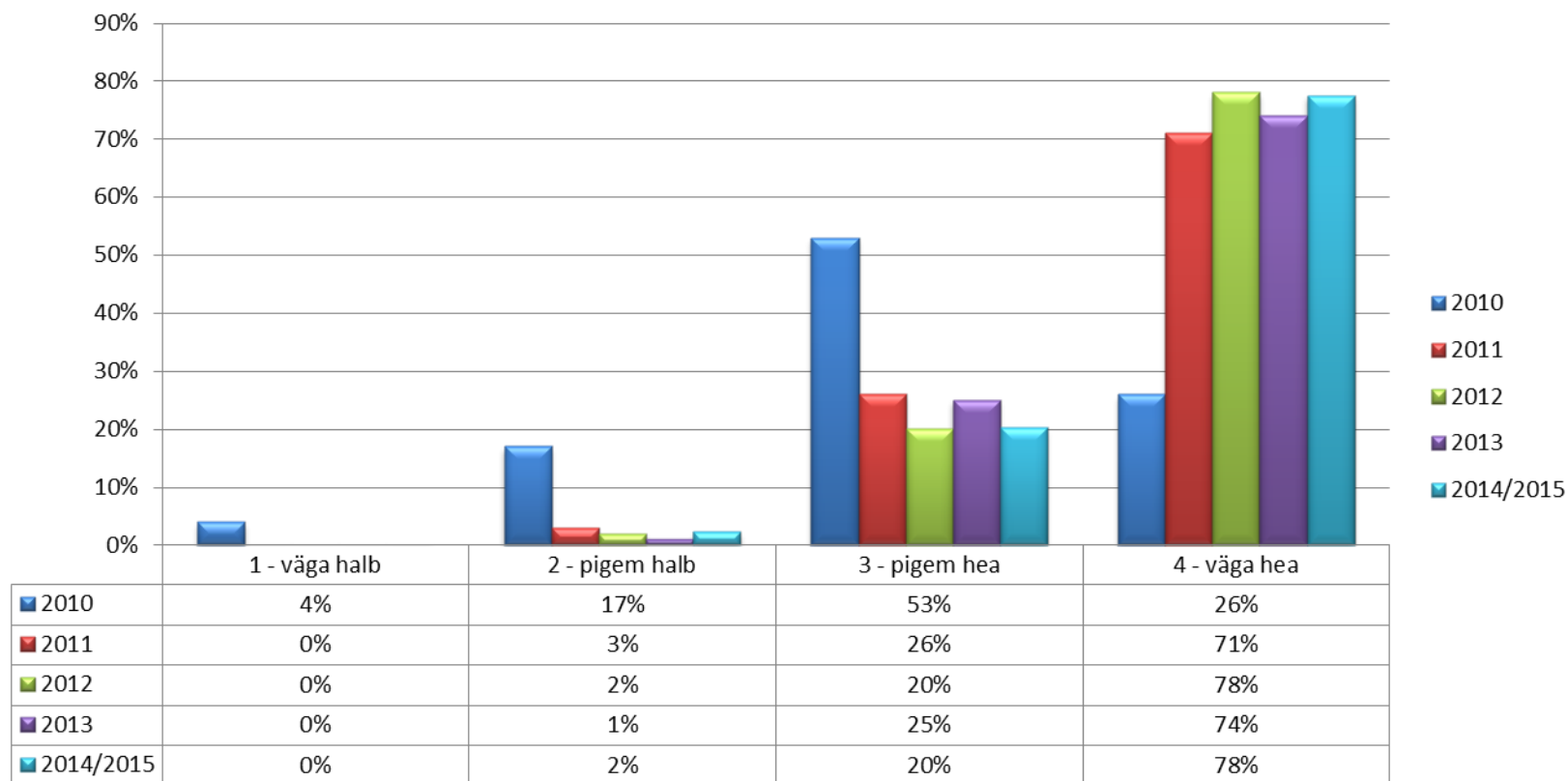




Teadmiste rakendamine praktikal

- „Kõik praktikad on näidanud, et igas kohas tuleb uuesti otsast peale õppima hakata, ükskõik kui head on teadmised. 100% oma teadmisi ja oskusi olen saanud rakendada vaid ühel praktikal.“
- „Paljudes kohtades ei saa näidata teistele mida sa oskad, kuna praktikante ei usaldata väga ning neil ei lasta teha midagi.“

Õppeklasside, laborite, praktikabaaside vastavus kaasajale

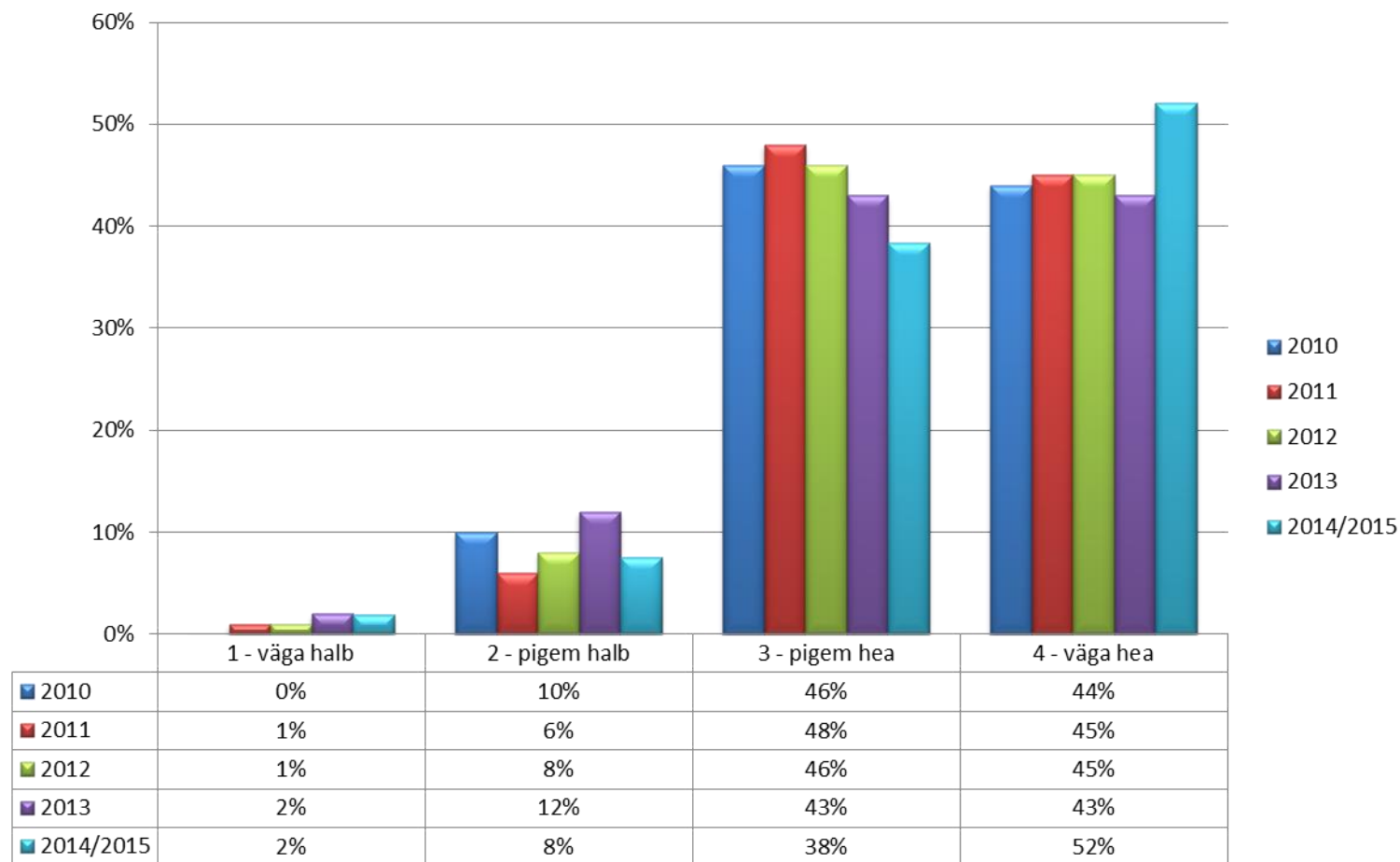




Kommentaare:

- „Vast parim köök Eesti kutsekoolide seast.“
- „Väiketöövahendeid on vähe, nagu spaatleid.“
- „See naiste riietusruum, kus vahetatakse pagari- ja kondiitrilaboritesse minekuks riideid, ei vasta hügieeninõuetele ega kooli vajadustele. Sealses WC-s puudub kätepesuvõimalus, nii et jääb kaks varianti: kas pesta käsi duši all ja saada märjaks või minna nende mustade kätega laborisse ja alles seal pesta. Lisaks on sealses riietusruumis niivõrd vähe kappe, et isegi kui kahe inimese peale on ainult üks kapp, siis võib ikkagi juhtuda, et mõned laborisse minevad inimesed peavad maja pealt mõne muu riietuskoha otsima. Kui see riietusruum välja arvata, siis muud ruumid on päris meeldivad.“

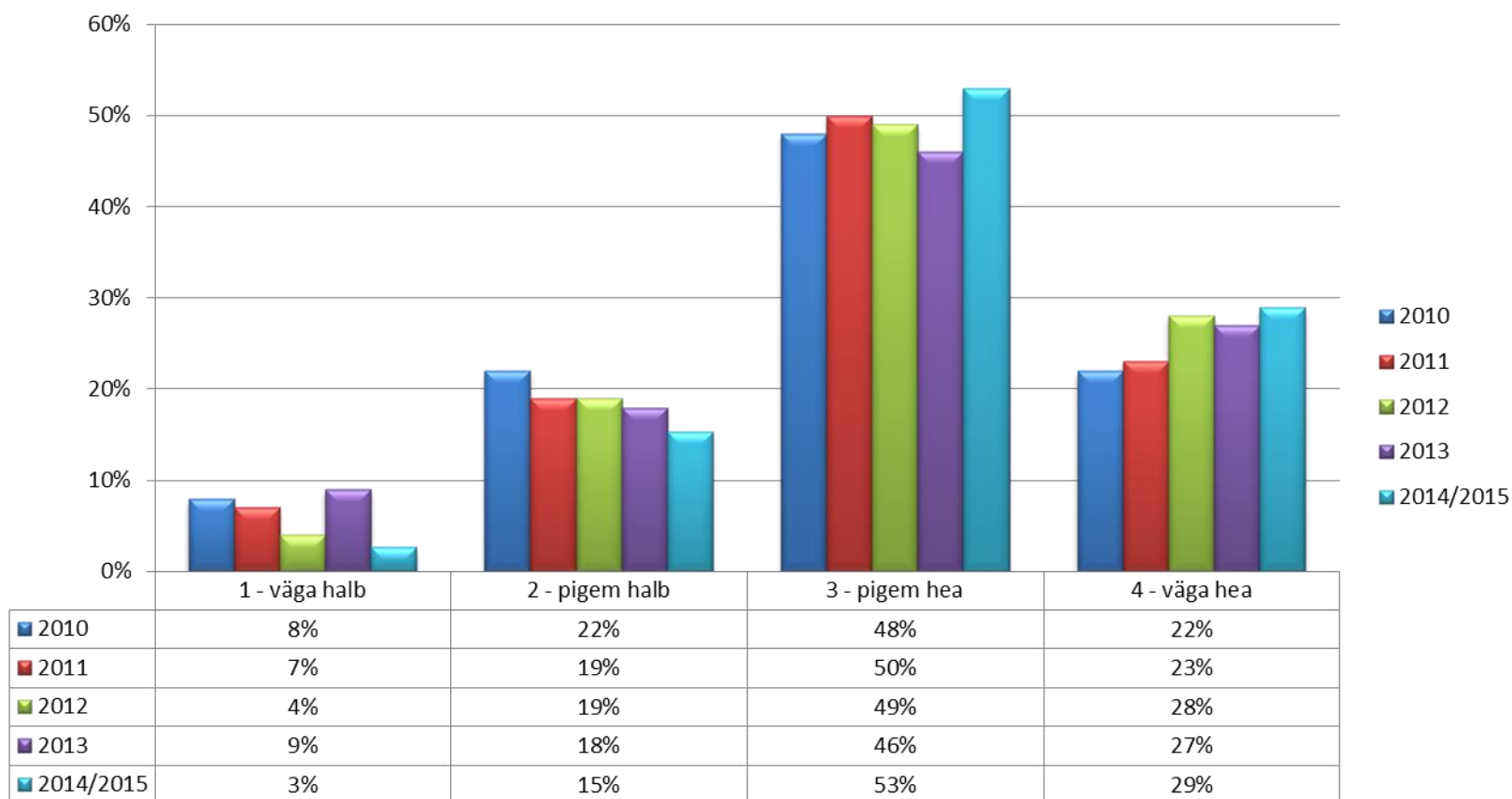
Üldainete õpetamise tase



Üldained

- „Tase on palju kõrgem, kui osades gümnaasiumites.“
- „Minu arvates võiks üldharidusainete tundides rohkem teemasid õppida ja õppemahtu suurendada.“
- Хотелось бы получать больше знаний! Больше объем материала по математике, эстонскому, английскому языку, русский сделать на всех курсах!
- Põhisõnum on, et tunde on liiga vähe, reaalsed liiga keerulised.

Rahulolu tunniplaaniga

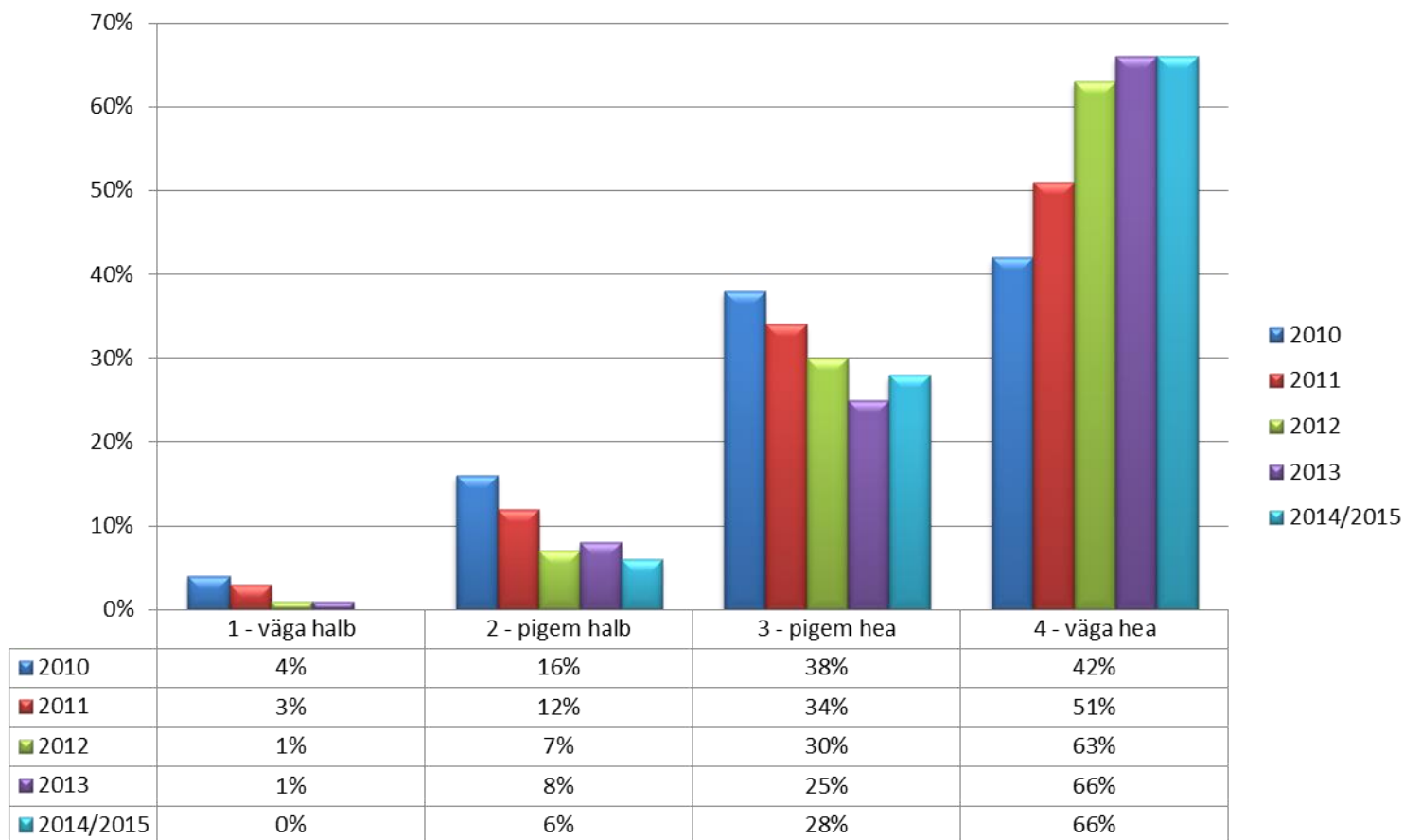




Tehtud muudatused: muutus tundide algus
8:00 -> 8:15.

- „Tunniplaan üheks nädalaks on õudus. Ei saa midagi planeerida. Isegi järjekord arsti juurde meil on kaks nädalat.“
- Üldine arvamus: liiga pikad päevad ja sage muutlikkus, mis segab planeerimist.

Arvuti ja interneti kasutamise võimalus

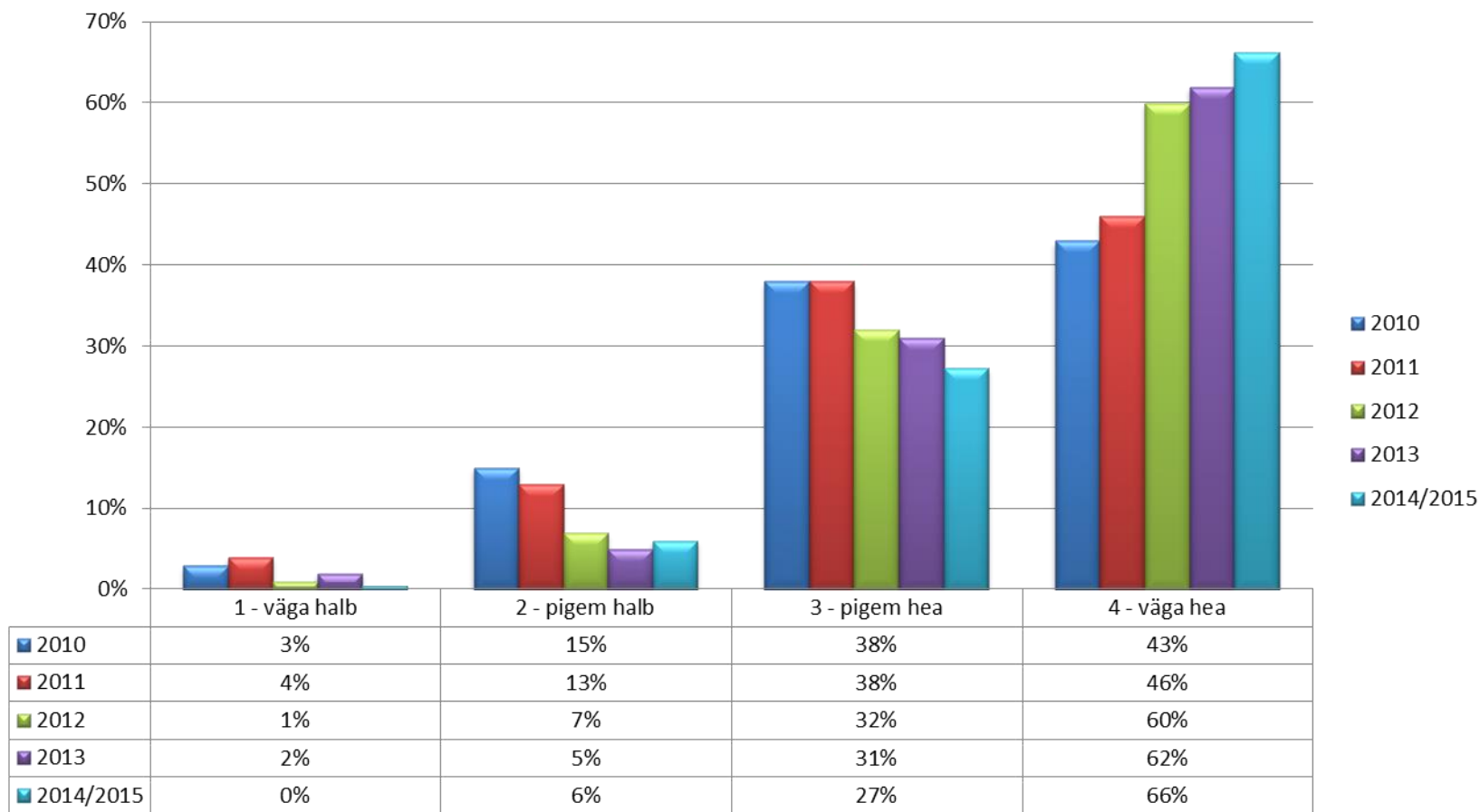




Arvuti ja internet

- Kõik vajalik on olemas.
- „Päris keeruline on raamatukogus arvutisse saada, sest nii suurele rahvamassile on arvuteid vähe.“

Rahulolu raamatukoguga

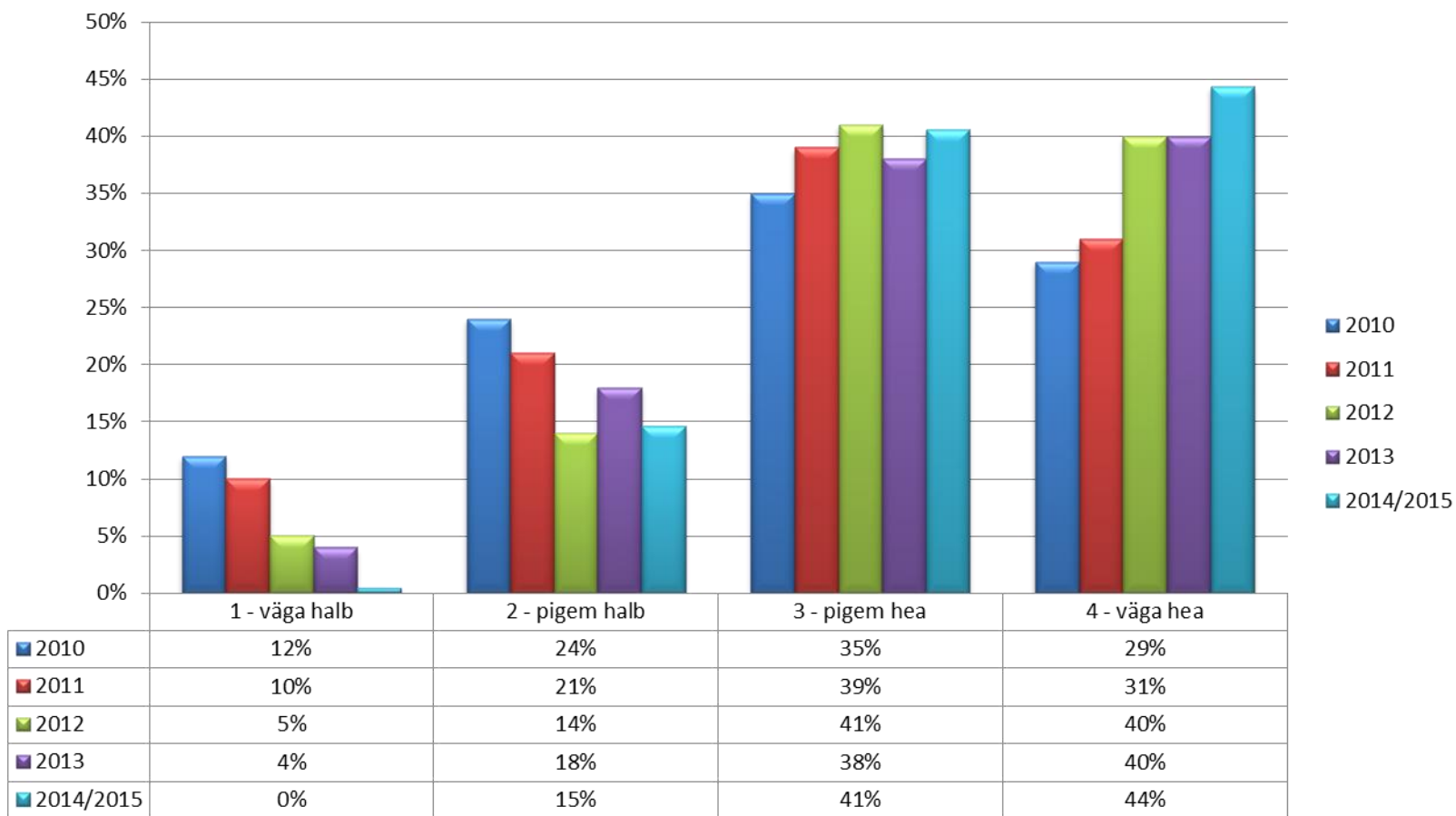




Raamatukogu

- Õpilased peaks raamatukogus siiski kasutama arvuteid õppimiseks, mitte seal mängima. On olnud olukordi, kus õpilane vajab õppimiseks arvutit, aga kõik kohad on täis ja osad ei kasuta arvutit otstarbekalt ehk mängivad seal või külastavad erinevad portaale, mis pole õppimiseks vajalikud.
- Raamatukogu võiks olla kauem avatud, sest peale tunde on see aeg liiga piiratud et seal arvutiga tööd teha.
- Paljusid raamatuid oli ainult maksimaalselt kolm tükki ja siis, kui oli neid vaja siis need olid ka välja laenutatud.

Rahulolu õppetöövälise tegevusega



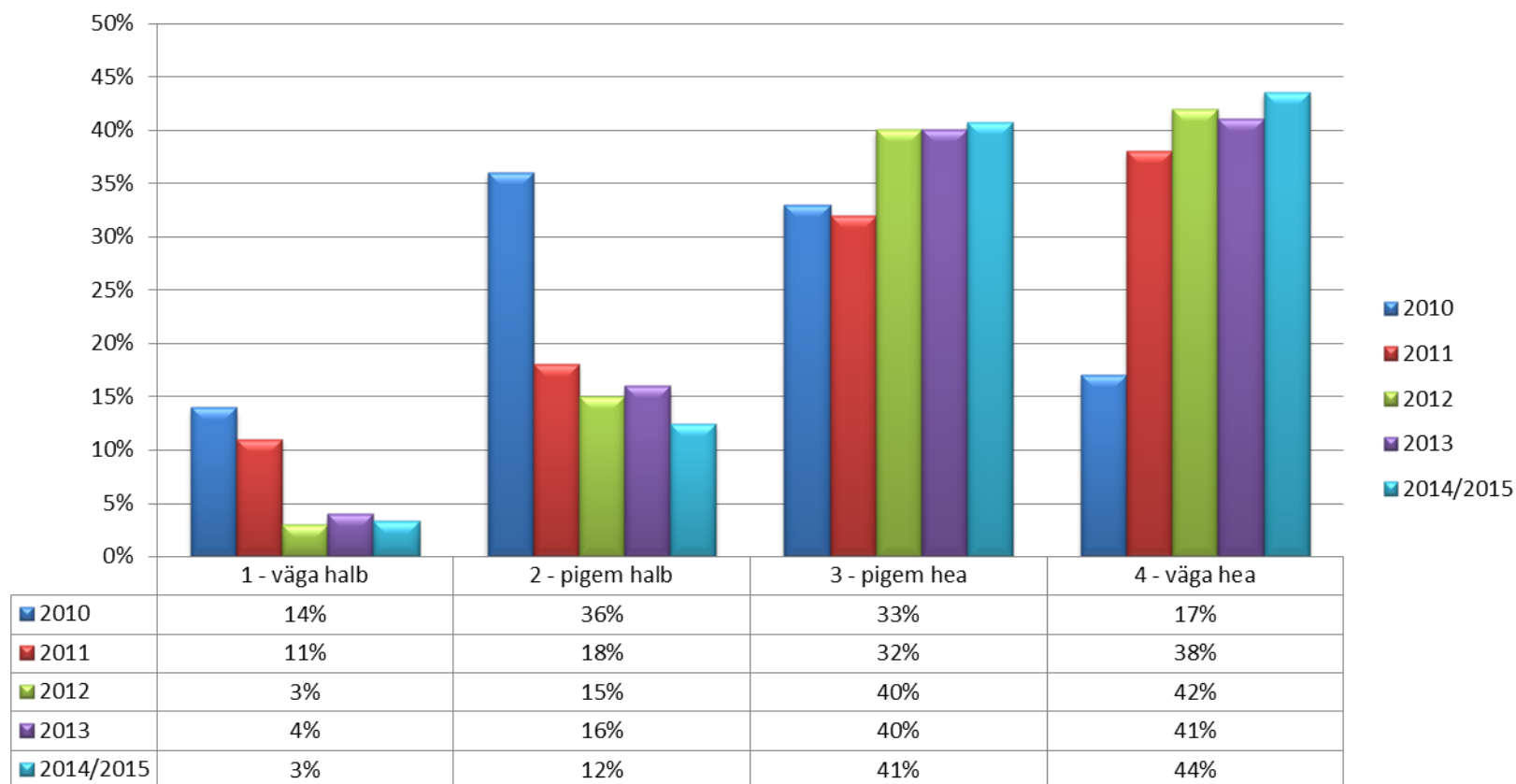


- „Meeldib, et korraldatakse koolis palju üritusi, konkursse jm.“

- **Soovid:**

Tantsimine, võrkpall, laulmine, fotograafia, sulgpall, kokandusring, kunstiring, näitlemine, korvpall.

Rahulolu sportimisvõimalustega

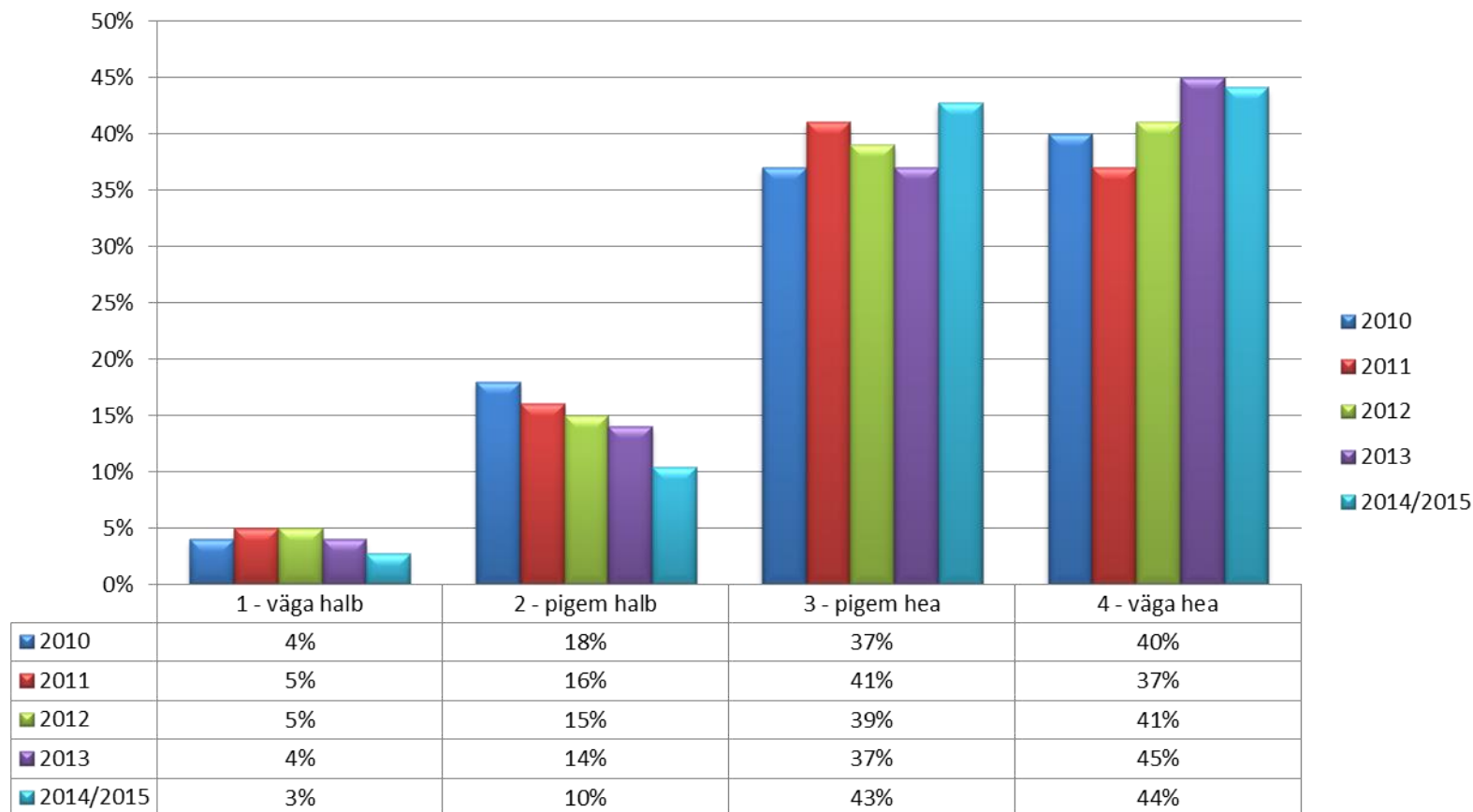




Sportimisvõimalused

- „On olemas vajalikud ruumid, vahendid ja erinevad ringid.“
- „Üleüldiselt on meie koolis sportimine võimalik, aga jõusaalis jääb atraktsioonidest vajaka.“
- „Я очень рад что училище предоставляет тренажёрный зал , но хотелось бы что бы тренажёры были исправны и в рабочем состоянии , на счёт зала всё супер!“

Toitlustamine kohvikus ja sööklas





Söökla ja kohvik

Tehtud muudatused: uuendused menüüs, juurviljad-puuviljad müügil, söögivahetunnid.

Kommentaare:

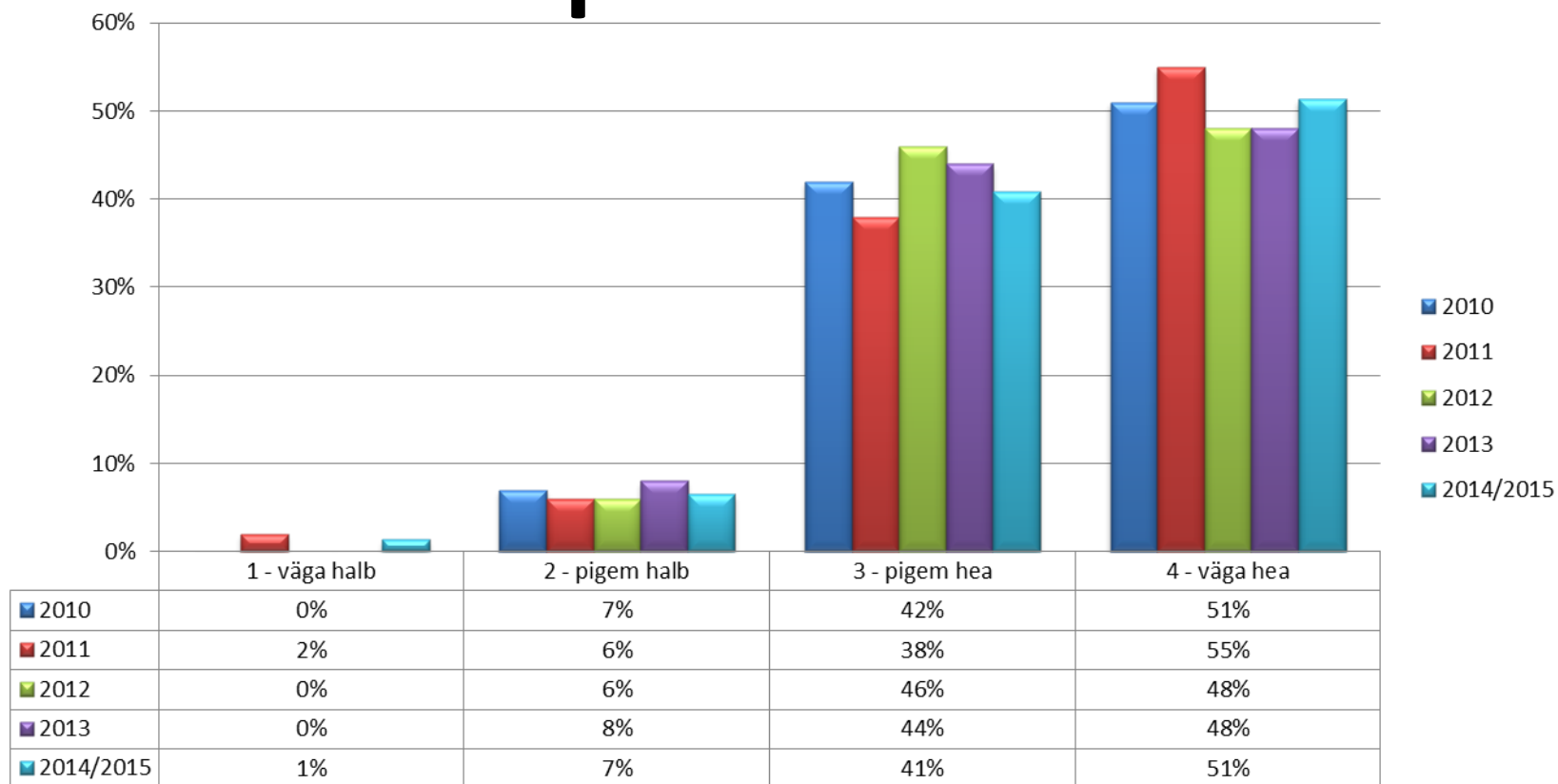
„Питание хорошее и время на питание тоже очень нравится.“

„Järjekorrad on küll meeletult pikad ning aeg kaob seal ootamisele, kuid süüa saab ja söök on hea. Kuid kohati on mõne asja hind ebareaalne.“

„Хорошо, но цены в последние время выросли. Иногда правда случаются некие минусы, такие как отсутствие обеда.“

„Зависит от того, какой курс на практике.“

Õpetajate/töötajate suhtumine õpilastesse

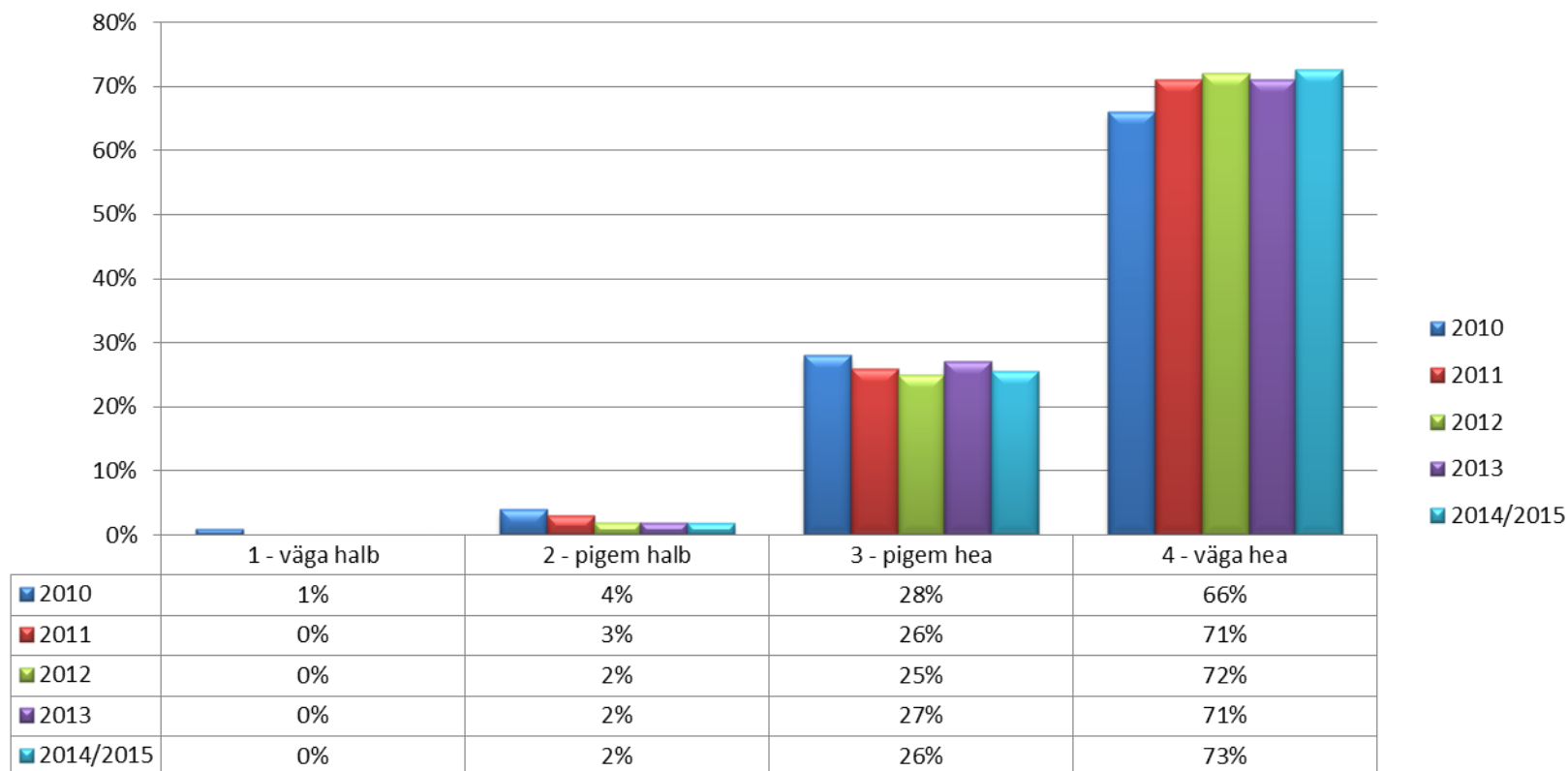




Kommentaare:

- „Super töötajad!
- „Учителя очень добрые, готовые помочь.“
- „Mõned õpetajad on vahest natuke agressiivsed õpilaste vastu, kellel on nõrgem tase.“

Kooli maine

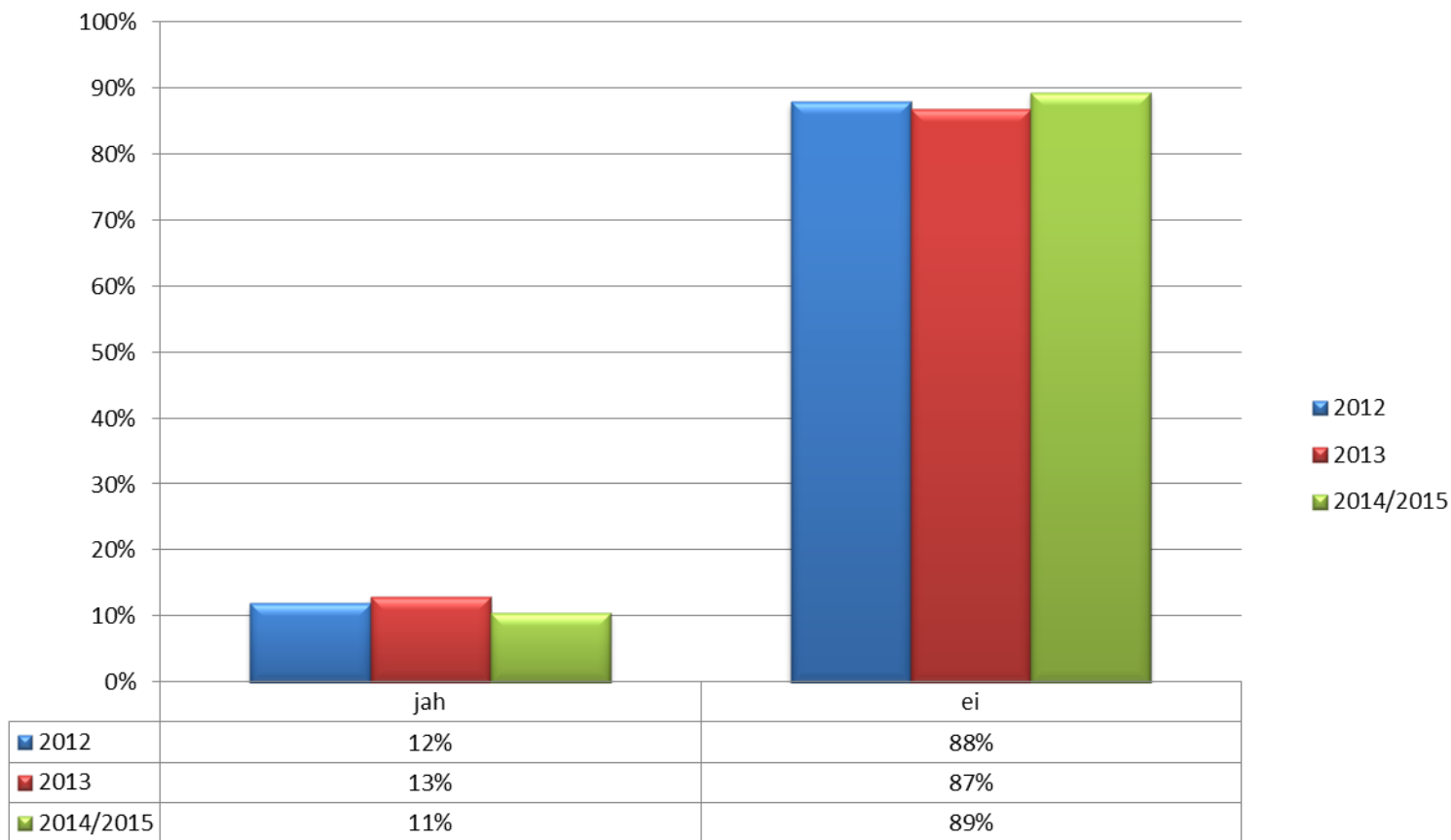




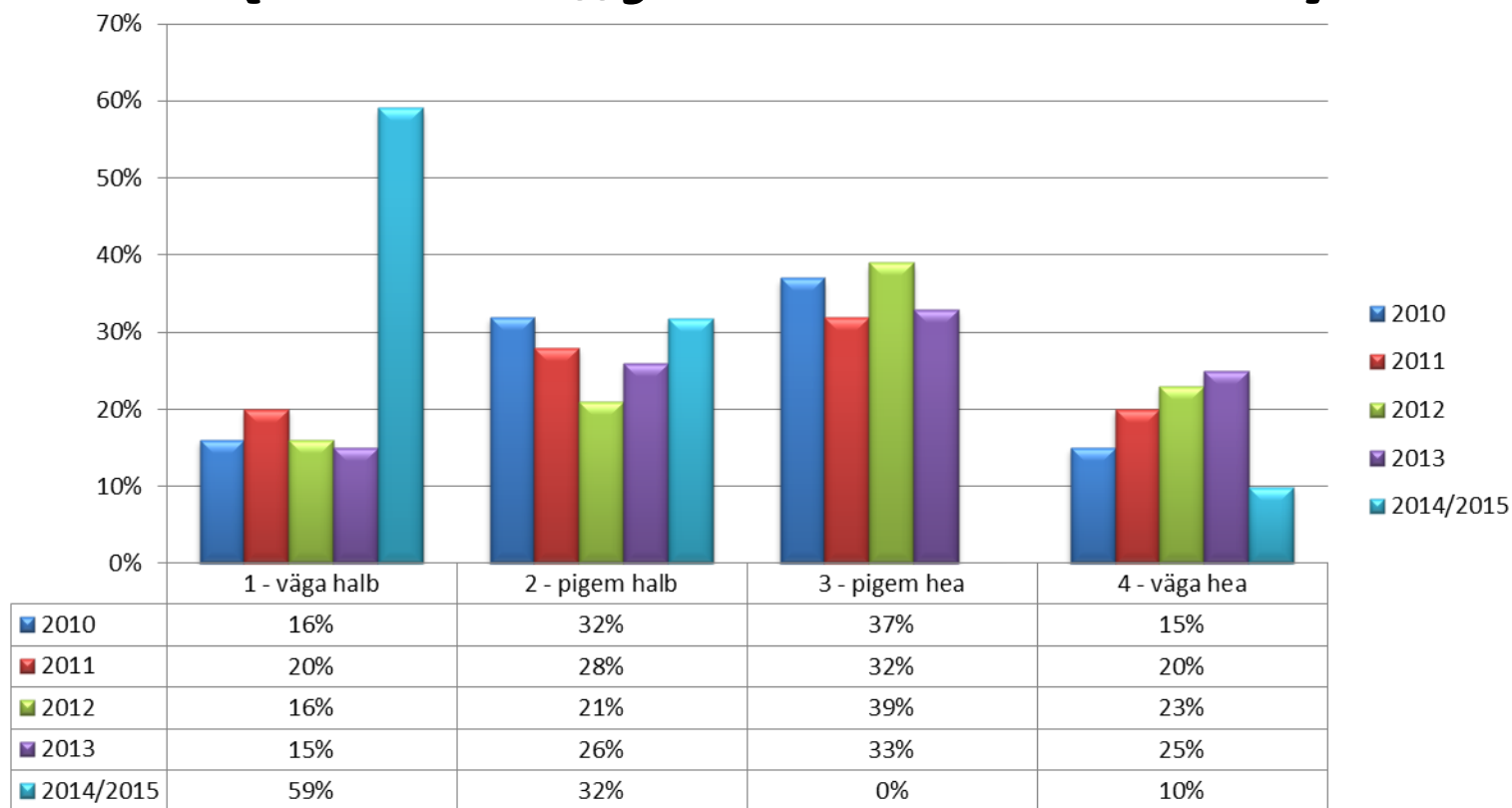
Kommentaare:

- „Olukord on paranenud“
- „Võibolla mõned kooliesised suitsetajad langetavad mainet, kui pole küll kuulund kellegi käest midagi negatiivset.“
- „Raske, kuid väga heade tulemustega kutsekas.“

Elavad või on elanud õpilaskodus



Õpilaskodu elamistingimused (ainult „jah“ vastanud)

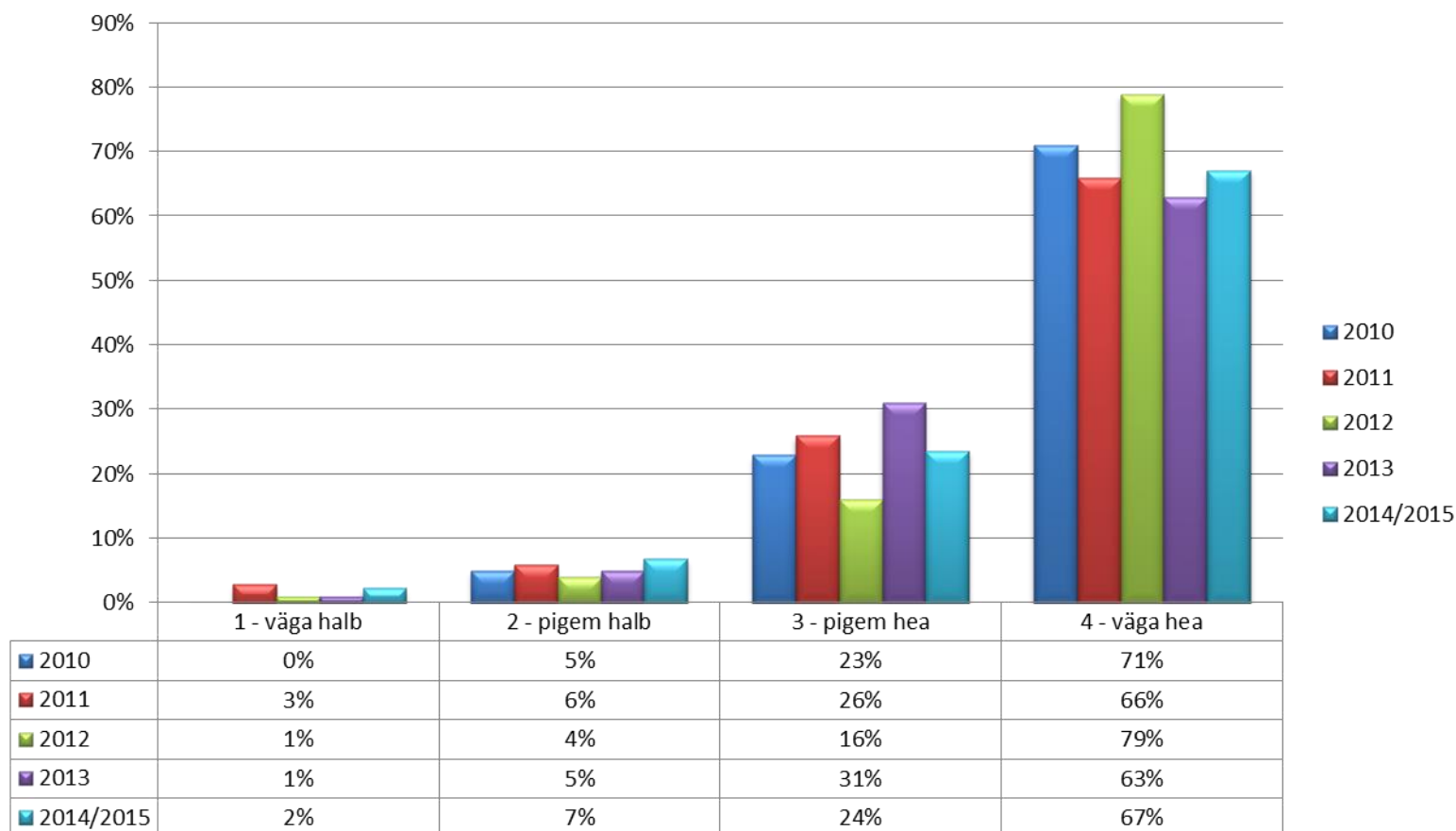




Üldised kommentaarid:

- Vajab remonti – kole, must ja hallitab.
- Võiks olla rohkem pesemisvõimalusi, nn kortersüsteem.
- Много плесени в комнатах, душевых. Не нравится что на ночь закрывают кухню и душевую хотелось бы отменить это правило. Здесь много не отремонтированных предметов нужно чинить а никто не берётся за это. Радует только доброжелательная администрация и вахтёршы.“
- „Oleks vaja teha kapitaalremonti ja hinnad on liiga kõrged.“
- „Elasin 1,5 kuud. rohkem ei kannatanud. Ühiselamu haiges, hügieeniruumide laed hallitavad, köök on ülemõistuse räpane.“

Rühmajuhendaja töö õpilastega



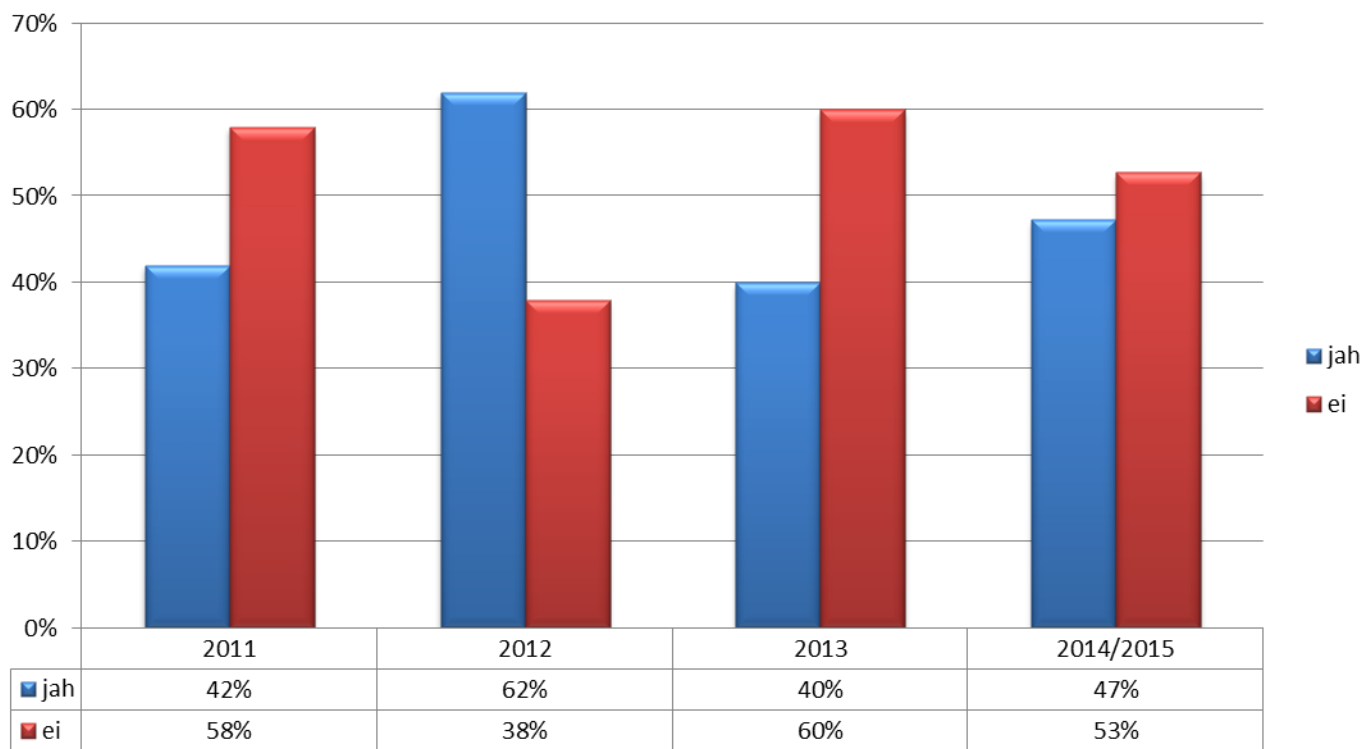


Rühmajuhendaja töö

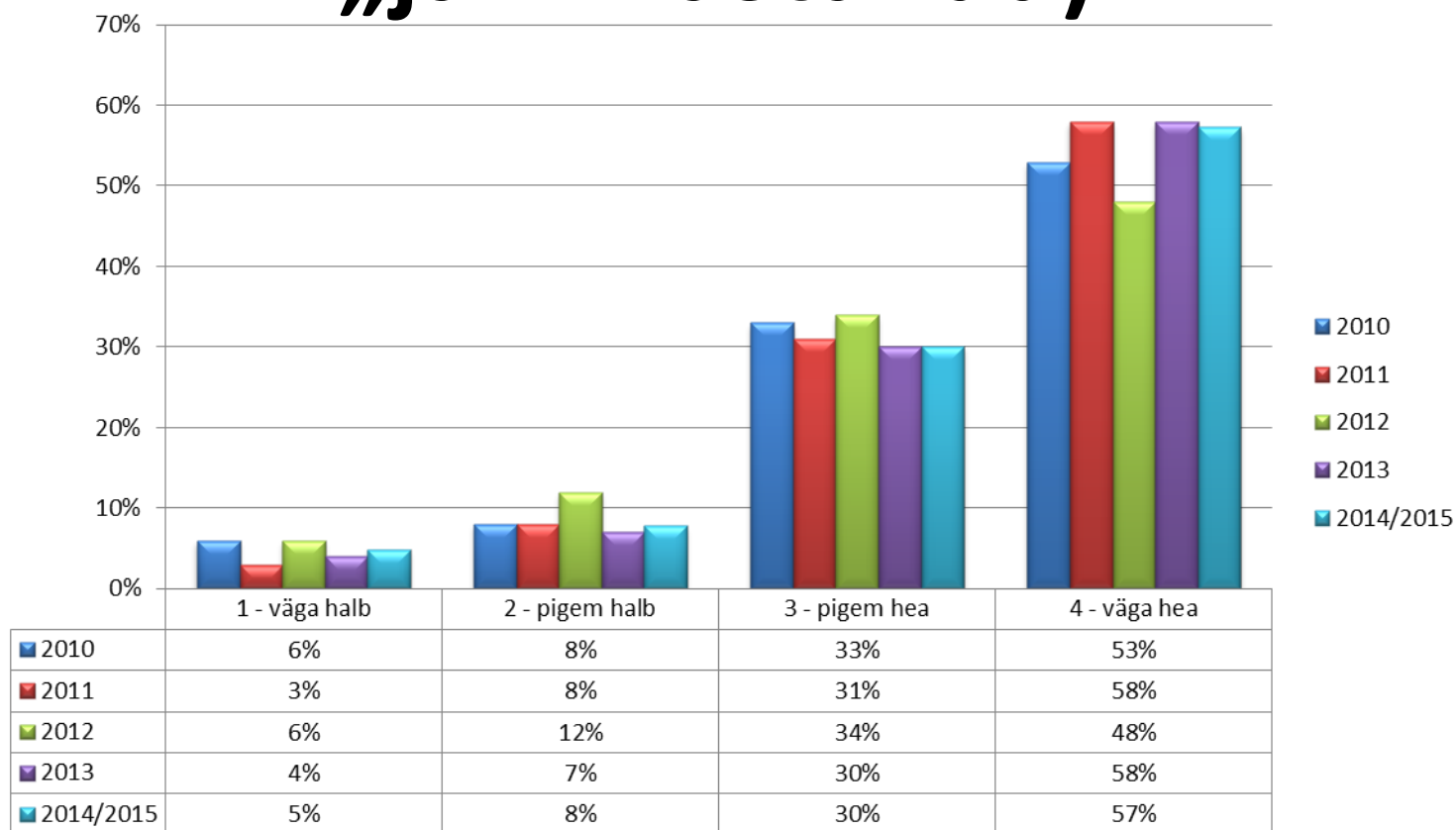
Kommentaare:

- „Rühmajuhendaja võiks tunda rohkem huvi oma rühma tegemiste vastu.“
- Super, toetab palju.
- Teeb hingega oma tööd.

On/ ei ole kasutanud meditsiiniõe teenuseid



Meditsiiniõe teenused (ainult „jah“ vastanud)

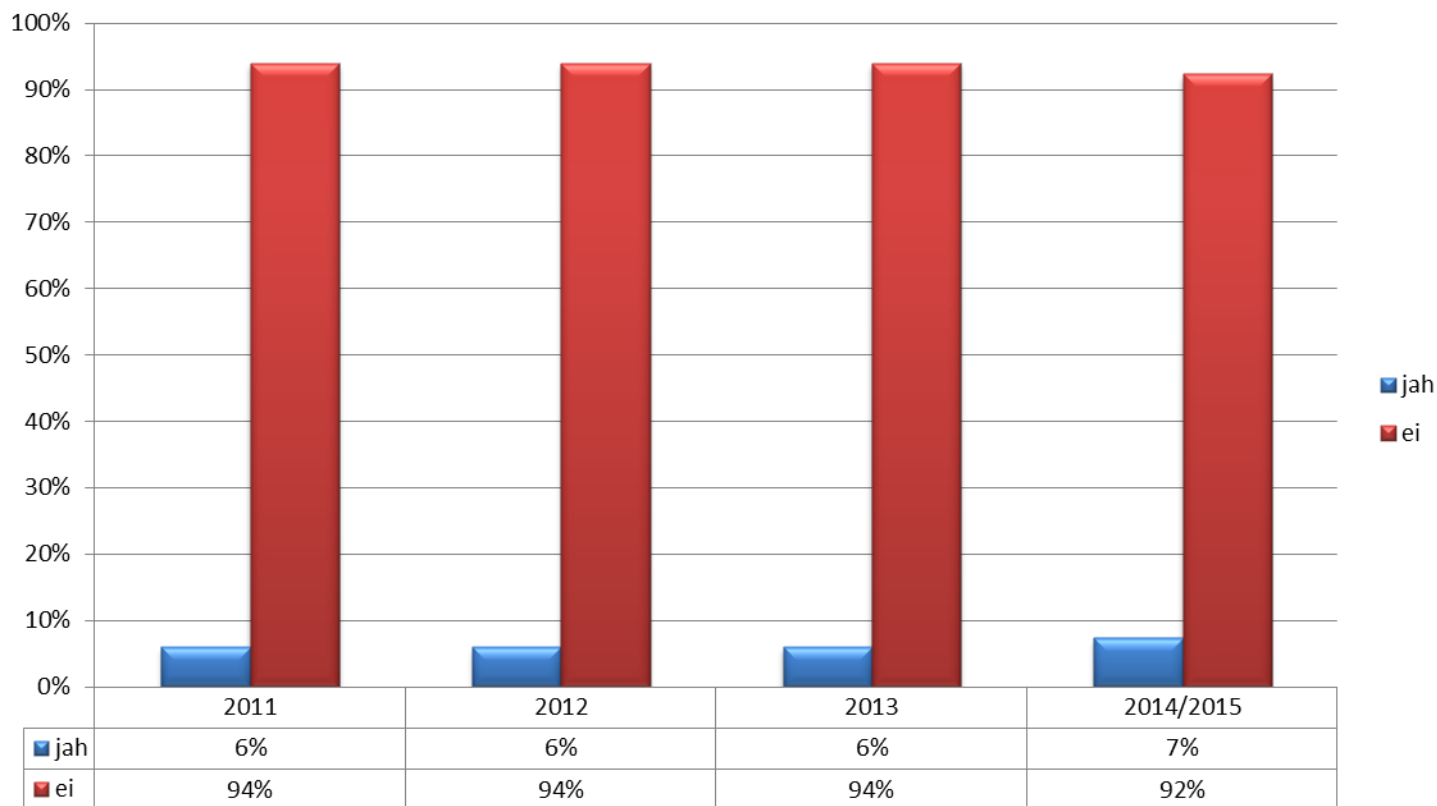


Meditstiiniõe teenused

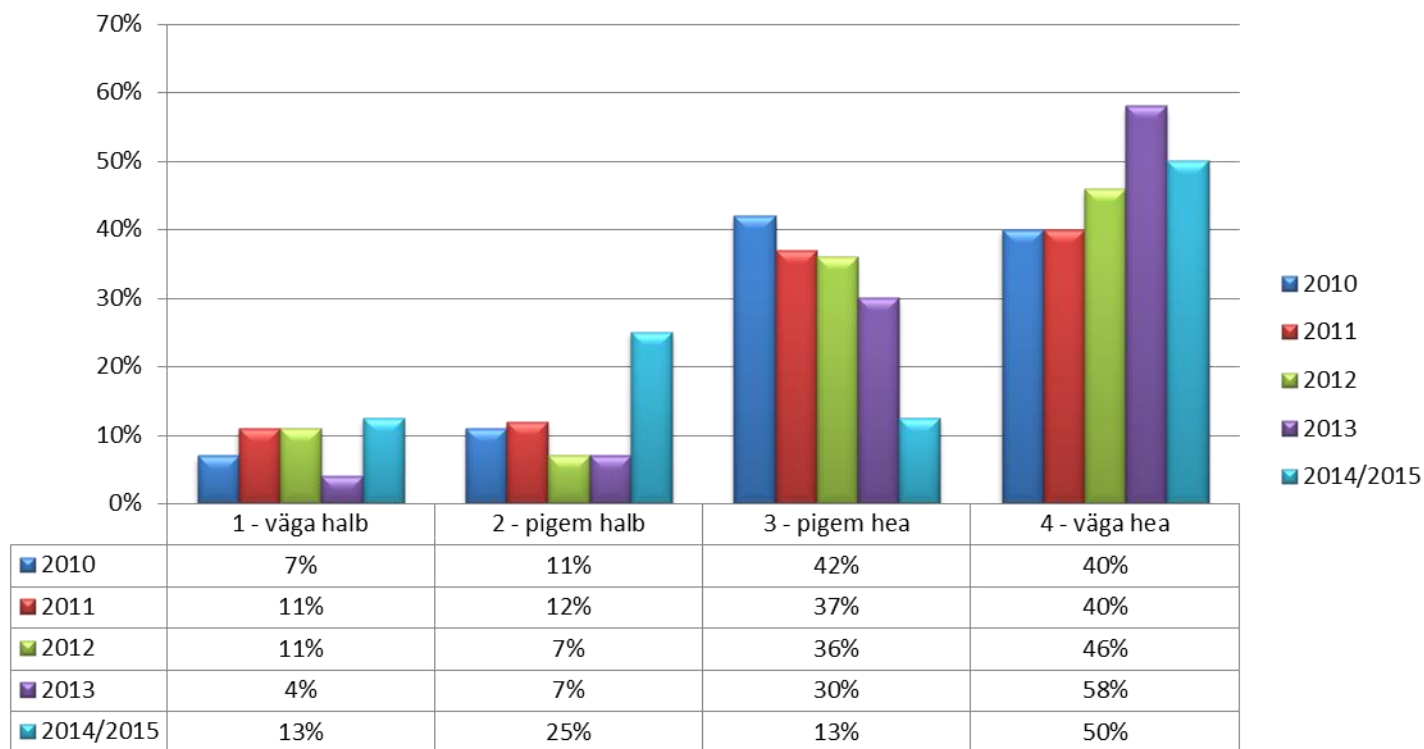
Üldised kommentaarid:

- „Услуги мед.сестры оцениваю на 4+ всё в порядке, остальными услугами не пользовался.“

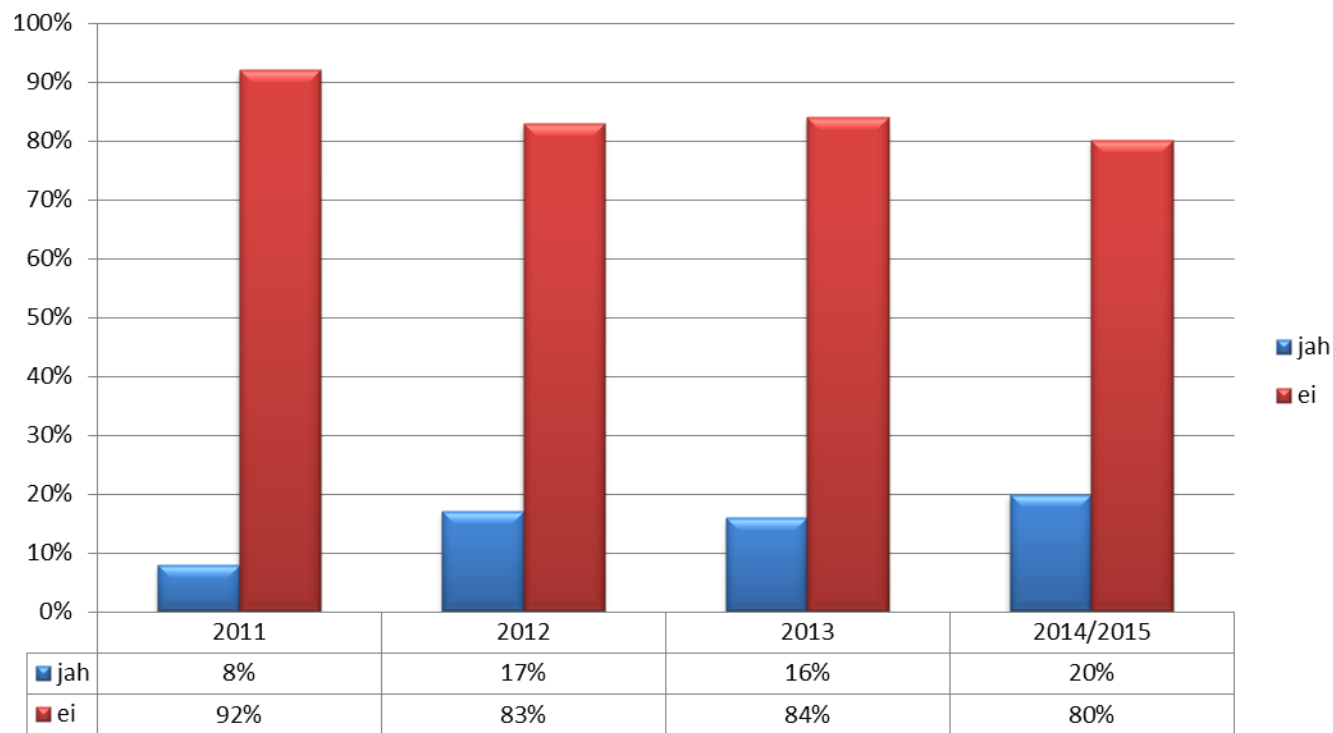
Koolipsühholoogi teenuste kasutamine



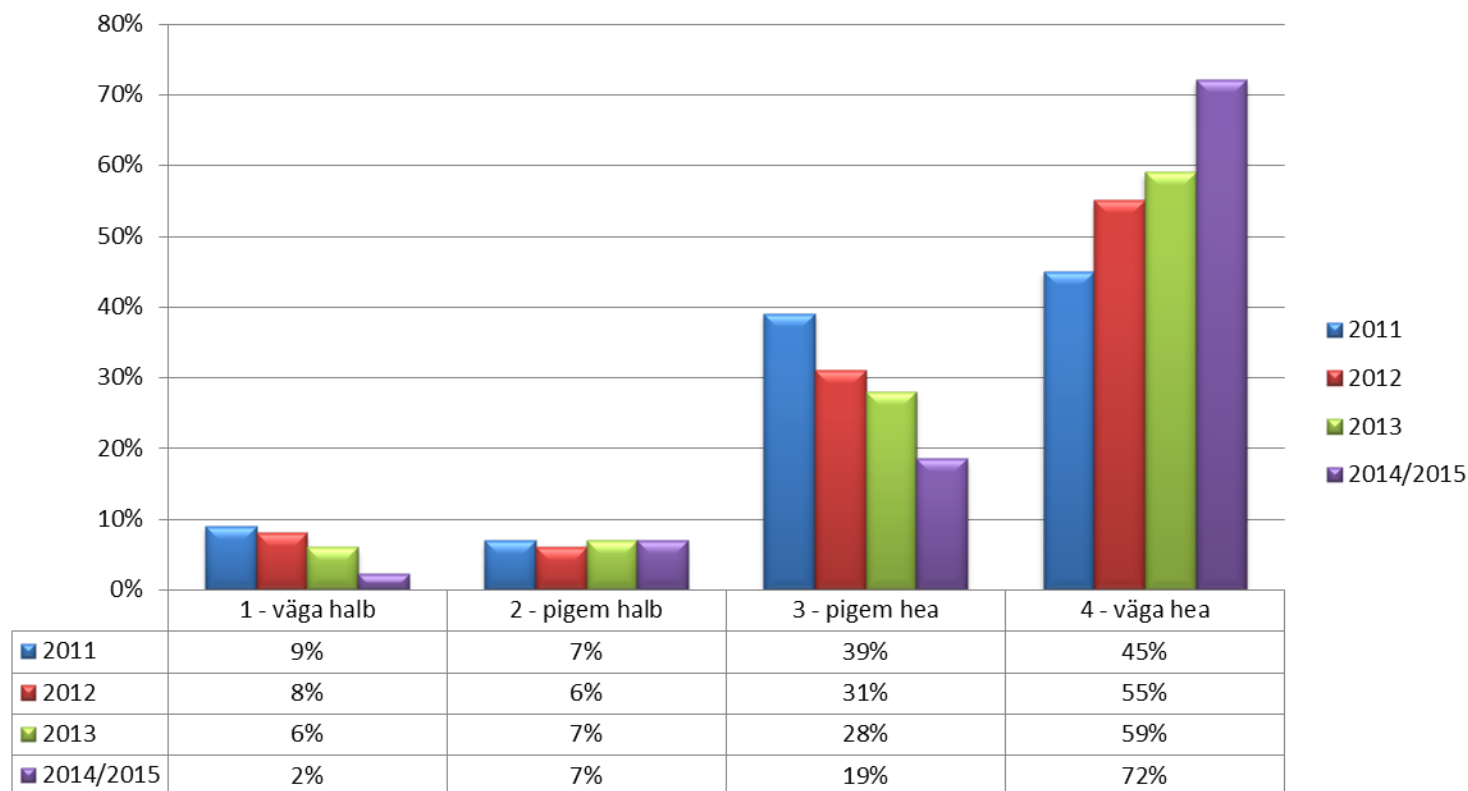
Koolipsühholoogi teenused (ainult „jah“ vastanud)



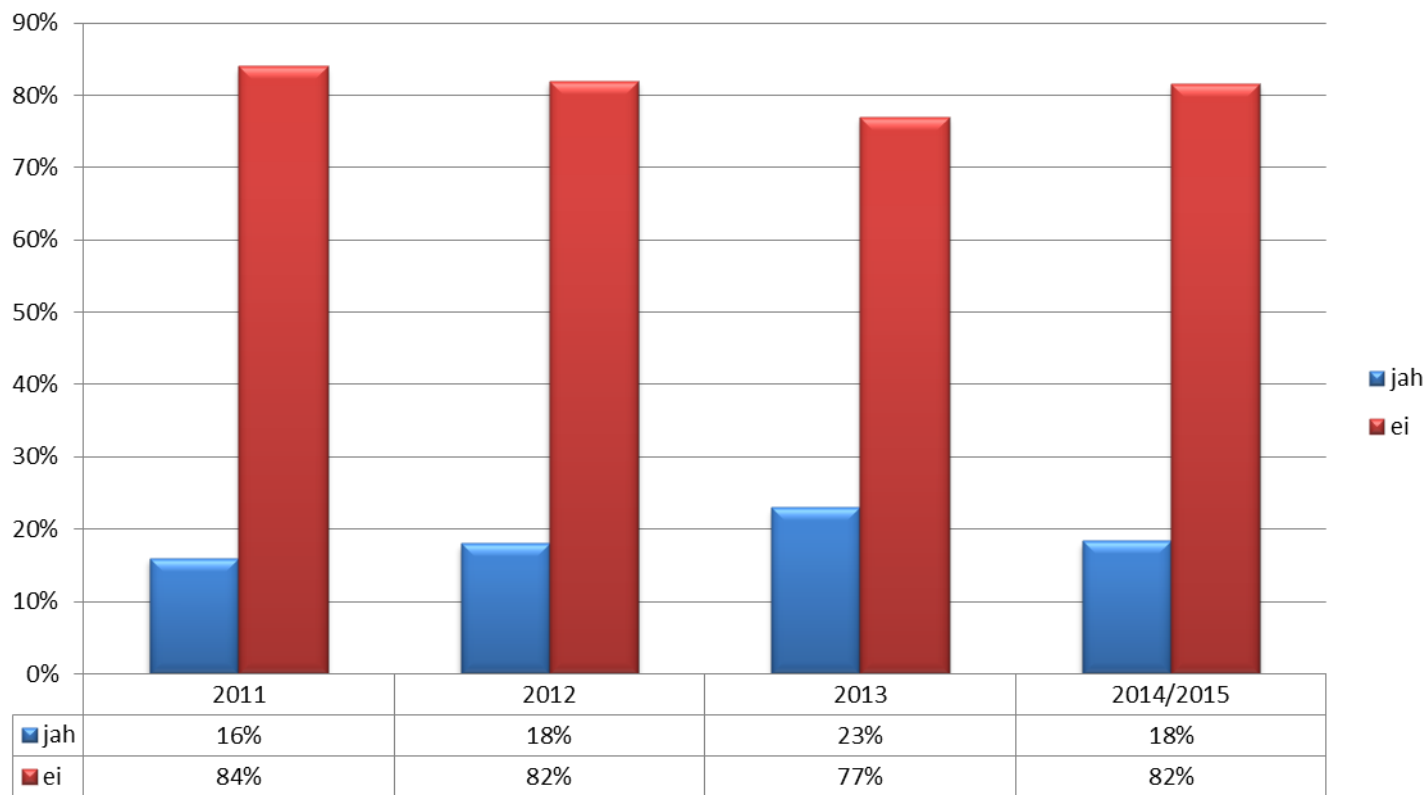
Kas oled kasutanud sotsiaalpedagoogi teenuseid



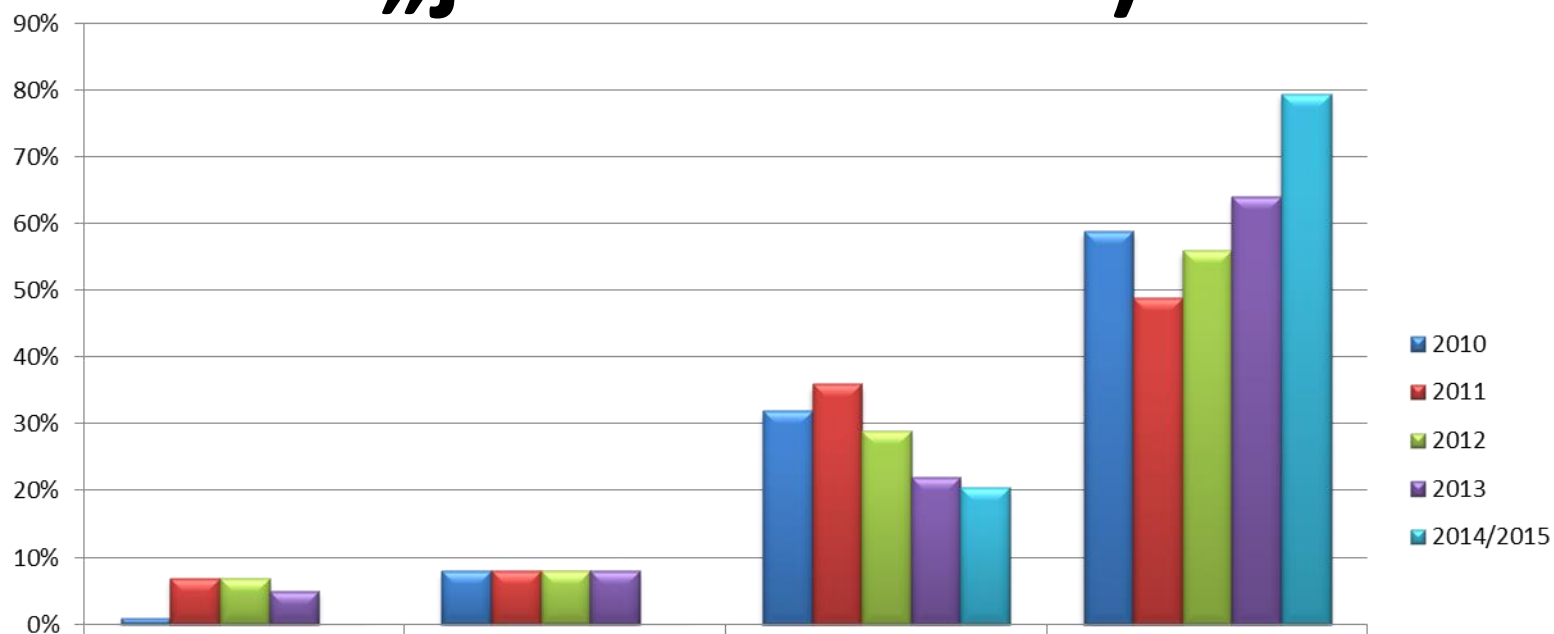
Hinnang sotsiaalpedagoogile (ainult „jah“ vastanud)



Õppenõustaja teenuste kasutamine

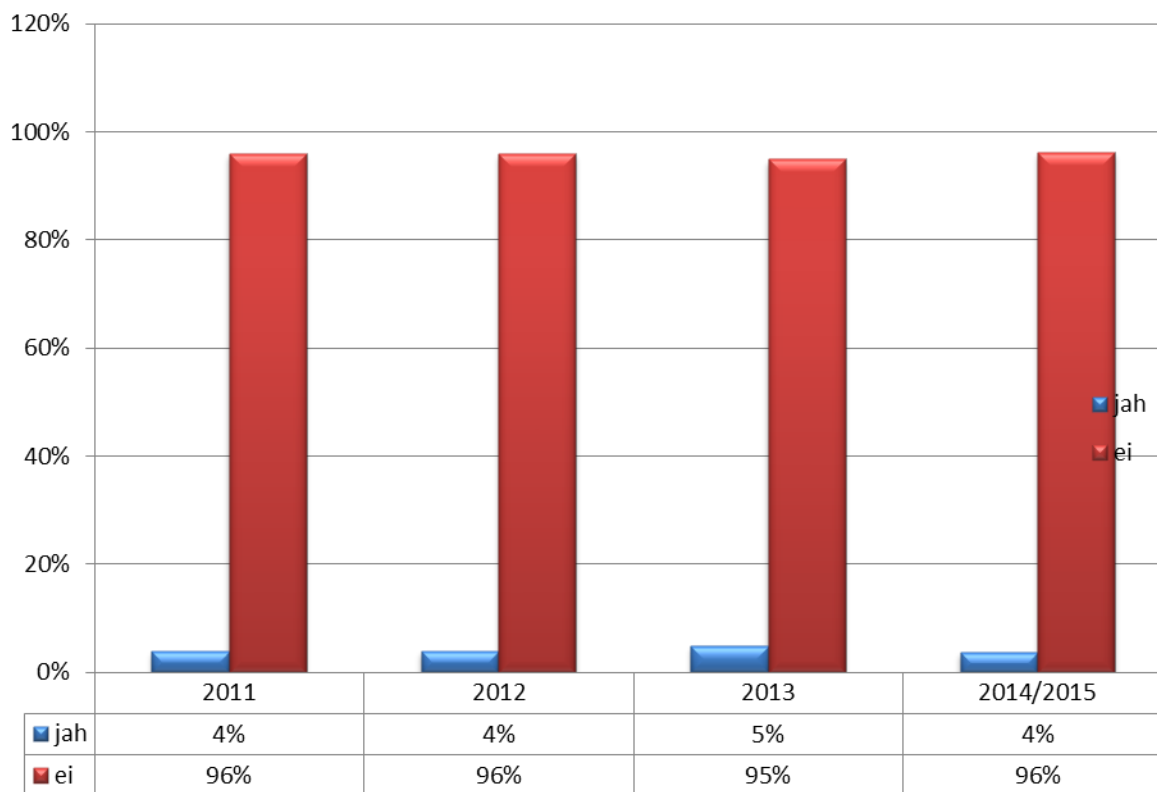


Hinnang õppenõustajale (ainult „jah“ vastanud)

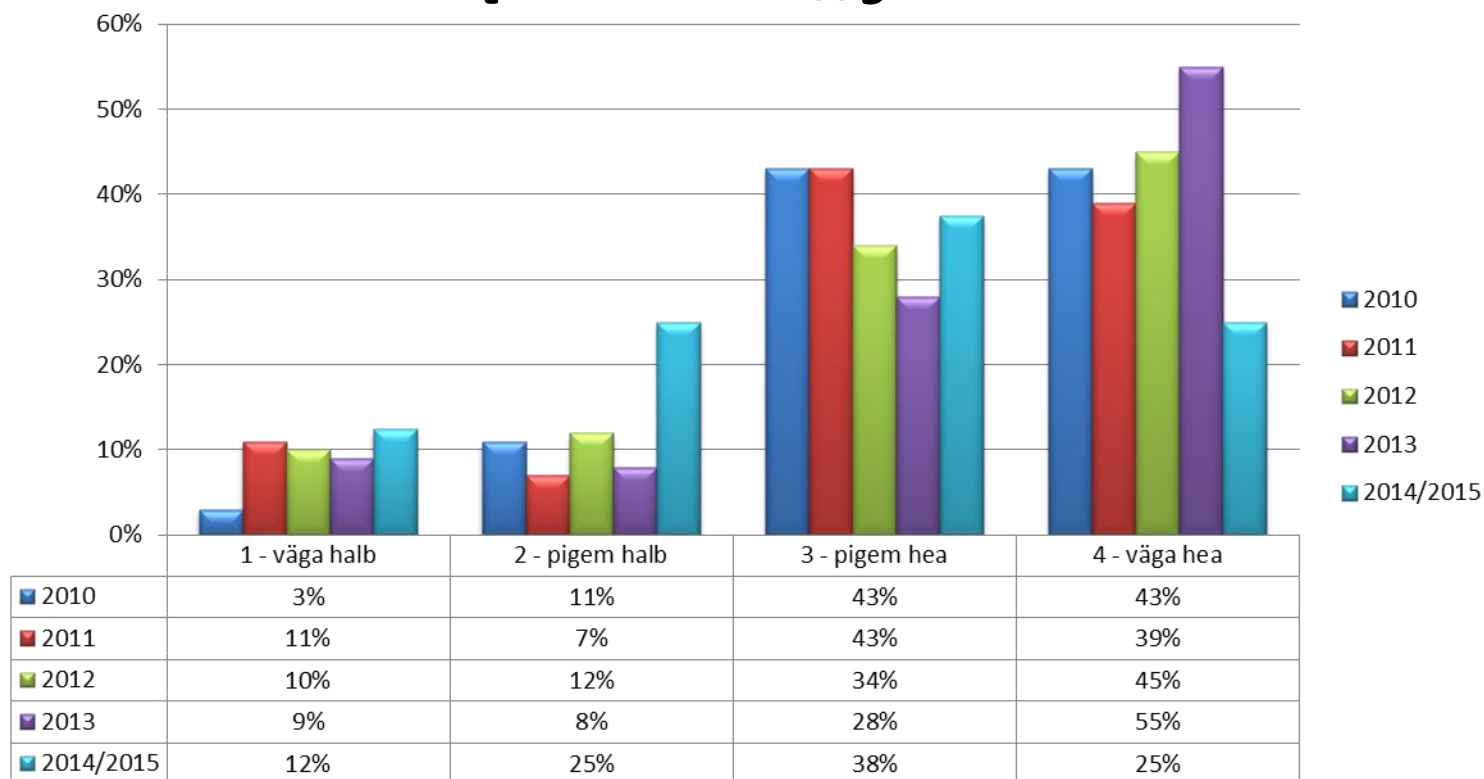


	1 - väga halb	2 - pigem halb	3 - pigem hea	4 - väga hea
2010	1%	8%	32%	59%
2011	7%	8%	36%	49%
2012	7%	8%	29%	56%
2013	5%	8%	22%	64%
2014/2015	0%	0%	21%	79%

Kas oled kasutanud karjäärinõustamise teenust



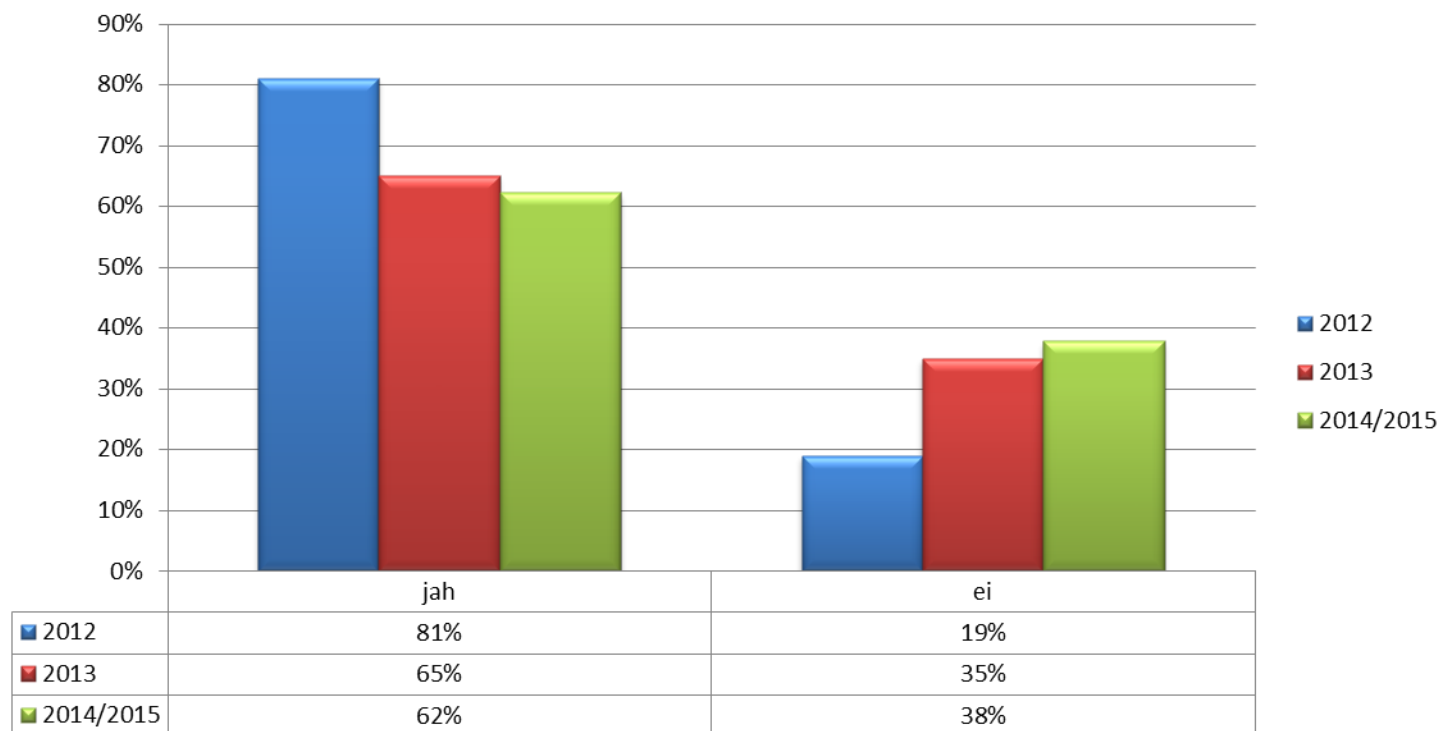
Hinnang karjäärinõustamise teenusele (ainult „jah“ vastanud)



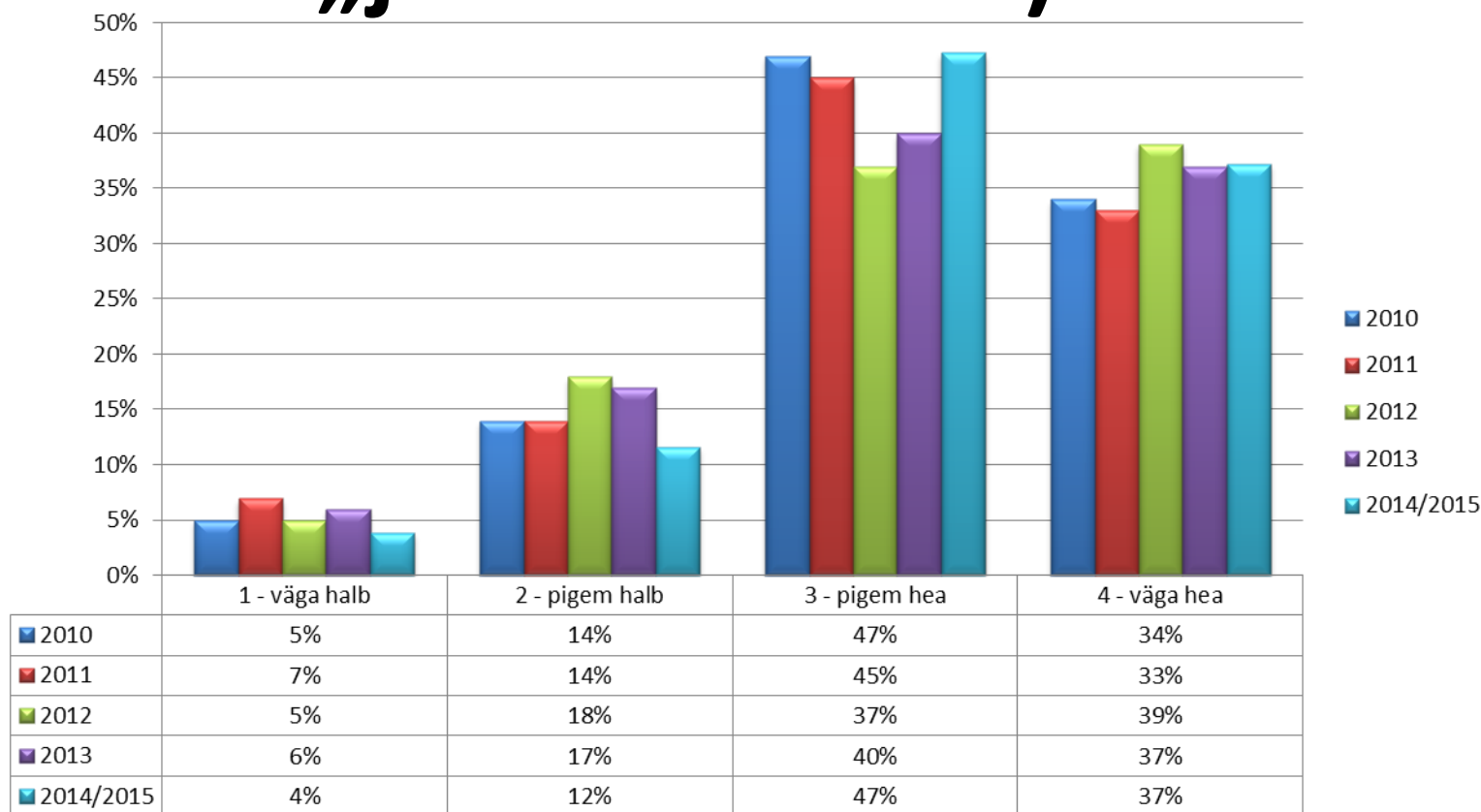
Hinnang tugiteenustele

- „Psühholoog ei saanud aru minu probleemist ning kärjaarinõustaja põhimõtteliselt purustas unistuse kui ütles, et ma ei saa teatud ülikooli sisse.“
- „Esialgu tundus keeruline süsteem, aga muidu väga mugav ja olen rahul sellega.“
- Üldiselt ollakse kasutatud teenusega rahul, ilmselt alati ise ei adutagi, millist teenust kasutatakse.

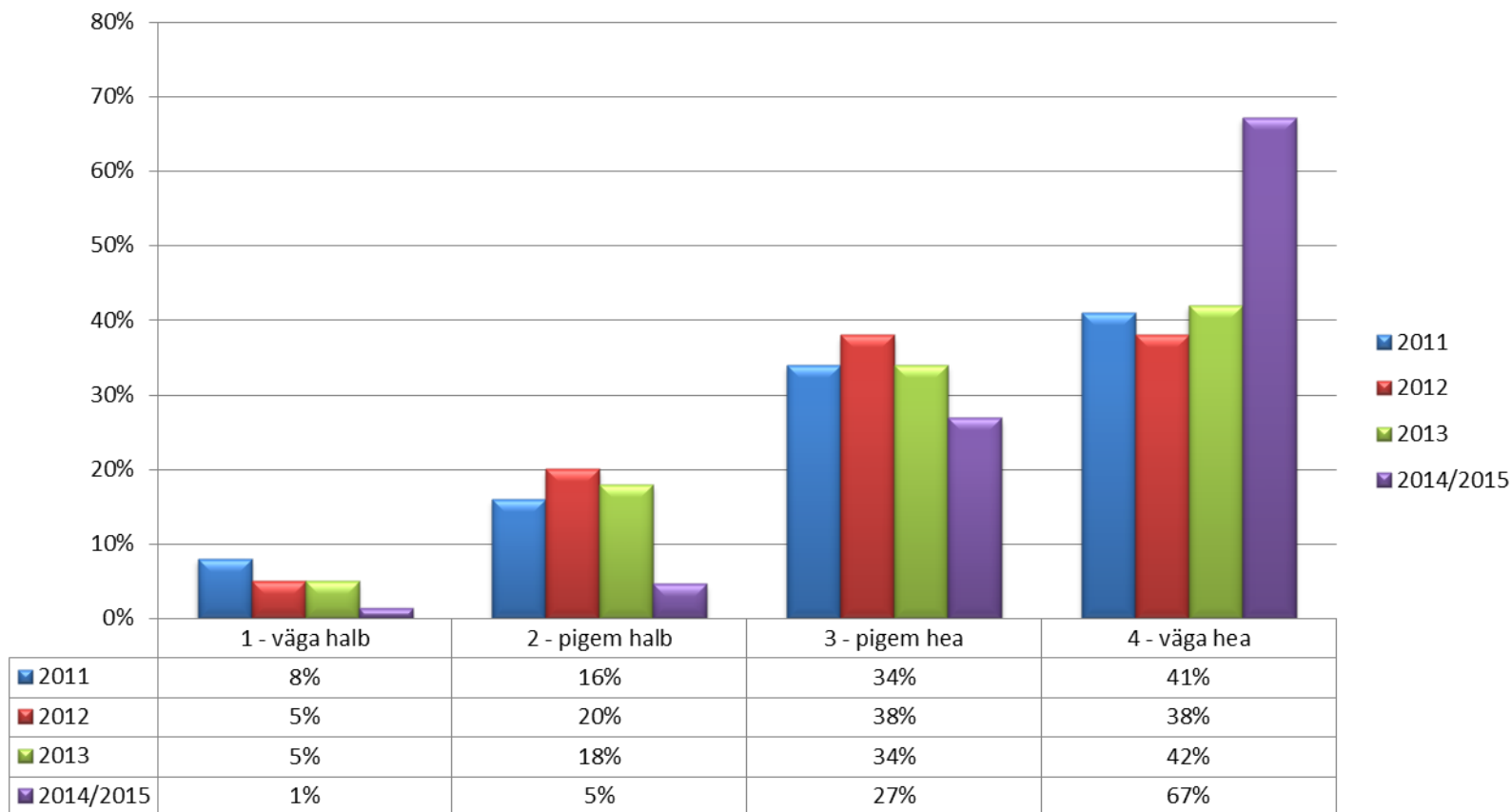
e-õppes osalemine, Moodle'i keskkond



IVA ja e-õppega rahulolu (ainult „jah“ vastanud)



Rahulolu garderoobiga



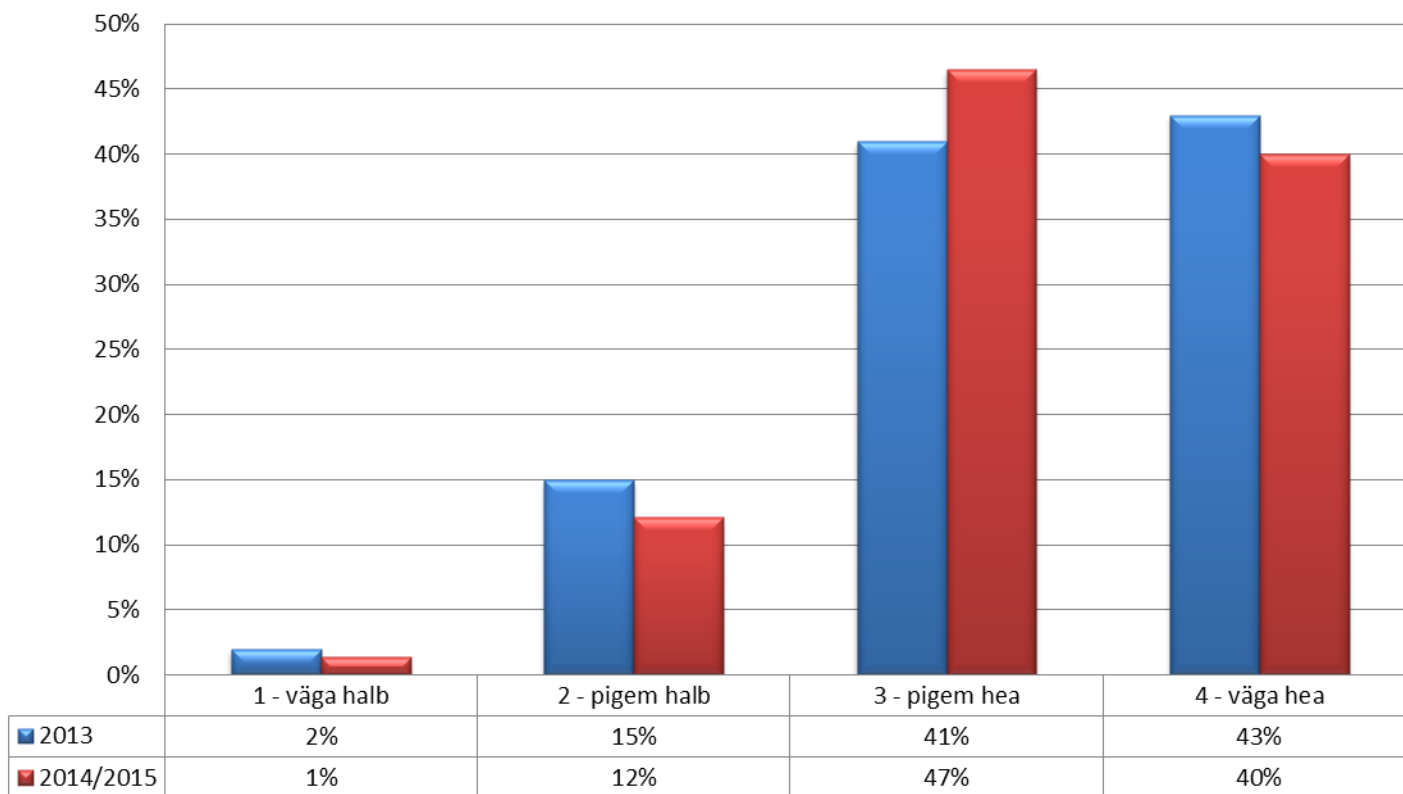
Rahulolu garderoobiga

Üldine arvamus:

Suurepärane rahulolu tõus!!!

- Teenindus suhteliselt aeglane, aga muidu hea, et on olemas.

Kuidas hindad info liikumist koolis



Milliste kanalite kaudu eelistad saada infot?

- e-kiri
- koduleht
- rühmajuhendaja-õpetajad
- Facebook (võiks olla rühmade grupid)
- Teko TV
- ÕIS
- kooli raadio
- infotahvel

AITÄH! 😊