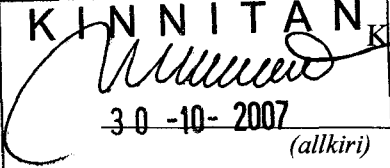


KINNITAN	KINNITAN:
	
30-10-2007	
(alkiri)	
MEELI KALDMA DIREKTOR	
(ees- ja perekonnanimi)	

(ametikoht)

OHUTUSJUHEND HOTELLITEENINDAJALE Nr. 24.

1. SISSEJUHATUS

Käesoleva ohutusjuhendi tutvustamine (esmajuhendamine) töötajale toimub pärast töötaja tööle vormistamist ja sissejuhatava juhendamise läbiviimist tööandja määratud pädeva isiku poolt.

Töötaja täiendjuhendamine korraldatakse alljärgnevatelt juhtudel:

- uute töötavahoiu ja tööohutuse juhendite või õigusaktide kehtestamisel või kehtivate nõuete muutumisel;
- töökorralduse muutmisel või kui tema töös on olnud kolmest kuust pikem vaheaeg;
- tehnoloogia või töövahendite vahetamisel või uuendamisel;
- töötaja ümberpaigutamisel teisele tööle või tema tööülesannete olulisel muutumisel;
- kui töötaja rikkus tööohutusnõudeid, mis põhjustas või oleks võinud põhjustada tööõnnetuse;
- tööde või tegevuse puhul, mis ei kuulu töötaja töölepinguga määratud tööde või ametikohustuste hulka;
- kui struktuuriüksuse juht või töötaja ise peab seda vajalikuks;
- kui tööinspektor peab seda vajalikuks.

Täiendjuhendamise sisu ja mahu määrab tööandja.

Töötaja sissejuhatav, esma- ja täiendjuhendamine, väljaõpe ning töötaja iseseisvale tööle lubamine registreeritakse sellekohases päevikus või andmebaasis, kuhu märgitakse:

- juhendamise või väljaõppe kuupäev ja kestus;
- juhendatava ja juhendaja ees- ja perekonnanimi ning amet;
- struktuuriüksus, kuhu töötaja tööle suunati;
- täiendjuhendamise põhjus;
- töötajale tutvustatud juhendite ja õigusaktide nimetused;
- iseseisvale tööle lubamise kuupäev.

Töötaja kinnitab juhendamist, väljaõpet ning iseseisvale tööle lubamist oma allkirjaga.

Töötaja kohustused ja õigused

Töötaja on kohustatud:

- osalema ohutu töökeskkonna loomisel, järgides töötervishoiu ja tööohutuse nõudeid;
- järgima tööandja kehtestatud töö- ja puhkeaja korraldust;
- läbima tervisekontrolli vastavalt kehtestatud korrale;
- kasutama ettenähtud isikukaitsevahendeid ning hoidma neid töökorras;
- tagama vastavalt väljaõppele ja tööandja antud juhistele, et tema töö ei ohustaks tema enda ega teiste elu ja tervist ega saastaks keskkonda;
- kohe teatama tööandjale või tema esindajale ja töökeskkonnavolinikule õnnetusjuhtumist või selle tekkimise ohust, tööõnnetusest või tööülesande täitmist takistavast tervisehäirest;
- täitma tööandja, töökeskkonnaspetsialisti, töötervishoiuarsti, tööinspektori ja töökeskkonnavoliniku töötervishoiu- ja tööohutusala korralduse.

Töötajal on keelatud töötada alkoholi-, narkootilises või toksilises joobes või psühhotropse aine olulise mõju all.

Ohutusnõuete rikkumise korral kannab töötaja vastutust töötajate distsiplinaarvastutuse seaduse alusel.

Töötajal on õigus:

- nõuda tööandjalt töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele vastavaid töötingimusi ning ühis- ja isikukaitsevahendeid;
- saada teavet töökeskkonna ohuteguritest, töökeskkonna riskianalüüsi tulemustest, tervisekahjustuste vältimiseks rakendatavatest abinõudest, tervisekontrolli tulemustest ja tööinspektori ettekirjutusest tööandjale;
- tõsise, ähvardava või vältimatu õnnetusohu korral peatada töö ning lahkuda oma töökohalt või ohtlikult alalt;
- keelduda tööst või peatada töö, mille täitmine seab ohtu tema või teiste isikute tervise või ei võimalda täita keskkonnaohutuse nõudeid, teatades sellest viivitamata tööandjale või tema esindajale ja töökeskkonnavolinikule;
- nõuda tööandjalt arsti otsuse alusel enda üleviimist ajutiselt või alaliselt teisele tööle või oma töötingimuste ajutist kergendamist;
- nõuda enda üleviimist sobivale päevasele tööle, kui ööajal töötamine on isikule arsti otsuse alusel tervise tõttu vastunäidustatud ning tööandjal on võimalik töötajat vastavale tööle üle viia;
- saada tööst põhjustatud tervisekahjustuse eest hüvitist vastavalt Vabariigi Valitsuse kehtestatud korrale;
- pöörduda töökeskkonnavoliniku, töökeskkonnanõukogu liikmete, töötajate usaldusisiku ja asukohajärgse tööinspektori poole, kui tema arvates tööandja poolt rakendatavad abinõud ja antud vahendid ei taga töökeskkonna ohutust.

Töötaja tervisekontroll

Töötaja tervisekontroll viiakse läbi tööajal ja tööandja kulul.

Töötaja tervisekontroll algab esmase tervisekontrolliga tööle asumise esimese kuu jooksul ning edaspidi töötervishoiuarsti näidatud ajavahemiku järel, kuid mitte harvem kui üks kord 3 aasta jooksul.

Tervisekontrolli käigus täidab töötaja tervisekontrolli kaardil tervisedeklaratsiooni osa ja kinnitab andmete õigsust allkirjaga.

Töötervishoiuarst olles tutvunud tervisekontrolli alusdokumentidega ning töökohal töötaja töökeskkonna ja töökorraldusega, määrab vajalikud terviseuuringud, kaasates vajadusel eriarste.

Töötervishoiuarst kannab terviseuuringute tulemused tervisekontrolli kaardile, annab hinnangu töötaja tervise seisundile ning teeb otsuse töökeskkonna või töökorralduse töötajale sobivuse kohta.

Töötervishoiuarst teeb töötajale teatavaks tema terviseuuringute tulemused ja tervisekontrolli otsuse.

HOTELLITEENINDAJA TÖÖS VALITSEVAD RISKID

Tegurid, mis võivad põhjustada kutsehaigusi:

- kemikaalidest tingitud allergiad;
- ülekoormushaigused;
- AIDS JA B-hepatiit.
- psühholoogiline stress.

Tegurid, mis võivad põhjustada tööõnnetusi:

- liikumistee eritasapinnalisus (oht komistada, kukkuda);
- libastumine või kukkumine märdunud või märjal põrandal;
- elektrilöök (kasutatavatelt elektriseadmetelt).

2. ÜLDNÕUDED

2.1. Tööülesannet tohib asuda täitma alles siis, kui selleks on teada ohutud töövõtted. Ohutusnõuete rikkumine võib põhjustada õnnetuse.

2.2. Mitte kasutada tööriistu ja seadmeid, mille käsitlemist ei ole teile õpetatud.

2.3. Töövahendid, seadmed, tööriistad jms. peavad olema paigutatud selliselt, et oleks tagatud ohutus ja käepärasus.

2.4. Töökohad peavad olema hästi valgustatud, kohtvalgustuse lambid ei tohi pimestada töötaja silmi.

2.5. Elektriseadmete eksploatatsioon peab toimuma kooskõlas kehtivate elektriohutuse eeskirjadega.

2.6. Suitsetada tohib ainult selleks ettenähtud kohas.

2.7. Töövahendit tohib kasutada ainult valmistajatehase juhendis näidatud tööde tegemiseks.

2.8. Töötaja on kohustatud kandma ettenähtud tööriietust ja kasutama isikukaitsevahendeid.

3. ENNE TÖÖ ALGUST

3.1. Panna selga ettenähtud eririietus, jalga madala kontsaga mugavad jalatsid.

3.2. Veenduda, et on olemas kõik vajalikud isikukaitsevahendid – kummikindad jms. Eririietust hoida isiklikest rõivastest eraldi.

3.3. Kontrollida töökoha valgustatust, selle piisavust tehtava töö iseloomule.

3.4. Kontrollida vajalike tööriistade ja seadmete korrasolekut, tööks vajalike materjalide olemasolu.

3.4. Enne töö algust peab töötaja kontrollima kõiki tema tööga seoses olevaid seadmeid, abivahendeid jm. ning veenduma nende korrasolekus. Ohutusnõuetele mittevastava töövahendiga on töötamine keelatud!

**3.5. Tutvuda kasutatavate keemiliste ainete omaduste ja kasutamishenditega.
Tundmatute ainete kasutamine on keelatud !**

4.TÖÖ AJAL

4.1. Keemiliste puhastusvahendite kasutamisel tuleb:

- järgida puhastusainete kasutamise- ja ohutusjuhendeid (õiged ainekogused pesulahuse valmistamisel, vee temperatuur, kahjulik toime organismile);
- Soovitatav on kasutatavate ainete sortiment hoida võimalikult napp.
- säilitada kemikaale originaalpakendis, hoiukoht olgu lukustatud;
- vältida erinevate puhastusvahendite kokkuvalamist, kokkusegamine võib hävitada nende puhastusvõime ja olla ja tervisele ohtlik;
- hoiduda kloorisisaldavate pesuvahendite kasutamisest kuumades ruumides ja neid mitte segada üle 50° C sooja veega, kuumuse toimel eralduvad kahjulikud gaasid ohustavad tervist;
- kangeid pesulahuseid kasutades või sanitaarruumide ja pörandate puhastamisel töötada kummi- või plastikkinnastes (soovitatav mitte üle 30 minuti korraga);
- lahusteid sisaldavate puhastusvahenditega töötamisel sisse lülitada ventilatsioon ja vajadusel kasutada hingamisteede kaitsevahendeid;
- kella või sõrmuste kandmine kemikaalidega tööl on vastunäidustatud.

4.2. Lahusteid sisaldavaid puhastusvahendeid ei tohi kasutada lahtise tule läheduses.

4.3. Kõrgelasuvate pindade puhastamisel võib alusena kasutada (trepp) redeleid vm. inventaarseid aluseid;

Juhuslike, ebapüsivate aluste (kastid, toolid jm.) kasutamine on keelatud.

4.4. Redel peab olema nii pikk, et koristaja saaks töötades seista astmel, mis on vähemalt 1 m allpool redeli ülaotsa.

4.5. Keelatud on:

- najatada redelit vastu aknaklaasi või ristraami;
- asetada redeli alumist otsa teda toetavast püstpinnast (seinast vm.) kaugemale kui poolt redeli pikkust;
- toetada redelit trepiastmele.

4.6. Kõrgemasuvate pindade puhastamisel tuleb kasutada pika varrega harju vm. sobivaid töövahendeid.

4.7. Praguega klaaside ja vigastatud pindade pesemisel tuleb silmas pidada käte vigastamise ohtu.

4.8. Vältida vee sattumist elektriseadmetele, valgustitele.

4.9. Ruumides, kus on töötavad elektriseadmed, võib töötada ainult peale nende väljalülitamist.

4.10. Elektriseadmete ja -aparaatide pindade puhastamisel on vee piserdamine neile keelatud, märgpuhastust võib teha vaid väljalülitatud seadmele niiske lapiga.

4.11. Pistikut võib pesast välja tõmmata vaid pistiku kapslist hoides, mitte juhtmest tõmmates.

4.12. Kui elektrikäsitööriista pistik (näit. Europistik) ei sobi ruumi pistikupesasse, on keelatud omavalmistatud vaheühenduste kasutamine.

4.13. Töö ajal on keelatud:

- jätta käsitööriista vooluvõrku ilma järelevalveta;
- töötada pingul või sõlmes toitejuhtmega;
- ületada seadme tehnilises passis ettenähtud töötamiskestust.

Ülekuumenemise ohu ilmnedes tuleb töö katkestada ja laste tööriistal jahtuda.

4.14. Käsitööriist tuleb ootamatul seiskumisel (liikuvdetailide kinnikiilumine, ootamatu voolukatkestus jm.) välja lülitada.

4.15. Teisaldamisel tuleb käsitööriista hoida käepidemest, mitte juhtmest.

4.16. Töövahendite ühendusjuhtmeid tuleb kaitsta ukseavades ja liikumisteedel mehhaaniliste vigastuste eest.

Elektrikäsitööriistade juhtmed ei tohi paikneda küttekehade läheduses.

4.17. Elektrimasinatega (tolmuimeja, poonimismasin jms.) töötamisel tuleb hoida ühendusjuhtmed eemal masina töötavatest osadest.

4.18. Tolmuimeja tolmuks tuleb tühjendada õigeaegselt - see võib olla täitunud kuni $\frac{3}{4}$ koti mahust.

4.19. Pikendusjuhtmete kasutamisel tuleb jälgida, et ühenduskoht ei jääks märjale põrandale.

4.20. Elektriküttekehadele ei tohi kuivama panna puhastuslappe, riideid vms., see on tuleohtlik ja võib neid üle koormata.

4.21. Poriste ja märgade pindade koristamisel, pesemisel tuleb kanda kummijalanõusid.

4.22. Kaitsekindaid kasutades tuleb silmas pidada, et:

- nad kätte pandaks enne kui nahk jõuab ärritada;
- mustunud käed oleksid enne kinnastumist pestud ja kuivatatud;
- voodrita kaitsekinda all tuleks kasutada puuvillasest aluskinnast;
- kindad on kindla kasutaja jaoks. Ära kasuta võõraid !
- vaheta kindad, kui vooder on märgunud või kasutatav aine on sattunud kinda sisse;
- vaheta kindad, kui need on katki või kõvaks muutunud;
- higistamise vältimiseks vaheta kindaid ca iga poole tunni töö järgi.

4.23. Prahti jm. jäätmeid võib kokku koguda ja kanda ainult kühvli, raami või ämbriga, kusjuures jäätmete teravad otsad ei tohi ulatuda üle kandevahendi serva.

4.24. Kõrgel töötamisel tuleb hoida tööriistu ja -vahendeid nii, et oleks välditud nende allakukkumine.

4.25. Ruumides, kus hoitakse(kasutatakse) põlevaid või kergestisüttivaid vedelikke vm. materjale (puhastusvahendid, lahustid, vatt vms.) on lahtise tule kasutamine või suitsetamine väga ohtlik ning rangelt keelatud.

4.26. Ärge suunake veejuga elektriseadmetele ja -juhtmetele ning inimese peale.

4.27. Trepil liikudes olge tähelepanelik, hoidke käsipuust kinni, ärge liikuge selg ees.

5. PÄRAST TÖÖD

5.1. Korrasta oma töökoht.

5.2. Panna kasutusel olnud töövahendid selleks ettenähtud kohta.

5.3. Kontrollida töövahendite korrasolekut ning vajalike materjalide olemasolu, et jätkata häireteta tööd järgmisel tööpäeval.

5.4. Lahkudes kontrolli, et kõik elektriseadmed on välja lülitatud.

5.5. Kõigist töö juures ilmnunud puudustest informeerri tööandjat.

6. ERGONOOMIA

Tööd, mis on seotud rohke liikumisega ja lihaste venitamisega, tehakse enamasti püstiasendis. Igasuguse seisva töö juures tuleks vältida painutatud selga. Kui inimene kummardub ettepoole või ühele küljele, siis tema jala-, selja- ja ka õlalihased pidevalt pingul. Kui inimene end uuesti sirgeks ajab, tunneb ta seljas valu, just nagu selg oleks kõveras olekus kangeks jäänud. On võimatu kogu aeg pingevabalt seista, kui töö kõrgus ei ole õigesti valitud.

Töökõrgus on väga tähtis tegur. Kui see on ebaõigesti valitud, siis keha väsib väga kiiresti. Töökõrgus peab olema selline, et tööd saaks teha ilma selga painutamata ja õlgu õiges ja pingutamata asendis hoides.

Tööd tuleks teha käte loomuliku asendi juures, nii lähedal kehale kui võimalik.

Tööd, mis ei koorma lihaseid ja mida saab teha asukohta muutmata, tuleks teha istudes. Peab olema võimalik ulatuda kõikjale oma töökohas ilma, et end selleks üleliia venitada või painutada.

Hea istumisasend tähendab, et inimene istub sirgelt töö lähedal. Töölaud ja -tool peavad olema konstrueeritud selliselt, et tööpind oleks peaaegu küünarvartega ühel kõrgusel, selg sirge ja õlad lõdvestatud asendis.

7. TEGUTSEMINE ÕNNETUSOHU JA TULEKAHJU KORRAL

Töötajad peavad tõsise ja ähvardava õnnetusohu korral võtma tarvitusele abinõud vastavalt oma teadmistele ja kättesaadavatele tehnilistele vahenditele võimalike tagajärgede vältimiseks ka sellisel juhul, kui vahetu ülemusega ei ole võimalik kohe ühendust saada.

Tõsise ja vältimatu ohu korral peavad töötajad töökohalt lahkuma kiirelt ja ohutult. Tõsise ja vältimatu ohu korral oma töökohalt või ohtlikult alalt omavoliliselt lahkunud töötajat ei tohi selle eest karistada ega asetada ebasoodsasse olukorda.

Tulekahju tekkimisel tuleb tagada inimeste ohutus ja nende kiire evakueerimine või päästmine ohustatud alast.

Tulekahju avastanud isik on kohustatud:

- teatama viivitamatult häirekeskusele (telefonil 112), kus tulekahju on puhkenud ja mis põleb ning nimetama oma perekonnanime ja teate andmiseks kasutatava telefoninumbri ning vastama päästetöötaja esitatud küsimustele;

- hoiatama ohtu sattunud inimesi;

- sulgema ukсед ja aknad ning välja lülitama ventilatsiooni, tõkestamaks tule levikut;

- võimaluse piires asuma tuld kustutama.

Tulekustutus- ja päästemeeskonna sündmuskohale saabumisel informeerib tulekahju avastanud isik või objekti valdaja esindaja meeskonna juhti:

- tulekahju tekkekohast ja ulatusest;

- võimalikust ohust inimestele;

- muudest tulekahjuga kaasneda võivatest ohtudest (plahvatused, ohtlikud kemikaalid, elektriseadmed jms).

8. ESMAABI

Iga töötaja peab enne tööle asumist olema tutvunud esmaabi andmise juhendiga.

Kõige olulisem on tegutseda rahulikult ja läbimõeldult.:

- püüda välja selgitada kannatanu seisukord
- raske tööõnnetuse puhul helistada koheselt hädaabinumbril **112**;
- olemasolevate võimaluste piires anda kannatanule abi,
- vajadusel seisata ohtlikud seadmed, välja lülitada elektrivool jne.

Juhul kui töötajal ei ole piisavalt teadmisi esmaabi andmises, siis oodata kuni saabub selleks väljaõpetatud töötaja või kiirabi.

NB! Ebaõigete esmaabi võtete kasutamine võib kannatanu seisundit veelgi raskendada.

9. KASUTATUD KIRJANDUS JA KEHTIVAD ÕIGUSAKTID

1. Töötervishoiu ja tööohutuse seadus (RT I 1999, 60, 616; 2000, 55, 362; 2001, 17, 78; RT I 2002, 47, 297; RT I 2002, 63, 387; RT I 2003, 20, 120 RT I 2004, 54, 389)
2. Tegevusaladele esitatavad töötervishoiu tööohutus ja nõuded (RT I 1999, 100, 881)
3. Töövahendi kasutamise töötervishoiu ja tööohutuse nõuded (RT I 2000, 4, 30; RT I 2003, 89, 596)
4. Töötajate tervisekontrolli kord (RTL 2003, 56, 816)
5. Tuleohutuse üldnõuded (RTL 2000, 99, 1559; RTL 2004, 100, 1599)
6. Töötervishoiu- ja tööohutusosalase väljaõppe ja täiendõppe kord (RTL 2000, 136, 2157)
7. Raskuste käsitsi teisaldamise töötervishoiu ja tööohutuse nõuded (RTL 2001, 35, 468)

PUHASTUSVAHENDITE LIIGITUS

Eripuhastusvahendid		Üldpuhastusvahendid		Eripuhastusvahendid	
Happelised leeliselised pH 0 - 6	Neutraalsed pH 6 - 7	Nõrgalt leeliselised pH 8 - 9	Leeliselised pH 10-11	Tugevalt pH üle 11	
-WC puhastusvahendid -Rooste-, lubja jms. sademete eemaldamisvahendid	-Nõudepesuvahendid -Aknapuhastusvahendid -Pehmetoimelised pesuvahendid (pulbrid, pastad, vedelikud)	- Pindade puhastusvahendid - Aknapuhastusvahendid - Desinfitseerivad puhastusvahendid - Tekstiilipindade vahtpuhastusvahendid - Universaalsed pesupulbrid ja pastad	-Pindade puhastusvahendid - Küürimisvahendid -Desinfitseerivad puhastusvahendid - Tugevatoimelised pesupulbrid ja pastad	- Masinnõudepesuvahendid -Mikrolaineahju ja pliidi puhastusvahendid - Desinfitseerivad puhastusvahendid	
Tööjuhised	Tööjuhised	Tööjuhised	Tööjuhised	Tööjuhised	
-Tugevatoimeline erivahend -Loe läbi kasutamiskõhendamise juhend ja ettevaatusnõuded -Tarvita kaitsevahendeid -Ära sega happelisi vahendeid kloorisisaldavate desinfitseerimisvahenditega. -Loputa väga hoolikalt.	-Uute, vähe määratud pindade puhastamine -Nõudepesuvahend sobib kõigi vett taluvate pindade puhastamiseks. -Pindu pole vaja loputada kui kasutad lahjendatud vahendit.	-Määratud pindade puhastamine -Eripuhastamised -Loe läbi doseerimiskõhendamise juhend -Sobib kõigi vett taluvate pindade puhastamiseks. -Pindu pole vaja loputada, kui kasutad lahjendatud vahendit.	-Kulunud, väga määratud pindade -Eripuhastamised - Loe läbi doseerimiskõhendamise juhend Kasuta kaitsevahendeid. -Loputa pinnad peale puhastamist.	-Tugevatoimeline erivahend -Loe läbi kasutamiskõhendamise juhend ja ettevaatusnõuded -Peale puhastamist kata pinnad eriti hoolikalt. -Tarvita kaitsevahendeid	