

TALLINNA TEENINDUSKOOLI ÕPPEKAVA

Õppekavarühm	Juuksuritöö ja iluteenindus
Õppekava nimetus	Spaateenindaja
	Spa Therapyst
Õppekava kood EHS-es	163997

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			

Õppekava maht: 90 EKAP

Õppekava koostamise alus:

Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, Kutsekoda otsus: 17/17.10.2018
<https://www.kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/10718099/pdf/spaateenindaja-tase-4.3.et.pdf>

“Kutseharidusstandard” Vabariigi Valitsuse 26.08.2013.a määrus nr 130. <https://www.riigiteataja.ee/akt/128082013013>

Õppekava õpiväljundid:

Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud töötamiseks tänapäeva spaateenuseid pakkuvates ettevõtetes, et osutada kliendile spaateenuseid, arvestades tema soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi.

Pärast õppekava läbimist õpilane:

- väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
- teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
- töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonomilisi töövõtteid;
- järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
- korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärasest olukordades ning vastustab
- töö lõpptulemuse eest;
- hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
- on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Õppekava rakendamine:

Õppekava rakendatakse isikule, kellel on keskharidus.

Nõuded õpingute alustamiseks:

Õppekaval õppima asumise eelduseks on põhihariduse olemasolu.

Nõuded õpingute lõpetamiseks:

Õpingud loetakse lõpetatuks pärast spaateenindaja kutsele vastavate õpiväljundite/kompetentside saavutamist.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:

Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele „Spaateenindaja, tase 4” vastavad kompetentsid.

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:

Kooli lõputunnistus.

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (72 EKAP)

Nimetus	Maht	Õpiväljundid
Sissejuhatus spaateenindaja kutseõpingutesse	1,5 EKAP	Õppija omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast; teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi; omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturu ootustest ja vajadustest (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab); mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloому- ja töökeskkonda ning oma töökohta organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust; tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende; tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse	6 EKAP	Õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas, tunneb õpingute

alused		<p>ülesehituse erinevaid etappe ja planeerib eriala õppekava alusel isiklikud õppe-eesmärgid, mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;</p> <p>mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas; mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas, tunneb erinevaid riiklikke normdokumente ja oskab neid internetist leida ning tunneb asjaajamist reglementeerivaid organisatsioonisiseseid normdokumente;</p> <p>mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas, teab asjaajamise dokumendihalduse põhimõtteid ning tunneb asjaajamise hea tava põhimõtteid;</p> <p>käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</p>
Spaateenindaja klienditeenindus	3 EKAP	<p>Õppija mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas;</p> <p>selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist;</p> <p>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet;</p> <p>mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös;</p> <p>teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;</p> <p>tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid spaateenuseid ja -tooteid. Teeb lisamüüki kasutades sobivaid müügivõtteid</p>
Spaakultuur	1,5 EKAP	<p>Õppija tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus) ning nende ettevõtete eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara;</p> <p>omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest (Rahvusvahelised Spaaliidud ,Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed);</p> <p>omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgrupe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara;</p> <p>mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spaa teenindaja tööülesandeid;</p> <p>tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning järgib neid lähtuvalt spaa võimalustest.</p>
Spaateenuste korraldamine	1,5 EKAP	<p>Õppija valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti;</p> <p>jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu;</p> <p>võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest;</p> <p>mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p>
Anatoomia ja füsioloogia	3,5 EKAP	<p>Õppija teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandil organismi kui ühtse terviku moodustumiseni;</p> <p>teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust;</p> <p>mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele;</p> <p>teab haiguste tunnuseid, nakkusohhtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid;</p> <p>annab vajadusel esmaabi.</p>
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	<p>Õppija omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisestst;</p> <p>teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile;</p> <p>teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid;</p> <p>mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast;</p> <p>omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest;</p> <p>mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.</p>

Spaahoolitsused	6 EKAP	<p>Õppija valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul;</p> <p>jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti;</p> <p>mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;</p> <p>jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.</p>
Kehahoolitsused	8,5 EKAP	<p>Õppija omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest;</p> <p>teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;</p> <p>viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>teostab tulemuslikku lisamüüki.</p>
Iluhoolitsused	8 EKAP	<p>Õppija teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>kasutab erialast sõnavara inglise keeles;</p> <p>selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid;</p> <p>värvib keemiliselt ripsmed ja kul mud sobivate toodetega, korrigeerib kul mud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p>
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5 EKAP	<p>Õppija mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust;</p> <p>juhendab hommikuvõimlemist;</p> <p>juhendab kepikõndi.</p>
Erialane inglise keel	3 EKAP	<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;</p> <p>nõustab küllastajaid, selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.</p>
Erialane võõrkeel	3 EKAP	<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel;</p> <p>nõustab küllastajaid ning selgitab neile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.</p>
Spaateeninduse praktika	22 EKAP	<p>Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;</p> <p>tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;</p> <p>töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning</p>

täidab klienditeeninduse nõudeid;
täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi
sisaldava aruande;
praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

Valikõpingute moodulid (18 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>
Valikmoodul spaahoolitsused	18 EKAP
Laavakivimassaaž	3 EKAP
Klienditeenindus õppesalongis	5 EKAP
Valikmoodul spaamassaažid	18 EKAP
Ettevalmistus kutseksamiks	3 EKAP
Šokolaadimassaaž	2 EKAP
Kutsealane isikukuvand	1 EKAP
Hommikuvõimlemine ja kepikõnd	2 EKAP
Küünlamassaaž	2 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:

Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi ja seonduvad osakutsega.

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:

Puuduvad

Õppekava kontaktisik:

Kristi Tarik

Juhtivõpetaja

Telefon 6053122, 5531333, kristi.tarik@teeninduskool.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=189

https://teko.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=189&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	72	60	12
Sissejuhatus spaateenindaja kutseõpingutesse	1,5	1,5	
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	6	
Spaateenindaja klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	1,5	1,5	
Spaateenuste korraldamine	1,5	1,5	
Anatoomia ja füsioloogia	3,5	3,5	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Spaahoolitsused	6	6	
Kehahoolitsused	8,5	8,5	
Iluhoolitsused	8	8	
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5	1,5	
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane võõrkeel	3	3	
Spaateeninduse praktika	22	10	12
Valikõpingute moodulid	18		18
Valikmoodul spaahoolitsused	18		
Laavakivimassaaž	3		
Klienditeenindus õppesalongis	5		
Valikmoodul spaamassaažid	18		
Ettevalmistus kutseeksamik	3		
Šokolaadimassaaž	2		
Kutsealane isikukuvand	1		
Hommikuvõimlemine ja kepikõnd	2		
Küünlamassaaž	2		

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid														Valikõpingute moodulid		
	Sissejuhatus spaateenindaja kutseõpingutesse	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Spaateenindaja klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Spaahoolitsused	Kehahoolitsused	Iluhoolitsused	Aktiivsed kehahoolitustegevused	Erialane inglise keel	Erialane võõrkeel	Spaateeninduse praktika	Valikmoodul spaahoolitsused	Valikmoodul spaamassaažid	Ettevalmistus kutseeksami
Kohustuslikud kompetentsid																	
Kliendi teenindamine		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Tegevusnäitajad:																	
1. järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X

pakettide ja eripakkumistega ning soovib lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest;																	
7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamise seotud probleeme oma vastutusalala piires, tagades kliendi rahulolu;		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid.		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Spaateenuste korraldamine			X	X	X									X	X	X	
Tegevusnäitajad:																	
1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda;			X	X	X									X	X	X	
2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele;			X	X	X									X	X	X	
3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut;			X	X	X									X	X	X	
4. jälgib toodete laovarude ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.			X	X	X									X	X	X	
Spaahoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
Tegevusnäitajad:																	
1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	
7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi,			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	

solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.																		
Keahoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
Tegevusnäitajad:																		
1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
2. viib läbi keeahoolitsusi, kasutades sobivaid keeahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise meetodikat;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid lähtuvalt kliendi eripärast;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	
Näohoolitsuste läbiviimine			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X		X		
Tegevusnäitajad:																		
1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X		X		
2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale;			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X		X		
3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.			X	X		X	X	X	X	X		X	X	X		X		
Aktiivsete kehaliste tegevuste läbiviimine			X	X			X					X	X	X				X
Tegevusnäitajad:																		
1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust;			X	X			X					X	X	X				X
2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust			X	X			X					X	X	X				X
Kutset läbivad kompetentsid																		
Töökeskkonnaohutus	X	X	X		X			X	X	X				X	X	X	X	
Suhtlemisoskus	X	X	X		X			X	X	X		X	X	X	X	X	X	
Keeleoskus		X	X				X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Sissejuhatus spaateenindaja kutseõpingutesse	1,5	Kristi Tarik, Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, õpingute võimalustest, planeerib oma tööalast arengut iluteeninduse valdkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
8 t	25 t	6 t	
Õpiväljundid	1 Õppija omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast;		
	2 teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi;		
	3 omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturu ootustest ja vajadustest (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab);		
	4 mõistab spaatteeninduse töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust;		
	5 tunneb ülevaatlilikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende;		
	6 tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.		

Teema: **Sissejuhatus spaateenindaja kutseõpingutesse**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 33, praktiline töö: 31, iseseisev töö: 50, kokku: 114

Alateemad:

1. Spaateenindaja kutsestandard
2. Spaateenindaja õppekava ja praktikakorraldus
3. Tallinna Teeninduskooli õppekorralduse eeskiri
4. Spaateenindaja eriala täiendkoolitusvõimalused

5. Õpikäik spaaettevõttesse
6. Spaateenuste ajalugu
7. Spaateenuste arengutrendid
8. Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele
9. Nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seadus
10. Töötervishoiu ja tööohutuse seadus

Seotud õpiväljundid:

- Õppija omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast;
- teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi;
- omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturu ootustest ja vajadustest (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab);
- mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust;
- tunneb ülevaatlikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende;
- tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Rühmatöö Iseseisev töö Õppija tutvub spaateenindaja kutsestandardi ja õppekorralduseeskirjaga.	Mitteeristav hindamine Lävend: Kirjeldab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja eriala õppekava, kirjeldab ja selgitab praktikakorraldust ja õppekorralduseeskirja;
Iseseisev töö Ettekanne/esitlus Õppija leiab juhendi alusel tööturul pakutavaid vakantseid töökohti ja koostab sellest esitluse, kannab esitluse klassis ette	Mitteeristav hindamine Lävend: Koostab juhendi põhjal skemaatilise ülevaate spaateenindaja täiendõppevõimalustest ja taseme tõstmise võimalustest
Iseseisev töö Praktiline töö Õppija leiab juhendi alusel tööturul pakutavaid erialasi töökohti	Mitteeristav hindamine Lävend: Leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest
Praktiline töö Õpikäik spaaettevõttesse	Mitteeristav hindamine Lävend: Koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab spaaettevõtte töökeskkonda ja tööiseloomu ja analüüsib spateenindaja töö olemust
Rühmatöö Iseseisev töö Õppija koostab juhendi alusel ülevaate kirjeldades spaateenuste teket, arenguid ja trendide kujunemist	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija koostab ülevaate spaateenuste tekkest, arengutest ja trendidest, osaleb aruteludes ja rühmatöodes
Rühmatöö Iseseisev töö Analüüs Õppija leiab iluteenindust puudutavad õigusaktid	Mitteeristav hindamine Lävend: Esitab iseseisvatöö, osaleb aruteludes ja rühmatöodes

ja selgitab nende rakendamist

Iseseisvad tööd:

Koostab juhendi põhjal skemaatilise ülevaate spaateenindaja täiendõppevõimalustest ja taseme tõstmise võimalustest
koostab juhendi alusel ülevaate kirjeldades spaateenuste teket, arenguid ja trendide kujunemist
Õppija koostab ülevaate õigusaktidest, mis on olulised spaateenindajale ning oskab neid lahti seletada

Praktilised tööd:

Õpikäik spaatevõttesse

Hindamiskriteeriumid

- iseloomustab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära, tunneb spaateenindaja kutsestandardit ja eriala õppekava, nimetab 1-2 spaateenindaja kutsega kaasnevat või lähedast kutset
- iseloomustab spaateenindaja õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust, tunneb õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid õigusi ja kohustusi ning võimalusi
- selgitab kooli õppekorralduseeskirja põhjal oma õigusi ja kohustusi õppetöös osalemisel
- koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid
- koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab spaatevõtte töökorraldust, töökeskkonda, töö iseloomu, tuues välja spaateenindaja töö plussid ja miinused
- koostab juhendi alusel ülevaatlilikult spaateenuste teket, arenguid ja trendide kujunemist, vormistab ülevaate elektrooniliselt
- leiab iluteenindust puudutavad õigusaktid, selgitab nende kasutamise vajadust tulenevalt oma töö spetsiifikast, kasutab erinevaid infoallikaid

Õppemeetodid:

Kõitev loeng, arutelu, rühmatöö, analüüs, õpikäik

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	1. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013 2. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker 3. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	Siret Rannik, Helna Karu-Baher, Airi Leonidov
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
38 t	58 t	60 t	
Õpiväljundid	<p>1 Õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas, tunneb õpingute ülesehituse erinevaid etappe ja planeerib eriala õppekava alusel isiklikud õppe-eesmärgid, mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;</p> <p>2 mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas;</p> <p>3 mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas, tunneb erinevaid riiklikke normdokumente ja oskab neid internetist leida ning tunneb asjaajamist reglementeerivaid organisatsioonisiseseid normdokumente;</p> <p>4 mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas, teab asjaajamise dokumendihalduse põhimõisteid ning tunneb asjaajamise hea tava põhimõtteid;</p> <p>5 käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</p>		

Teema: **Suhtlemise alused**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 6, praktiline töö: 4, iseseisev töö: 20, kokku: 30

Alateemad:

1. Suhtlemise alused, verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine;
2. Suhtlemisvahendid, telefoni- ja internetisuhtlus;
3. Suhtlemissituatsioonid, hea suhtlemise tavad;
4. Kultuurilised erinevused suhtlemisel, kliendikeskne teenindus, suhtlemis- ja

teenindussituatsioonid

Seotud õpiväljundid:

- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Probleemsituatsiooni lahendamine Lahendab iseseisvalt õpetaja poolt ette antud probleemsituatsiooni, järgides käitumistavasid ning kasutades oskuslikult erinevaid suhtlemisvahendeid.	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane on andnud omapoolse lahenduse õpetaja poolt etteantud probleemsituatsioonile, on järginud head käitumistava ning kasutanud oskuslikult erinevaid suhtlemisvahendeid

Iseseisvad tööd:

E-kirja koostamine ja saatmine etteantud ülesande alusel; Koostab meeskonnatööna ettekande erinevate kultuuride kohta, lähtudes kliendikesksest teenindusest.

Praktilised tööd:

Rollimängud telefonisuhtluses. Vastab interneti teel ametikirjadele, kasutades korrektset kirjakeelt ning järgib internetisuhtluse head tava.

Hindamiskriteeriumid

- kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist;
- kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava;
- selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid;
- kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid;
- kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel;
- loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatioone

Õppemeetodid:

Harjutus, suuline esitlus, arutlus, loeng, rollimängud

Teema: **Majanduse ja ettevõtluse alused, tööõigus**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 4, praktiline töö: 4, iseseisev töö: 28, kokku: 36

Alateemad:

1. Majanduse olemus;
2. Inimese majanduslikud vajadused, ressursid, ressursside piiratus;
3. Turg, nõudmine ja pakkumine, turumajandus;
4. Eelarve, eelarve koostamine;

5. Maksud, otsesed ja kaudsed maksud;
6. Tulud ja kulud, tulude deklareerimine;
7. Pangad, pankade teenused;
8. E-riik, portaali kasutusvõimalused
9. Ettevõtluskeskkond Eestis, ettevõtja, palgatööline;
10. Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas;
11. Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana;
12. Äriidee, äriplaani, äriplaani koostamine

Seotud õpiväljundid:

- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas;
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas, tunneb erinevaid riiklikke normdokumente ja oskab neid internetist leida ning tunneb asjaajamist reglementeerivaid organisatsioonisiseseid normdokumente;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Arvestustöö Ülesanne/harjutus Õpilane sooritab arvestustöö, kus kirjeldab turumajanduse olemust, oma vajadusi ja ressursisäästlikku tarbimist. Nimetab töövõtjale ja tööandjale kehtivaid makse, täidab näidistuludeklaratsiooni, leiab panga kodulehelt pakutavaid laene ja kasutab laenukalkulaatorit. Siseneb e-riiki ja leiab enda kohta käiva info. Äriplaani koostamine. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani	Mitmeeristav hindamine Lävend: Õpilane kirjeldab turumajanduse olemust, oma vajadusi ja ressursisäästlikku tarbimist. Nimetab töövõtjale ja tööandjale kehtivaid makse, täidab näidistuludeklaratsiooni, leiab panga kodulehelt pakutavaid laene ja kasutab laenukalkulaatorit. Siseneb e-riiki ja leiab enda kohta käiva info. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani. elektrooniliselt.

Iseseisvad tööd:

Eelarve koostamine õpetaja poolt etteantud lähteülesande põhjal
 Ettevõtluskeskkonna kirjeldus. Õpilane kirjeldab rühmatöös oma eriala ettevõtluskeskkonda, võimalusi siseneda ettevõtluskeskkonda töövõtjana ja tööandjana, vastutustundliku majandustegevuse põhimõtteid ja analüüsib ühe ettevõtte majandustegevust ja ettevõtluskeskkonda.
 Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel.

Praktilised tööd:

Äriplaani koostamine. Õpilane koostab etteantud juhendi alusel äriplaani.

Hindamiskriteeriumid

- kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest;
- selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust;
- koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve;
- loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse;
- täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni;
- leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta;
- kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik
- kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis lähtudes õpitavast valdkonnast;
- võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana;

- kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid;
- tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda;
- kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele;
- kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani

Õppemeetodid:

Praktiline töö, harjutus, interaktiivne töö, rühmatöö

Teema: **Karjääri planeerimine**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 8, praktiline töö: 2, iseseisev töö: 32, kokku: 42

Alateemad:

1. Mina kui isiksus- tugevused ja nõrkused;
2. Vajadused, töö väärtused, võimed, motivatsioon, oskused, vilumus;
3. Elurollid, töötamist mõjutavad isiksuseomadused;
4. Hea töötaja omadused õpitavas valdkonnas;
5. Tööjõuturg ja selle muutumine õpitavas valdkonnas;
6. Tööotsimise allikad;
7. Avatud- ja varjatud tööturg;
8. Töökoha sobivuse hindamine

Seotud õpiväljundid:

- Õppija orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas, tunneb õpingute ülesehituse erinevaid etappe ja planeerib eriala õppekava alusel isiklikud õppe-eesmärgid, mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Enesehindamine Analüüs Õpilane koostab eneseanalüüsi; õpilane koostab karjääriplaani	Mitteeristav hindamine Lävend: õpilane koostab eneseanalüüsi ning karjääriplaani

Iseseisvad tööd:

eneseanalüüs; karjääriplaani

Praktilised tööd:

Orienteerumismäng kutseõppeasutuses

Hindamiskriteeriumid

- analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi;
- seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega;
- leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta;
- leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta;
- koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus;
- valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul;
- koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani

Õppemeetodid:

Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö

Teema: Hügieeni ja tööohutuse õpetus, hügieen

Alateemad:

1. Töötervishoid ja töökeskkond, töötervishoiu ja töökeskkonnaalase info leidmine;
2. Töötaja õigused ja kohustused ohutu töökeskkonna kujundamisel;
3. Töökeskkonna ohutegurid, tulekahju, käitumine tulekahju korral;
4. Tööõnnetused ja riskianalüüs;
5. Tööseadusandlus, töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta;
6. Ajatöö ja tükitöö, bruto- ja netopalk, ajutine töövõimetus;
7. Dokumentihaldus, dokumentide koostamine ja vormistamine, digiallkirjastamine;
8. Dokumentide säilitamine

Seotud õpiväljundid:

- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas, teab asjaajamise dokumentihalduse põhimõisteid ning tunneb asjaajamise hea tava põhimõtteid;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Ülesanne/harjutus Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi ning edastab selle etteantud tähtajaks elektrooniliselt.

Iseseisvad tööd:

Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel.

Praktilised tööd:

Õpilane koostab õpetaja poolt etteantud lähteülesande alusel töölepingu ja ametijuhendi

Hindamiskriteeriumid	<ul style="list-style-type: none"> • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiuja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes • riiklikust strateegiast; • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu • töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust; • tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks; • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega; • kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas; • leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel; • leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni • töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta; • võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi; • loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente; • arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist; • kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis; • koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt; • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda • isiklike dokumentide säilitamisega
Õppemeetodid: Rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng, harjutused, praktiline töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	õpetaja koostatud töölehed, harjutused kandideerimise dokumentide näidised www.tootukassa.ee , www.rajaleidja.ee T. Paes, T. Jürivete, H Ferschel Oma rada, 2013 Norman Amundson, Gray Poehnell Karjääriteed, 2011 Karjääriõpetuse valikkursus kutseõppeasutuses - Kutseõppeasutuse õpetajaraamat , SA Innove 2007

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Spaateenindaja klienditeenindus	3	Ilona Säälük
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija mõistab klienditeeninduse põhimõtteid, omandab ja rakendab kliendikeskseid mõtteviise ning suudab toime tulla küllastajate soovide ning vajadustega.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
8 t	60 t	10 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õppija mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 12 kokku: 14	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõtteid, kliendiga kontakti loomist, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid • lahendab juhendi alusel suhtlussituatsiooni lähtuvalt küllastaja vajadustest ja soovidest ning selgitab valitud tegevusi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses 2. Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused (firma saladus, konfidentsiaalsus kliendi ja ettevõtte suhtes, hea tava) 3. Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele 4. Klienditeenindaja erinevad rollid 5. Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad (suhtlemisteemad: verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine; vahetu- ja vahendatud suhtlemine; ametlik ja mitteametlik suhtlemine; koosolekud ja läbirääkimised, kirjalik suhtlemine, telefoniga suhtlemine, suhtlemisbarjäär ja hirm, isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid., positiivne minapilt.) 6. Meeskonnatöö alused 	Situatsioonülesanded Rühmatöö Arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Situatsioonülesannete lahendused			Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				
Õppija esitab iseseisvatöö ning lahendab situatsioonülesanded				
Iseseisvad tööd				
Kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõtteid ja kasutab neid situatsioonülesannetes				

Praktilised tööd
Klienditeeninduslikud situatsioonülesanded ja nende lahendused

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja kliendi soovid, ootused ja vajadused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist; Jaotus tundides: praktiline töö: 6 iseseisev töö: 10 kokku: 16	demonstreerib juhendi alusel kliendiküsitluse läbiviimist selgitades välja kliendi soovi ja ootused, vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde • kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid	1. Tagaside küsitluse koostamine 2. Teenindaja otsuse mõjutegurid 3. Kõige rohkem teenindust mõjutavad tegurid 4. Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed) 5. Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine	Rühmatöö Rahuloluküsitluse koostamine Situatsioonülesannete lahendused	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija koostab rahuloluküsitluse Lahendab situatsioonülesanded kasutades klienditeeninduslike mõtteviise ja erialast sõnavara			Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				
Õppija koostab rahuloluküsitluse Lahendab situatsioonülesanded				
Iseseisvad tööd				
Tagaside küsitluse (rahuloluküsitluse) koostamine				
Praktilised tööd				
Situatsioonülesannete lahendused				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet; Jaotus tundides: iseseisev töö: 12 kokku: 12	• demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks • selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkust, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid	1. Kliendid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus 2. Teeninduskett 3. Teeninduse korraldamine 4. Tagaside analüüs, SWOT analüüs 5. Enesehindamine	Analüüs Kõitev loeng Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija koostab juhendi alusel eneseanalüüsi läbi SWOT analüüsi			Hindamismeetod: Enesehindamine	

Lävend

Õppija koostab läbi SWOT analüüsi enesehinnangu

Iseseisvad tööd

Enese arenguplaani koostamine läbi SWOT analüüsi

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös;</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 2 kokku: 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi • kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid • kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stressi ja tööpingega toimetulek 2. Aja planeerimine 3. Motivatsioon 4. Enesearendamine 	<p>Kõitev loeng Rühmatöös arutelu</p>	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: Õppija osaleb rühmatöös; Õppija esitab kirjaliku töö tööpinge ja stressimaandamise võtetest</p>			<p>Hindamismeetod: Enesehindamine Analüüs</p>	
Lävend				
Õppija osaleb rühmatöös ning esitab kirjaliku töö tööpinge ja stressimaandamise võtetest				
Iseseisvad tööd				
Õppija kirjeldab juhendi alusel tööpinge ja stressi maandamise võtteid ning leiab, lähtuvalt eneseanalüüsi, endale sobivaimad				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel;</p> <p>Jaotus tundides: iseseisev töö: 14 kokku: 14</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust • kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esmamulje 2. Teenindaja väljanägemine 3. Teenindusruumide kliendisõbralikus muutmine 	<p>Situatsioonülesanne Kõitev loeng Arutelu</p>	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: Õppija koostab analüüsi ühe teenindusettevõtte teenindusvalmidusest ja kliendikesksusest</p>			<p>Hindamismeetod: Suuline esitus Ettekanne/esitlus</p>	
Lävend				

Õppija koostab teenindusettevõtte analüüsi ja esitleb seda
Iseseisvad tööd
Õppija kirjeldab hea teenindaja iseloomuomadusi, eeldusi, hoiakuid ja oskusi
Praktilised tööd
Ühe teenindusettevõtte külastamine vähemalt kahel korral ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab, nõustab ja pakub kliendile erinevaid spaateenuseid ja -tooteid. Teeb lisamüüki kasutades sobivaid müügivõtteid Jaotus tundides: praktiline töö: 4 iseseisev töö: 10 kokku: 14	<ul style="list-style-type: none"> demonstreerib ülesande alusel kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu 	<ol style="list-style-type: none"> Toote tutvustamine Müügimeetodid ja müügitsüklid Toote 3 tasandit Reklaam, AIDAS meetod Müügisoodustamine Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid 	Arutelu Analüüs Rühmatöö Iseseisevtöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija esitleb rühmale ühe spaahoolitsustoote või spaaettevõtte tutvustuse; Õppija koostab rühmatööna reklaamsõnumi.			Hindamismeetod: Praktiline töö Analüüs Ettekanne/esitlus	
Lävend				
Õppija esitleb rühmale ühe spaahoolitsustoote või spaaettevõtte tutvustuse; Õppija koostab rühmatööna reklaamsõnumi.				
Iseseisvad tööd				
Õppija valmistab ette ühe spaahoolitsustoote või spaaettevõtte tutvustuse ja esitleb seda rühmale				
Praktilised tööd				
Õppija koostab juhendi alusel rühmatööna üks reklaamsõnum spaatoodete või spaaettevõtte tutvustamiseks				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999; Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html]. 09/05/2009; Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003; Naessen, L. Parema teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998;

Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005;
Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted I. Teenindusühiskond. Videoloeng.
[http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%201%20-%20P%20-%20wmv.wmv]. 09/05/2009;
Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted II. Videoloeng.
[http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%202%20-%20P%20-%20wmv.wmv]. 09/05/2009;
Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted. III Videoloeng.
[http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%203%20-%20P%20-%

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Spaakultuur	1,5	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija lähtub töös spaatetiketist ning tutvustab külastajale võimalusi lähtuvalt ettevõtte ning külastaja eripäradest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde		
8 t	31 t		
Õpiväljundid	1 Õppija tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus) ning nende ettevõtete eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara;		
	2 omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest (Rahvusvahelised Spaaliidud ,Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed);		
	3 omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara;		
	4 mõistab spaatiketiti olemust ja sellest tulenevaid spaa teenindaja tööülesandeid;		
	5 tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning järgib neid lähtuvalt spaa võimalustest.		

Teema: **Spaakultuur**

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8, iseseisev töö: 31, kokku: 39
Alateemad: 1. Eesti spaatraditsioonide ja kuurortide teke 2. Spaaettevõtte tegevusvaldkonnad 3. Spaahotellide järgu- ja kategoorianõuded 4. Erinevad spaatrendid ja nende eripära kujunemise põhimõtted 5. Spaaliidud 6. Erinevad spaatrendid 7. Pakettimine

- 8. Spaetikett
- 9. Spaateenindaja tööülesanded
- 10. Spaamiljöö ja selle loomise põhimõtted

Seotud õpiväljundid:

- Õppija tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus) ning nende ettevõtete eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara;
- omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest (Rahvusvahelised Spaaliidud ,Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed);
- omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgrupe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara;
- mõistab spaatiketi olemust ja sellest tulenevaid spaa teenindaja tööülesandeid;
- tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning järgib neid lähtuvalt spaa võimalustest.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Arutlus Suuline esitus Ülesanne/harjutus Õppija koostab kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta ja kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi ning nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest	Mitteeristav hindamine Lävend: Aruteludes osalemine ning juhendi põhjal kirjaliku töö esitamine spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta Eestis
Iseseisev töö Ülesanne/harjutus Õppija koostab 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust, kasutab erialast sõnavara ja vormistab selle elektrooniliselt	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija koostab kirjalikult ja esitab elektrooniliselt kolm spaateenuste paketti arvestades sihtgrupiga ning nende eripärade, soovide ja vajadustega
Rühmatöö Enesehindamine Ettekanne/esitlus Õppija selgitab spaatiketi olemust; nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli spaateenindajana.	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija koostab esitluse spaatiketi olemusest ning esitleb eneseanalüüsi
Iseseisev töö Õppija selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnaid) ja lõõgastava miljöö tähtsust spaas	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija koostab juhendi spaamiljöö loomiseks lähtuvalt külastajale pakutavast protseduurist

Iseseisvad tööd:

Koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta leiab informatsiooni spaaliitide tegevusvaldkondade kohta, koostab kirjaliku ülevaate ja vormistab selle elektrooniliselt ning

esitleb klassiruumis;

Õppija koostab 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust, kasutab erialast sõnavara ja vormistab selle elektrooniliselt;

Õppija koostab esitluse spaaetiketi olemusest ning analüüsib spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust. Kirjeldab eneseanalüüsist lähtuvalt oma tugevaid ja nõrku omadusi spaateenindajana.

Õppija koostab juhendi spaamiljöö loomiseks lähtuvalt külastajale pakutavast protseduurist.

Hindamiskriteeriumid	<ul style="list-style-type: none">• koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurortide tekke kohta ja kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi; nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest;• tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid• leiab tööülesande põhjal iseseisvalt informatsiooni spaaliitide tegevusvaldkondade kohta, koostab kirjaliku ülevaate ja vormistab selle elektrooniliselt• koostab tööjuhendi alusel 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust, kasutab erialast sõnavara, vormistab selle elektrooniliselt• selgitab spaaetiketi olemust vastavalt tööülesandele• nimetab juhendi alusel spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli• selgitab juhendi alusel spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnavid)• selgitab tööülesande põhjal lõõgastava miljöö tähtsust spaas
Õppemeetodid: Kõitev loeng Rühmatöö Arutelu Suuline esitlus Analüüs	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none">1. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 20132. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker3. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Spaateenuste korraldamine	1,5	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse õpilaste oskuste ja teadmiste valmisolekut küllastajate teenindamiseks, kasutades õigesti seadmeid ja vahendeid ning järgides hügieeninõudeid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
10 t	23 t	6 t	
Õpiväljundid	<p>1 Õppija valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti;</p> <p>2 jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu;</p> <p>3 võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest;</p> <p>4 mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p>		

Teema: **Spaateenuste korraldamine**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 10, praktiline töö: 6, iseseisev töö: 23, kokku: 39

Alateemad:

1. Lõõgastava miljöö loomine
2. Aparaatide ja töövahendite töökorda seadmine
3. Võimalikud rikked aparaatidel ja võimalused nende
4. Seadmete ja töövahendite puhastamine, desinfektsioon
5. Tööks vajaliku tootevaru tagamine
6. Vajaduse prognoosimine

- 7. Varude hindamine ja tellimine
- 8. Kontakti loomine kliendiga
- 9. Kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks
- 10. Kliendi jälgimine
- 11. Teenuse müük
- 12 Müügitehnikad

Seotud õpiväljundid:

- Õppija valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetat juhti;
- jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu;
- võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest;
- mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Arutlus Õppija koostab etteantud juhise alusel tootevarude kalkulatsiooni ja prognoosi analüüsi; analüüsib seda klassiruumis	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist; Selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu tagamist
Arutlus Suuline esitus Probleemsituatsiooni lahendamine Õppija demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus
Iseseisev töö Suuline esitus Õppija koostab ülevaate seitsmest erinevast müügitehnikast ning esitleb seda klassiruumis	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid

Praktilised tööd:

Õppija demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus

Hindamiskriteeriumid	
	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab ülesandele põhjal kliendile emotsionaalse heaolutunde saavutamiseks ruumis lõõgastava miljöö loomise võtteid • kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite ja aparatuuride töökorda seadmist tulenevalt hoolitsuse spetsiifikast • nimetab ülesande põhjal ühel etteantud seadmel võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks • Selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist • Selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu kontrollimise, vajaduse prognoosimise ja varude tagamise töökäiku • demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks • selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest • demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid

Õppemeetodid:

Arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendid, olukorra hindamine ja lahendamine, elulised näited

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tezak, E., Folawn, T. (2102) Successful Salon and Spa Management 6th Edition D'Angelo, T. (2010) Spa Business Strategies: A Plan for Success Töölehed

8. Sisesekretsioonielundid
9. Südame- veresoonkond
10. Närvisüsteem
11. Meeleelundid
12. Naha ehitus ja talitus
13. Nahahaigused
14. Allergilised nahapõletikud
15. Nakkavad nahahaigused
16. Nahakasvajad
17. Süsteemsed nahahaigused
18. Nahalööbeelemendid
19. Nakkuse vältimine
20. Nahahoolduse põhimõtted

Seotud õpiväljundid:

- Õppija teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni;
- mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele;
- teab haiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
<p>Arutlus Suuline esitus Ettekanne/esitlus Õppija kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust; nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitust ning tähtsust organismis; nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust; selgitab joonise põhjal elundkondade ehitust ja talitlust</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija on esitanud plakatesitluse, oskab kirjeldada raku ehitust ning nimetada organismi toimimiseks vajalikke kudesid, elundeid ja elundsüsteeme.</p>
<p>Rühmatöö Suuline esitus Ettekanne/esitlus Õppija selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust;</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust, osaleb rühmatöös</p>
<p>Rühmatöö Iseseisev töö Arutlus Õppija nimetab erinevaid nahalööbeelemente ja kirjeldab neid; selgitab nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid; nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija oskab nimetada nahalööbeelemente ning neid kirjeldada, nimetab minimaalselt viis levinumat allergeeni ja kirjeldab neid</p>

Iseseisvad tööd:

Koostada etteantud teemal plakatesitlus ning selle ettekandmine.

Õppija koostab rühmatööna ülevaate raku ehitusest ja organismi toimimiseks vajalikest mehhanismidest.

Juhendi põhjal koostatud ülevaade nahahaigustest, levinumatest allergeenidest ja nahareaktsioonidest.

Hindamiskriteeriumid

- kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust
- nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis
- nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal seedeelundkonna ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal hingamiseldkonna ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal kuse-suguelundite süsteemi ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal sisesekreetsioonielundite ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal südame- ja veresoonkonna ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal närvisüsteemi ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal meeleeelundite ehitust ja talitlust
- selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust
- nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära
- nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid ning hoolduspõhimõtteid
- selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid
- nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni

Õppemeetodid:

Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid

Teema: **Tervislik toitumine**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 8, iseseisev töö: 2, kokku: 10

Alateemad:

1. Tervisliku toitumise alused, tähtsus ja vajadus
2. Toidupüramiid
3. Toitumise põhimõisted
4. Toitainete tasakaalustamine
5. Väärtoitumine
6. Toitumisega seotud probleemid

Seotud õpiväljundid:

- teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Rühmatöö Iseseisev töö Ülesanne/harjutus Õppija kirjeldab tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust; võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist	Mitteeristav hindamine Lävend: Oskab põhjendada tervisliku toitumise vajalikkust ning kirjeldada tervisliku ja ebatervisliku toitumise erinevust.

Iseseisvad tööd:

Koostab võrdleva analüüsi tervisliku ja ebatervisliku toimumise mõjudest.

Hindamiskriteeriumid

- kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust
- võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks tootumiseks soovitude andmist

Õppemeetodid:

Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.

Teema: **Esmaabi**

Jaotus tundides:

praktiline töö: 12, iseseisev töö: 12, kokku: 24

Alateemad:

1. Esmaabi korraldus
2. Esmaabivahendid ja põhilised esmaabivõtted.
3. Kukkumine, luumurrud, lihaste ja liigeste venitused, põletushaavad, külmumine, kuumakahjustused, mürgitused, võõrkehad.
4. Sidumis- ja toestamisvahendid.
5. Kannatanu tõstmine, kandmine, transportimine.
6. Esmaabivahendid töökohal
7. Hädaabinumber
8. Suhtlus päästemetiga

Seotud õpiväljundid:

- annab vajadusel esmaabi.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Ülesanne/harjutus Praktiline esmaabi andmise situatsioonülesanne juhendi alusel	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane annab juhendi alusel etteantud situatsioonülesandele kannatanule esmaabi. Esitab nõuetele vastava iseseisva töö.

Iseseisvad tööd: Kirjeldab juhendi alusel esmaabi andmist kannatanule kergemate vigastuste korral ja nimetab ära kasutatavad esmaabivahendid	
Hindamiskriteeriumid	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendi alusel esmaabi korralduse põhimõtteid • hindab juhendi alusel kannatanu tervislikku seisundit • annab juhendi alusel esmaabi kergemate vigastuste (põletus-, löikehaavade, põrutuste, kukkumiste ja nihestumiste) korral • toimib õnnetusjuhtumi korral enda ja kaastöötajate tervist säästvalt • nimetab hädaabinumbri • suhtleb telefoni teel Päästeametiga kirjeldades kannatanu seisundit • suhtleb telefoni teel Päästeametiga kirjeldades kohale jõudmise võimalusi • leiab välja kõige lühema tee kannatanuni jõudmiseks
Õppemeetodid: Loeng, arutlus, praktiline õpe, iseseisev töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nienstedt, W. Hänninen, O. jt. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: Medicina, 2001 2. Nahahaigused (M. Hannuksela, T.Reunala, J. Karvonen, R. Suhonen) 3. Dermatoveneroloogia (H. Vahter) 4. Nahahaigused perearstile (H. Silm, S.Kaur) 5. Esmaabiõpetajate referentsteatmik. KKutsar 2009. 6. Esmaabi taskuteatmik.Lege Artis 2010. 7. Esmaabi õppefilmid. 8. Toitlustuse alused. 2008 Rekkor, S.; Kersna, A., Roosipõld, A.;Merits, M. 9. Toitumine vähikutele Rinzler Carol Ann 10. Normaalse söömise kursuste käsiraamat. 2012 Kokassaar, Lill, Zilmer 11. Anatoomia atlas 1996 Georg Loogna

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Aroomi- ja hooldustooted	3	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija omab ülevaadet ja oskab pakkuda, vastavalt külastaja soovidele ning vajadustele, erinevaid aroomi- ja hooldustooted.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	48 t	10 t	
Õpiväljundid	1 Õppija omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisestst; 2 teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile; 3 teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid; 4 mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast; 5 omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest; 6 mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.		

Teema: **Aroomi- ja hooldustooted**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 20, praktiline töö: 10, iseseisev töö: 48, kokku: 78

Alateemad:

1. Aroomiteraapia olemus ja ajalooline kujunemine
2. Eeterlike õlide toime organismile
3. Eeterlike õlide valmistamise meetodid
4. Eeterlike õlide säilitamine ja ohutu töötamine
5. Baasõlide toime organismile

6. Taimsed külmpressitud baasõlid
7. Leotatud õlid
8. Muud baasmaterjalid (baaskreemid, geelid, hüdrolaadid jt.)
9. Eeterlike õlide segamine baasmaterjalidega
10. Kosmeetilised tooted
11. kosmeetiliste toodete põhikoostis ja toime nahale
12. Massaažiks kasutatavad tooted ja nende toime nahale
13. massaažiõlid
14. kreemid ja emulsioonid
15. Ohtlikud ained ja allergeenid kosmeetikatoodetes ja nende mõju organismile
16. Looduskosmeetika, biokosmeetika ja orgaaniline kosmeetika erinevused
17. Mahetoodetud ja looduslikud koostisosad ja nende toime organismile
18. mahetoodetud kosmeetikumide säilitamine
19. looduskosmeetikas vältitavad koostisosad
20. Loodustoodete sertifitseerimine
21. Looduskosmeetika valmistamine

Seotud õpiväljundid:

- Õppija omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisestst;
- teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile;
- teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid;
- mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast;
- omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest;
- mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Rühmatöö Suuline esitus koostab ülesande põhjal suulise ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning tutvustab seda klassis	Mitteeristav hindamine Lävend: Õpilane esitab juhendi alusel ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest
Iseseisev töö Ülesanne/harjutus Õppija nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ning selgitab nende toimet organismile;	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija täidab töölehe, millega tõestab teadmisi eeterlike õlide kasutamise kohta
Rühmatöö Iseseisev töö Tööleht Õppija võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija koostab kirjaliku töö lähtudes juhendist

<p>Suuline esitus Õppija selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija esitab ülevaate saadaolevatest baasmaterjalidest; selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile, soovib külastajale aroomihoolitsusi vastavalt tema soovidele ja vajadustele</p>
<p>Rühmatöö Arutlus Suuline esitus Õppija loetleb kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid; loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija osaleb rühmatöös ja aruteludes, täidab töölehe kosmeetiliste toodete ning nende toimete kohta</p>
<p>Iseseisev töö Praktiline töö Õppija koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele; praktilise ülesande põhjal leiab ja võrdleb 2 looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega, selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele; valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</p>	<p>Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija esitab iseseisvad tööd ning valmistab praktilises tunnis vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</p>

Iseseisvad tööd:

Õppija täidab töölehe eeterlike õlide kasutamise kohta

Õppija koostab kirjaliku töö eeterlike õlide valmistamise meetodite kohta lähtuvalt juhendist

Koostab internetiallikate põhjal ülevaate kaubanduses saadaolevatest baasmaterjalidest.

Õppija koostab rühmatööna etteantud ohtliku kemikaali kohta esitluse ning tutvustab seda.

Koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele;

Praktilised tööd:

Õppija valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet

Hindamiskriteeriumid

- koostab ülesande põhjal kirjaliku ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt
- nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile
- võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid
- selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut
- loetleb ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid
- loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile
- koostab kirjaliku ülevaate, kasutades erinevaid allikaid, looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele ja vormistab selle elektrooniliselt

- praktilise ülesande põhjal leiab iseseisvalt kaks erinevat looduskosmeetika retsepti ning võrdleb neid samalaadse tavakosmeetika tootega, selgitab koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele
- praktilise ülesande põhjal valmistab vähemalt kaks looduskosmeetika toodet

Õppemeetodid:

Kõitev loeng, rühmatöö, arutelu, iseseisev töö, esitlused,

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aroomiteraapia saladusi. 2007 Jennie Harding 2. Massaaž ja aroomiteraapia 2009 C. Stuart 3. Looduskosmeetika C. B. Quirini 2013 4. Looduskosmeetika Jana Koel 2012 5. Terve välimuse heaks. Rahvameditsiini ravivõtted ja looduskosmeetika. K.Kolmann 2013 6. Metsamoori taimekosmeetika. Irje Karjus 2010 7. Aroomiteraapia. Massaaž eeterlike õlidega. C. Wildwood 2007

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Spaahoolitsused	6	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused erinevate spaahoolitsuste pakkumiseks ja läbi viimiseks vastavalt külastaja soovidele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	80 t	56 t	
Õpiväljundid	1 Õppija valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;		
	2 selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul;		
	3 jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti;		
	4 mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;		
	5 jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.		

Teema: **Spaahoolitsused teooria**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 20, iseseisev töö: 56, kokku: 76

Alateemad:

1. Erinevate hoolitsuste toimed
2. Soojahoolitsused
3. Saunahoolitsused
4. Veehoolitsused
5. Mudahoolitsused
6. Erihoolitsused

7. Erialane inglise keel
8. Suhtlemine spaakeskkonnas,
9. Erialane sõnavara
10. marketing
11. erialane tekst
12. Seadmete kasutusvalmiduse hindamine
13. Kasutusjuhend
14. Võimalikud tõrked seadmel ja nende lahendamine
15. Ladina päritolu meditsiinilised terminid
16. Hoolitsuse läbiviimine vastavalt ettekirjutusele

Seotud õpiväljundid:

- jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti;
- mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Rühmatöö Ettekanne/esitlus Õppija kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab heaoluhoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles; nimetab heaoluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut; kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele
Iseseisev töö Praktiline töö Õppija täidab töölehe seadmete kasutusvalmidusest ning võimalikest tõrgetest, demonstreerib praktilisi oskusi, osaleb aruteludes	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija kirjeldab seadmete kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt seadmete kasutusjuhendist, nimetab võimalikke tõrkeid ning selgitab nende kõrvaldamise võimalusi
Probleemsituatsiooni lahendamine Õppija demonstreerib tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt inglise keeles	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles

Iseseisvad tööd:

Õppija kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele
Õppija täidab töölehe seadmete kasutusvalmidusest ning võimalikest tõrgetest
Õppija koostab inglise keeles sõnavara loetelu ladina päritolu meditsiinilistest terminitest

Praktilised tööd:

Õppija demonstreerib oskusi seadmete tõrgete likvideerimisel
Õppija selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara inglise keeles

Õppemeetodid:

Praktilised situatsioonülesanded, köitev loeng, praktilised ülesanded, arutelu, rühmatöö

Teema: **Spaahoolitsused praktilised tööd**

Jaotus tundides:

praktiline töö: 56, iseseisev töö: 24, kokku: 80

Alateemad:

1. Hoolitsuseks ettevalmistamine
2. Vahendite kasutusvalmidus
3. Kliendi ettevalmistamine
4. Protseduuride erinevused ja liigitamine
5. Soojahoolitsused
6. Saunahoolitsused
7. Veehoolitsused
8. Mudahoolitsused
9. Erihoolitsused
10. Tööohutuse- ja hügieeninõuded
11. Tööohutus
12. Desinfektsioon
13. Ergonoomika
14. Tööasendid
15. Tööliigutused
16. Kliendi jälgimine
17. Tagasiside küsimine

Seotud õpiväljundid:

- Õppija valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;
- selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul;
- jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Õppija demonstreerib erinevate heaoluteenuste teostamist; esitab iseseisvad tööd	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija demonstreerib erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi heaolule; demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist
Praktiline töö Õppija demonstreerib situatsioonülesandes teadmisi ja oskusi kliendi seisundi jälgimisel hoolituse ajal	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija kirjeldab kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab kirjaliku töö töölehe alusel erinevatest protseduuridest ja nende liigitamisest

Praktilised tööd:

Õppija demonstreerib erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi healule; demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist; Õppija kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale

Hindamiskriteeriumid

- demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi healule
- demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist
- kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale

Õppemeetodid:

Praktilised ülesanded, arutelu, rühmatöö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. The Spa Encyclopedia : A Guide to Treatments and Their Benefits for Health and Healing by Hannelore R. Leavy and Reinhard R. Bergel 2002 2. http://spaateenused.weebly.com/pakettimine.html 3. Eesti saun Habicht, Tamara 2008. 4. Infrapunasaun. Vihmar, T. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 5, lk 28-30 5. Tänapäevane saunade perekond. Vihmar, T. Beauty Salon, 2007, nr 4, lk 28-31 6. Päike ja solaarium - müüt ja tegelikkus. Popov, P. Avenüü Professional, 2006, nr 3, lk 44- 46 7. Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas 8. Ravimuda ja mudaravi. 1976 Endel Veinpalu ja Liidia Veinpalu

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Kehahoolitsused	8,5	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused kehahoolitsuste pakkumiseks ja läbi viimiseks vastavalt külastaja ootustele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	Praktika
10 t	97 t	54 t	60 t
Õpiväljundid	<p>1 Õppija omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest;</p> <p>2 teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>3 selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;</p> <p>4 viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>5 viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>6 mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>7 teostab tulemuslikku lisamüüki.</p>		

Teema: **Massaaž ja kehahoolitsused teooria**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 10, praktiline töö: 54, iseseisev töö: 77, kokku: 141

Alateemad:

1. Massaaži ajalugu
2. Kehahoolitsuste ajalugu
3. Massaaži ja kehahoolitsuste toimed -
Mehaaniline
Neuroreflektoorne
Humoraalne
Psühholoogiline
4. Kliendi nõustamine
5. Füüsiline aktiivsus
6. Hoolitsuste valik
7. Näidustused ja vastunäidustused
9. Suhtlemine spaakeskkonnas
10. marketing
11. Erialane inglise keel

Seotud õpiväljundid:

- Õppija omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest;
- teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;

Lõimitud teemad:

Erialane inglise keel

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Arutlus Õppija koostab kirjaliku ülevaate keha- ja massaažihoolitsuste ajaloost	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija osaleb aruteludes, esitab iseseisvatöö
Suuline esitus Ülesanne/harjutus Õppija koostab plakatesitluse enimlevinud näidustustest ja vastunäidustustest ja esitleb seda kasutades erialast sõnavara inglise keeles	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab massaaži- ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles; nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab kirjaliku ülevaate keha- ja massaažihoolitsuste ajaloost

Õppija koostab plakatesitluse enimlevinud näidustustest ja vastunäidustustest ja esitleb seda kasutades erialast sõnavara inglise keeles

Hindamiskriteeriumid

- koostab ülesande põhjal kirjaliku ülevaate keha- ja massaažihoolitsustest läbi aegade kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt
- Selgitab tööülesandest lähtuvalt massaaži- ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles
- Nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks
- Nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas

Õppemeetodid:

Teema: **Massaaž ja kehahoolitsused praktiline töö**

Jaotus tundides:

praktiline: 60, iseseisev töö: 20, kokku: 80

Alateemad:

1. Keha analüüs

1.1. Naha- ja kehatüübi eripära

1.2. Erinevate kehapiirkondade probleemid (rasvumine, tselluliit, venitusarmid, veenilaiendid jt.)

2. Kliendi nõustamine

2.1. Kliendi soovid ja ootused

2.2. Hoolitsuste järjekord

2.3. Kliendile paketi koostamine

3. Erialane inglise keel

3.1. suhtlemine spaakeskkonnas,

3.2. erialane sõnavara

3.3. marketing

3.4. erialane tekst

4. Massaaži teostamine

4.1. Võtted ja suunad

4.2. Teostamise järjekord

5. Massaaži ja kehahoolitustes kasutatavad tooted ja vahendid

5.1 Tooted (kreemid, õlid jne.)

5.2 Töö- ja abivahendid

6. Tööohutuse- ja hügieeninõuded

6.1 Tööohutus

6.2 Desinfektsioon

7. Ergonoomika

7.1 Tööasendid

7.2 Tööliigutused

8. Kehahoolitsuse teostamine

9. Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal

9.1. Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust ja lõppemisest

9.2. Kliendi jälgimine hoolitsuse käigus

9.3. Tagasiside küsimine

10. Tulemuslik lisamüük

11. Kliendi soovide väljaselgitamine

12. Müügitöö põhimõtted

Seotud õpiväljundid:

- selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles;
- viib läbi massaažihoolduse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;

- viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;
- mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
- teostab tulemuslikku lisamüüki.

Lõimitud teemad:

Erialane inglise keel

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Praktiline töö Ettekanne/esitlus Õppija hindab visuaalselt kliendi naha ja kehatüüpi ning koostab sellest lähtuvalt talle teenuste paketi.	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija demonstreerib kliendi naha ja kehatüüpi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist; kirjeldab erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles
Iseseisev töö Praktiline töö Õppija demonstreerib massaažihoolitsusi; koostab iseseisvatöö lähtuvalt juhiseid	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele; demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid
Iseseisev töö Praktiline töö Arutlus Õppija esitab iseseisvatöö, demonstreerib oskusi kehahoolitsuste teostamisel, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hoolitsusele; demonstreerib valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule; järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid
Praktiline töö Õppija demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist; demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavaid	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest; demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist; demonstreerib kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavaid
Praktiline töö Arutlus Õppija demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija demonstreerib kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab etteantud töölehe alusel naha ja kehatüüpi eripärasid; koostab külastajale teenustepaketi lähtudes etteantud külastaja sihtrühmast. Esitleb tööd kasutades erialast sõnavara inglise keelele
Õppija koostab ülevaate massaažihoolitsusteks sobivatest õlides ja annab ülevaate nende sobivusest erinevate kliendisihtrühmadele
Õppija koostab infomapi külastajale, kus selgitab külastajale arusaadavas sõnavaras kehahoolitsuseks kasutatavate õlide mõju

Praktilised tööd:

Õppija hindab visuaalselt kliendi naha ja kehatüüpi ning analüüsib seda

Õppija demonstreerib massaažihoolitsuste teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid

Õppija demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid

Hindamiskriteeriumid

- demonstreerib ülesande põhjal kliendi naha ja kehatüübi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist
- kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles
- valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele
- demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid
- valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hoolitsusele.
- demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid
- selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest, toob näiteid
- demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist
- demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavaid
- demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki

Õppemeetodid:

kõitev loeng, praktiline ülesanne, arutelu, rühmatöö, praktilised tööd

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Simisker, L. Tselluliit ei ole ülekaal. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 3, lk. 34-40 2. Simisker, L. Keha hooldamine seoses kaalualandamisega. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 4, lk 22-28 3. Kaljuvee, M. jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-28 4. Kaljuvee, M. Massaaž lapseootel naisele. Avenüü Professional, Tallinn 2007, nr 8, lk 46-48, 5. Klassikalise massaaži õpik. Ilves, Kartau, Müür, Rannamaa 6. Massaaži algtõed. D.Brown 2010

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Iluhoolitsused	8	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused iluhoolitsuste pakkumiseks ja läbi viimiseks vastavalt külastaja ootustele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	108 t	80 t	
Õpiväljundid	<p>1 Õppija teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;</p> <p>2 kasutab erialast sõnavara inglise keeles;</p> <p>3 selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid;</p> <p>4 värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>5 valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;</p> <p>6 jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;</p> <p>7 nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p>		

Teema: **Iluhoolitsused näole**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 8, praktiline töö: 58, iseseisev töö: 28, kokku: 94

Alateemad:

1. Iluhoolduste toimed
2. Näohoolitsus
- Näidustused ja vastunäidustused
- Näonaha tüübid
3. Ripsmete keemiline värvimine
4. Kliendi nõustamine
5. Kliendi soovide väljaselgitamine
6. Hoolitsuste valik
7. Näohoolitsused kõikidele nahatüüpidele sobivate toodetega
8. Visuaalne hindamine
9. Pindmine puhastus
10. Hoolitsuse teostamine
11. Tööohutuse- ja hügieeninõuded
12. Tööohutus
13. Desinfektsioon
14. Ergonoomika
15. Tööasendid
16. Tööliigutused
17. Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine
18. Sobivad tooted
19. Värvimise teostus
20. Kulmude korrigeerimine
21. Käte hoolitsused
22. Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal
23. Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust
24. Kliendi jälgimine hoolitsuse käigus
25. Tagasiside küsimine
26. Tulemuslik lisamüük
27. Kliendi soovide väljaselgitamine
28. Müügitöö põhimõtted

Seotud õpiväljundid:

- Õppija teab iluhoolduste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile;
- kasutab erialast sõnavara inglise keeles;
- selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid;
- värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;
- jälgib kliendi enesetunnet iluhoolduste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
- nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Arutlus Viie kliendiprofiili koostamine	Mitteeristav hindamine Lävend: Iseseisvate tööde esitamine ja aruteludes osalemine

Rühmatöö Praktiline töö Arutus Õppija viib läbi näohoolitsusi selgitades välja külastaja seisundi, ootused ja vajadused	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija osaleb aruteludes, viib läbi näohoolitsusi
Rühmatöö Praktiline töö Õppija osaleb aruteludes ja teostab kulmude korrigeerimist ning viib läbi ripsmete ja kulmude keemilist värvimist	Mitteeristav hindamine Lävend: demonstreerib ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ning kulmude korrigeerimist, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid; valib ülesande põhjal ripsmete, kulmude keemiliseks värvimiseks sobivad tooted ja töövahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi ootustega
Praktiline töö Analüüs kirjeldab kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust; küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija osaleb aruteludes ja täidab praktilised ülesanded

Iseseisvad tööd:

Koostab viie võimaliku kliendi profiili inglise keeles.

Praktilised tööd:

Määrab juhendi alusel erinevaid iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi, kasutab erialast inglise keelt

Vastavalt külastaja seisundile, soovidele ja vajadustele viib läbi näohoolitsusi

Õppija värvib ripsmeid ja kulme keemiliselt, korrigeerib kulme

Õppija järgib klienditeeninduslikku mõtteviisi külastajate teenindamisel, küsides ka tagasisidet

Hindamiskriteeriumid

- selgitab tööülesandest lähtuvalt iluhoolitsuste toimet nahale ja kogu organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles
- nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsusteks
- nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas
- Demonstreerib ülesande põhjal kliendi näonahatüübi väljaselgitamist ja visuaalset hindamist
- Demonstreerib juhendi alusel näohoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid
- demonstreerib juhendi põhjal ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ning kulmude korrigeerimist, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid
- valib ülesande põhjal ripsmete, kulmude keemiliseks värvimiseks sobivad tooted ja töövahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi ootustega
- kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust
- küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele
- nõustab juhendi alusel ja juhendamisel klienti iluhooldustoodete valimisel ja kodusel kasutamisel
- selgitab ülesande alusel lisamüügi teostamise vajadust ja võtteid

Õppemeetodid:

Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 8, praktiline töö: 62, iseseisev töö: 44, kokku: 114

Alateemad:

1. Kätehooldused
2. Käte naha ja küünte probleemid
3. Jalgade naha ja küünte probleemid
4. Jalaehituses esinevad muutused
5. Käte hooldused
6. Spaa kätehooldus
7. Kasutatavad tooted ja töövahendid
8. Tööetapid
9. Klassikaline maniküür
10. Kasutatavad tooted ja töövahendid
11. Tööetapid
12. Jalgade hooldused
13. Spaa jalgadehooldus
14. Kasutatavad tooted ja töövahendid
15. Tööetapid
16. Klassikaline pediküür
17. Kasutatavad tooted ja töövahendid
18. Tööetapid
19. Tööohutuse- ja hügieeninõuded
20. Tööohutus
21. Desinfektsioon
22. Ergonoomika
23. Tööasendid
24. Tööliigutused

Seotud õpiväljundid:

- Õppija teab iluhoolduste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolduste mõju kliendile;
- kasutab erialast sõnavara inglise keeles;
- valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hooldusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid;
- jälgib kliendi enesetunnet iluhoolduste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
- nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.

Lõimitud teemad:

Kliendi soovide väljaselgitamine
Tööohutuse- ja hügieeninõuded
Kliendi teenindamine hoolduse ajal
Tulemuslik liamüük

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid

Praktiline töö Arutlus Õppija osaleb aruteludes ning viib läbi käte- ja jalgadehooldusi	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda; demonstreerib käte ja jalgade hooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid
---	--

Praktilised tööd: Õppija viib läbi käte- ja jalgadehooldusi	
Hindamiskriteeriumid	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda • demonstreerib juhendi põhjal käte ja jalgade hooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid • kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolduse käigus ja selgitab selle tähtsust • küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolduse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele
Õppemeetodid: Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20 2. Vihmar, T. Naha niiskussisaldus. Beauty Salon, Tallinn 2008, nr 2, lk 16-19 3. Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-28 4. Birjuk, I. Diabeetilise jala sündroom. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr 11, lk 52-53 5. Maurinš, U. Tervete ja ilusate jalgade heaks. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 5, lk 12-14 6. Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008 7. Pinguldav näomassaaž Kundan Mehta, Narendra Mehta 2012 8. Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009 9. Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Aktiivsed kehalised tegevused	1,5	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingutega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused aktiivsete kehaliste tegevuste pakkumiseks ja läbi viimiseks vastavalt küllastaja ootustele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
2 t	29 t	8 t	
Õpiväljundid	1 Õppija mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust;		
	2 juhendab hommikuvõimlemist;		
	3 juhendab kepikõndi.		

Teema: **Tervislikud eluviisid ja aktiivne vananemine**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 2, praktiline töö: 4, iseseisev töö: 4, kokku: 10

Seotud õpiväljundid:

- Õppija mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust;

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Ettekanne/esitlus Powerpoint esitluse koostamine soovitustega	Mitteeristav hindamine Lävend:

tervislikest eluviisidest, vastavalt kliendi sihtrühmale.

Õppija esitab koostatud ülevaadet tervislikest eluviisidest ja soovitudest.

Iseseisvad tööd:

Õppija selgitab tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid; Õppija selgitab tervislike eluviiside olemust; Õppija selgitab aktiivse vananemise ja tervislike eluviiside tähtsust;

Hindamiskriteeriumid

- selgitab juhendi alusel tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid
- selgitab juhendi alusel tervislike eluviiside olemust
- selgitab juhendi alusel aktiivse vananemise ja tervislike eluviiside tähtsust

Õppemeetodid:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Suuline esitus

Teema: **Hommikuvõimlemise läbiviimine**

Jaotus tundides:

praktiline töö: 8, iseseisev töö: 4, kokku: 12

Seotud õpiväljundid:

- juhendab hommikuvõimlemist;

Lõimitud teemad:

1. sobivate harjutuste valik
2. erinevate eagruppide üheaegne kaasamine võimlemisse
3. mittesoovitavad harjutused
4. erinevate harjutuste mõju lihasgruppidele ja organismile

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded

Hindekriteeriumid

Ülesanne/harjutus
Hommikuvõimlemise kava koostamine lähtudes kliendigrupi soovidest ja vajadustest.

Mitteeristav hindamine
Lävend:
Õppija on koostanud sobiva hommikuvõimlemise kava ning demonstreerib seda. Arvestatud on kliendigrupi vajadustega

Praktilised tööd:

Koostab sobiva hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust; demonstreerib erinevaid harjutusi ja selgitab nende mõju inimese erinevatele lihasgruppidele ja organismile tervikuna

Hindamiskriteeriumid

- koostab praktilise ülesande alusel sobiva hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust
- demonstreerib juhendi alusel erinevaid harjutusi ja selgitab nende mõju inimese erinevatele lihasgruppidele ja organismile tervikuna

Õppemeetodid:
Praktilised ülesanded, võimlemisharjutused

Teema: **Kepikõnni läbiviimine**

Jaotus tundides:
praktiline töö: 10, iseseisev töö: 7, kokku: 17

Seotud õpiväljundid:

- juhendab kepikõndi.

Lõimitud teemad:
1. sobivate keppide valimine
2. soojendus ja venitusharjutused keppidega
3. kepikõnni tehnika

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Ülesanne/harjutus Õppija juhendab kepikõndijaid grupis ning valib neile sobivad vahendid, tehnika ning tempo	Mitteeristav hindamine Lävend: Õppija juhendab kepikõnni gruppi lähtudes nende sihtgrupist ja eripäradest

Praktilised tööd:

Õppija valib 2 kliendile sobivad käimiskepid: juhendab praktilise töö käigus kepikõndijaid grupis või individuaalselt; tutvustab praktilise ülesande käigus kepikõnni tehnikat ja valib sobiva tempo vastavalt kliendigrupile

Hindamiskriteeriumid	
	<ul style="list-style-type: none">• valib vastavalt tööülesandele 2 kliendile sobivad käimiskepid• juhendab praktilise töö käigus kepikõndijaid grupis või individuaalselt• tutvustab praktilise ülesande käigus kepikõnni tehnikat• valib praktilise ülesande käigus sobiva tempo vastavalt kliendigrupile

Õppemeetodid:
Praktilised ülesanded

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	http://www.matkasport.ee/pages/Kepikondmismilleksjakuidas!OpenDocument

http://www.kepikond.ee/?page_id=129
http://www.who.int/ageing/active_ageing/en/
<http://www.50pluss.ee/voimlemine>
<http://www.50pluss.ee/eluviis-ja-sport>

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Spaateenindaja		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Erialane inglise keel	3	Roman Fokin
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde		
26 t	52 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 24 kokku: 32</p>	<ul style="list-style-type: none"> rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel väliskliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust 	<ol style="list-style-type: none"> Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, auruasaun, aroomisaun, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel Pediküür, maniküür, näohoolitsus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, näidake dermatoloogile, mis värvi lakki soovite? parafiinravi jalgadele, kätele, kui kaua kestab, nüüd on lõppenud jne. 	<p>Kõitev loeng, rühmatöö, esitlus, arutelu, rollimängud</p>	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Valitus spaateenindaja tutvustus

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Arutlus
Ülesanne/harjutus

Lävend
Iseseisvate tööde esitamine, osalemine aruteludel
Iseseisvad tööd
Ühe valitus spaaettevõtte tutvustus: teenused, hoolitused tooted

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 22 kokku: 30	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisostkust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)	1. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vannini" jne.). 2. Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Kõitev loeng, rollimängud, esitlused, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitleb rollimängul sõnavaraoskusi			Hindamismeetod: Iseseisev töö Arutlus Suuline esitus Ettekanne/esitlus	
Lävend				
Esitleb iseseisvatöö ning osaleb rollimängudes.				
Iseseisvad tööd				
Valmistab ette sõnavara rollimängudeks ning esitab selle kirjalikult.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab külastajaid, selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 6 kokku: 16	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Rollimängud, Kõitev loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine			Hindamismeetod: Suuline esitus Ettekanne/esitlus	

Lävend
Iseseisva töö koostamine ja rollimängudes osalemine
Iseseisvad tööd
Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beauty Salon; Dooley, Jenny, Evans, Virginia 2. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013 3. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker 4. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004 5. Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Erialane võõrkeel	3	Ilona Säälik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde		
26 t	54 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>Õppija mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas;</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 18 kokku: 32</p>	<ul style="list-style-type: none"> rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel väliskliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust 	<ol style="list-style-type: none"> Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, auruasaun, aroomisaun, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel Pediküür, maniküür, näohoolitsus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, näidake dermatoloogile, mis värvi lakki soovite? parafiinravi jalgadele, kätele, kui kaua kestab, nüüd on lõppenud jne. 	<p>Kõitev loeng, rühmatöö, esitlus, arutelu, rollimängud</p>	Mitteeristav

Hindamisülesanne:
Valitus spaateenindaja tutvustus

Hindamismeetod:
Iseseisev töö
Arutlus
Ettekanne/esitlus

Lävend
Iseseisvate tööde esitamine, osalemine aruteludel
Iseseisvad tööd
Ühe valitus spaaettevõtte tutvustus: teenused, hoolitused tooted

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 20 kokku: 26	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisostust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus)	1. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vannini" jne.). 2. Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Kõitev loeng, rollimängud, esitlused, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Esitleb rollimängul sõnavaraoskusi			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Esitleb iseseisvatöö ning osaleb rollimängudes.				
Iseseisvad tööd				
Valmistab ette sõnavara rollimängudeks ning esitab selle kirjalikult.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab külastajaid ning selgitab neile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 16 kokku: 22	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	1. Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Rollimängud, Kõitev loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Suuline esitus	

Lävend
Iseseisva töö koostamine ja rollimängudes osalemine
Iseseisvad tööd
Etteantud kliendiprofiilile näidustuste ja vastunäidustuste koostamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beauty Salon; Dooley, Jenny, Evans, Virginia 2. Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013 3. Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker 4. The Spa Book (Hairdressing & Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004 5. Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Spaateeninduse praktika	22	Kristi Tarik
Nõuded mooduli alustamiseks	Praktika alguseks läbitud planeeringujärgsed moodulid.		
Mooduli eesmärk	Õpilane planeerib oma tööd spaateetvõttes, rakendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihivõttes töö- ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Auditoorseid tunde	Praktika		
12 t	560 t		
Õpiväljundid	<p>1 Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;</p> <p>2 tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;</p> <p>3 töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;</p> <p>4 täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;</p> <p>5 praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.</p>		

Teema: **Spaateenindaja praktika I õppeaasta**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 10, praktika: 180, iseseisev töö: 70, kokku: 260

Seotud õpiväljundid:

- Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;
- tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;

- töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;
- täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;
- praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

Lõimitud teemad:

Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;
 Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;
 Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;
 Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;
 Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Ettekanne/esitlus Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis	Mitteeristav hindamine Lävend: Praktika on sooritatud vähemalt 70 % etteantud mahust, praktikaaruanne on esitatud ja esitlus koolis.

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis

Hindamiskriteeriumid	Õppija läbib praktika saades ettevõttepoolselt juhendajalt hindeks "arvestatud"; Õppija koostab praktika aruande ja esitleb seda koolis
-----------------------------	---

Teema: **Spaateenindaja praktika II õppeaasta**

Jaotus tundides:

teoreetiline töö: 12, praktika: 180, iseseisev töö: 120, kokku: 312

Alateemad:

- 1) saunad, aparaatsed hoolitsused, vesiravi ja mudaravi
- 2) kehakoormised
- 3) maniküür
- 4) pediküür
- 5) lõõgastavad massaažihoolitsused
- 6) kehahoolitsused
- 7) aktiivsed kehalisel tegevused

Seotud õpiväljundid:

- Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;
- tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise;
- töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;

- täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;
- praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

Lõimitud teemad:

Õppija planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist;

Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja Tööohutusalase esmase juhendamise;

Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid Töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid;

Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande;

Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Iseseisev töö Ettekanne/esitlus Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis	Mitteeristav hindamine Lävend: Praktika on sooritatud vähemalt 70 % etteantud mahust, praktikaaruanne on esitatud ja esitlus koolis.

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab praktikaaruande ja esitleb seda koolis

Hindamiskriteeriumid	Õppija läbib praktika saades ettevõttepoolselt juhendajalt hindeks "arvestatud"; Õppija koostab praktika aruande ja esitleb seda koolis
-----------------------------	---

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Valikmoodul spaahoolitsused	18	Roman Fokin, Ilona Säälük, Kristi Tarik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingute taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused spaahoolitsuste läbi viimiseks, arvestades kliendi soove, vajadusi ja tervislikku seisundit. Lisaks omandab õpilane teadmised arvutikasutusest, turismimajanduse olulisusest ja seostest spaaettevõtlusega. Õppija suhtleb kliendiga soome ja vene keeles kasutades erialast sõnavara ja viisakusväljendeid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	60 t	388 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õppija mõistab turismimajanduse olemust omab ülevaadet Eesti terviseturismi arengust ja Eesti Terviseturismi klatri tegevusest, kasutab turismivaldkonna erialast sõnavara ja mõisteid ning turismialaseid andmebaase (1 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 8 kokku: 26	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab vastavalt tööülesandele kasutades erialast sõnavara terviseturismi toodete mitmekesistamise ja kvaliteedi parandamise võimalusi tegutseval spaateenuseid pakkuval asutusel • lahendab etteantud ülesande kasutades elektroonilisi turismialaseid andmebaase • selgitab näidete abil turismimajanduse olemust ja seoseid teiste majandusharudega • nimetab juhendi alusel turismivorme tuues iga vormi juurde näite teenuse pakkujatest 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eesti terviseturism ja selle areng 2. Eesti Terviseturismiklaster ja selle tegevus 3. turismialane sõnavara ja mõisted 4. turismialased andmebaasid 5. turismimajanduse olemus ja seos teiste majandusharudega 6. turismivormid ja teenuse pakkujad 7. turismiettevõtted 8. reisitranspordi liigid 	Loeng, rühmatöö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija koostab esitluse valitud piirkonna terviseturism ilutoodetest, majutusettevõtetest, transpordiliikide ja -võimaluste kohta

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Ettekanne/esitlus

Lävend

Õppija koostab esitluse vastavalt juhendile

Iseseisvad tööd

Õppija koostab esitluse valitud piirkonna terviseturismi ilutoodetest, majutusettevõtetest, transpordiliikide ja -võimaluste kohta

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab ja kasutab soome keeles erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride läbi viimisel ja klientidega suhtlemisel nii otsesuhtlemisel kui telefoniteel (3 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 68 iseseisev töö: 8 kokku: 78</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kasutab suhtlemisel viisakusväljendeid ja argielulist sõnavara - kirjutab juhendamisel ja abivahendite abil lihtsaid tekste nagu silte, teateid, reklaami, kutseid üritustele, menüüsid - kirjutab juhendi abil läbitud teemadel tekste - tutvustab end ja räägib oma tööst, nimetab soome keeles töövahendeid ja kirjeldab oma tööülesandeid - esitab lihtsaid küsimusi ja vastab neile, kui teemaks on tema ise ning konkreetne tüüpiline töösituatsioon ja kui vestluspartner räägib aeglaselt ja selgesti - oskab paluda öeldu kordamist või veelikordset selgitust ja lahendab probleemi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teated eraelus ja tööl. Teate koostamine: aeg, koht, tegevused, päevaplaanid. 2. Viisakas palve. 3. Kuulutused. Lühendid. 4. Kutsed tähtpäevadel. 5. Riiklikud pühad meil ja Soomes. Soovid pühadeks ja tähtpäevadeks. 6. Keelavad, kohustavad, hoiatavad sildid/märgid. 7. Erialane sõnavara: toiduained, toitude nimetused. 8. Enesetutvustamine: isikuandmed, pere, huvialad, teiste esitlemine. 9. Töövahendid majutuses ja toitlustamisel. 10. Tööülesanded klienditeeninduses. 11. Telefonisuhtlus klienditeeninduses. 	<p>Rollimängud, paaristöö, meeskonnatöö, vestlus, iseseisev töö arvutis.</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Õppija koostab soome keeles CV ja sooritab juhendi alusel, kasutades õpitud sõnavara, rollimängud

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Praktiline töö
Ülesanne/harjutus
Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

Õppija koostab vastavalt juhendile CV ning osaleb rollimängudes

Iseseisvad tööd

Õppija koostab CV soome keeles

Praktilised tööd

Õppija osaleb rollimängudes omandades erialast sõnavara.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab ja kasutab vene keeles erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride läbi viimisel ja klientidega suhtlemisel nii otsesuhtlemisel kui telefoniteel (3</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kasutab suhtlemisel viisakusväljendeid ja argielulist sõnavara - kirjutab juhendamisel ja abivahendite abil lihtsaid tekste nagu silte, teateid, reklaami, kutseid üritustele, menüüsid 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teated eraelus ja tööl. Teate koostamine: aeg, koht, tegevused, päevaplaanid. 2. Viisakas palve. 3. Kuulutused. Lühendid. 4. Kutsed tähtpäevadel. 5. Riiklikud pühad meil ja Venemaal. Soovid pühadeks ja tähtpäevadeks. 	<p>Rollimängud, paaristöö, meeskonnatöö, vestlus, iseseisev töö arvutis.</p>	<p>Mitteeristav</p>

EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 72 iseseisev töö: 4 kokku: 78	- kirjutab juhendi abil läbitud teemadel tekste - tutvustab end ja räägib oma tööst, nimetab soome keeles töövahendeid ja kirjeldab oma tööülesandeid - esitab lihtsaid küsimusi ja vastab neile, kui teemaks on tema ise ning konkreetne tüüpiline töösituatsioon ja kui vestluspartner räägib aeglaselt ja selgesti - oskab paluda öeldu kordamist või veelkordset selgitust ja lahendab probleemi	6. Keelavad, kohustavad, hoiatavad sildid/märgid. 7. Erialane sõnavara: toiduained, toitude nimetused. 8. Enesetutvustamine: isikuandmed, pere, huvialad, teiste esitlemine. 9. Töövahendid majutuses ja toitlustamisel. 10. Tööülesanded klienditeeninduses. 11. Telefonisuhtlus klienditeeninduses.		
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne: Õppija koostab vene keeles CV ja sooritab juhendi alusel, kasutades õpitud sõnavara, rollimängud	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine
--	--

Lävend

Õppija koostab vastavalt juhendile CV ning osaleb rollimängudes

Iseseisvad tööd

Õppija koostab CV vene keeles

Praktilised tööd

Õppija osaleb rollimängudes omandades erialast sõnavara.
--

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi, tabeli ja esitluse kasutades arvutit, e-õppekeskkonda, interneti otsingumootoreid lähtudes internetiturvalisusest ja intellektuaalsest omandiõigusest (nt viitamine) (1 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 praktiline töö: 19 iseseisev töö: 4 kokku: 26	- navigeerib veebis otsides vastavalt juhendile veebist erialast materjali, kopeerib selle tekstitöötlusprogrammi või esitlusprogrammi ja viitab sellele vastavalt TEKO tööde koostamise juhendile - kasutab elektronposti ja haldab postkasti - loob tekstitöötlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja kustutades teksti ning salvestades uue dokumendi vastavalt juhendil - sisestab tekstitöötlusprogrammis dokumendile pilte, tabeleid ja objekte ja viitab nendele vastavalt TEKO tööde koostamise juhendile - loob tabelitöötlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja	1. Veebi kasutamine 2. Elektronposti haldamine 3. Tekstitöötlus 4. Tabelitöötlus 5. Printimine 6. Esitlusprogrammi kasutamine	Praktiline töö arvutiga, loeng, iseseisevtöö	Mitteeristav

	kustutades ridadel ja veergudes andmeid ning salvestades uue dokumendi vastavalt juhendile - sisestab tabelitöötlusprogrammi erialaseid tabeleid, kasutades valemeid ja joonistades koostatud tabeli põhjal diagramme - kopeerib tabelitöötlusprogrammist tabeleid ja diagramme tekstitöötlusprogrammi - prindib dokumendi paber kandjale vastavalt etteantud juhendile - loob esitlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja kustutades andmeid ning salvestades uue esitluse vastavalt juhendile			
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne: Õppija loob esitlusprogrammis vastavalt juhendile esitluse, kasutades vastavalt juhendile ka tekstitöötlusprogrammi	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus
---	--

Lävend

Õppija esitab juhendi alusel ülesanded

Iseseisvad tööd

Õppija loob esitlusprogrammis vastavalt juhendile esitluse, kasutades vastavalt juhendile ka tekstitöötlusprogrammi

Praktilised tööd

Õppija loob lähtuvalt juhendile tekstitöötlusprogrammis dokumendi kasutades viitamist, sisukorra loomist, piltide lisamist ning allikate loetelu loomist. Loob lähtuvalt juhendile tekstitöötlusprogrammis tabeli kasutades automaatseid arvutusi ja lihtsamaid valemeid.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi šokolaadihoolitsuse nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (2 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 46 iseseisev töö: 4 kokku: 52	- Demonstreerib ülesande põhjal šokolaadihoolitsuse teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid. - kirjeldab ülesande põhjal klienti seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust; - küsib küsimustiku põhjal anonüümset tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele. - demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud	1. Ergonoomilised töövõtted 2. Šokolaadihoolitsus 3. Tulemuslik lisamüük 3.1. Kliendi soovide väljaselgitamine 3.2. Müügitöö põhimõtted	Loeng, rühmatöö, praktilised ülesanded	Mitmeeristav

	infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki.		
Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib ülesande põhjal šokolaadihoolditsuse teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, demonstreerib lisamüügitegemise võtteid		Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus	
Lävend			
Õppija demonstreerib ülesande põhjal šokolaadihoolditsuse teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid			
Iseseisvad tööd			
Õppija koostab mõistekaardi šokolaadimassaaži arengust ja meetoditest			
Praktilised tööd			
Viib läbi šokolaadihoolditsusi ning lahendab situatsioonülesande lisamüügi tegemiseks.			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi erinevate kehapiirkondade karvade eemaldamise kasutades vahatamise meetodit hinnates kliendi tervislikku seisundit, järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (3 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 68 iseseisev töö: 8 kokku: 78	- demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevatest kehapiirkondadest karvade eemaldamist vahatamise meetodil sobivate toodete ja õigete töövõtetega, järgib klienditeeninduse head tava - demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist - selgitab tööülesandest lähtuvalt depilatsiooni järgset nahahooldust ning mittesoovitavaid tegevusi järgneval ööpäeval - võrdleb juhendi alusel erinevaid karvade eemaldamise meetodeid	1. Kliendi naha seisundi hindamine 2. vastunäidustused vahatamiseks 3. erinevad tooted vahatamiseks 4. erinevate piirkondade vahatamine 5. töövõtted vahatamiseks 6. depilatsioonijärgne nahahooldus 7. erinevad karvaeemaldusmeetodid	Loeng, arutelu, analüüs, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: demonstreerib erinevatest kehapiirkondadest karvade eemaldamist vahatamise meetodil sobivate toodete ja õigete töövõtetega, järgib klienditeeninduse head tava; demonstreerib ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist; nimetab vähemalt 4 protseduuri vastunäidustust; selgitab depilatsiooni järgset nahahooldust ning mittesoovitavaid tegevusi järgneval ööpäeval; võrdleb erinevaid karvade eemaldamise meetodeid		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus		
Lävend				
Õppija sooritab vahatamise vastavalt juhendile				
Iseseisvad tööd				

seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (2 EKAP). Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 42 iseseisev töö: 8 kokku: 52	hügieeninõudeid. - kirjeldab ülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust; - küsib küsimustiku põhjal anonüümset tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele. - demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki.			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib keha mähiste tehnikaid vastavalt juhendile		Hindamismeetod: Praktiline töö		
Lävend				
Õppija demonstreerib keha mähiste tehnikaid vastavalt juhendile				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab kirjaliku esitluse keha mähiste tegemiste võimalustest.				
Praktilised tööd				
Õppija demonstreerib keha mähiste tehnikaid.				

Õpiväljund 9	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistub kutseksamiks (1 EKAP) Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 praktiline töö: 15 iseseisev töö: 8 kokku: 26	- Järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid; - seab spaahoolitsuseks ruumid valmis, tekitab lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; - viib läbi kehahoolitsusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele; - viib läbi näohoolitsusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele; - viib läbi aktiivseid tegevusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele;	1) spaa mõisted ja terminoloogia 2) spaateenuste korraldamine (spaamiljöö loomine) 3) kliendi seisundi visuaalse hindamine 4) inimese anatoomia, füsioloogia 5) nahahaigused 6) erinevad kehahooldusvahendid (õlid, soolad, koorimisvahendid, muda, turvas, savi jm) ja nende toime 7) erinevate saunaprotseduuride olemus ja toime 8) hoolitsuste omavaheline sobivus 9) aroomiteraapia alused	Loeng, harjutus, ülesanne, Praktiline töö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse		Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus		

Lävend
Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse lähtudes kliendi soovidest, vajadustest ja tervislikust seisundist
Iseseisvad tööd
Õppija kirjeldab spaahoolitsuseks ruumi valmis seadmist, lõõgastava miljöö tekitamise võimalusi
Praktilised tööd
Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Laavakivimassaaž	3	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused laavakivimassaaži läbi viimiseks vastavalt kliendi soovidele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Õpiväljundid	<p>1 • valmistab ette laavakivimassaažiks laavakivisoojendaja ja töökoha massaaži läbiviimiseks, arvestades sealjuures kliendi mugavust;</p> <p>2 • teab laavakivimassaaži toimet organismile ja on teadlik laavakivimassaaži filosoofilisest sisust;</p> <p>3 • kirjeldab laavakivimassaaži näidustusi ja vastunäidustusi ning lähtuvalt keha anamneesist viib läbi kogu keha laavakivimassaaži jälgides ergonoomikat ja tööohutuse ning -hügieeni põhimõtteid.</p>		

Teema: **Laavakivimassaaž**

<p>Jaotus tundides: praktiline töö: 32, iseseisev töö: 46, kokku: 78</p>
<p>Alateemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laavakivimassaaži olemus, tšakrad ehk energiakanalid - laavakivid ja laavakivisoojendaja - töökoha ettevalmistus ja massaaži lõpetamine - laavakivimassaaži toime, näidustused ja vastunäidustused - laavakivimassaaž - tööohutusnõuded, ergonoomika ja hügieen
<p>Seotud õpiväljundid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • • valmistab ette laavakivimassaažiks laavakivisoojendaja ja töökoha massaaži läbiviimiseks, arvestades sealjuures kliendi mugavust; • • teab laavakivimassaaži toimet organismile ja on teadlik laavakivimassaaži filosoofilisest sisust; • • kirjeldab laavakivimassaaži näidustusi ja vastunäidustusi ning lähtuvalt keha anamneesist viib läbi kogu keha laavakivimassaaži jälgides ergonoomikat ja tööohutuse ning -hügieeni põhimõtteid.

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab internetiallikate analüüsi inimese energiakeskuste teemal.

Praktilised tööd:

Õppija valmistab ette töökoha ja viib läbi laavakivimassaaži.

Hindamiskriteeriumid

- selgitab tööülesandest lähtuvalt laavakivimassaaži toimet organismile, kirjeldab sealjuures energiakanaleid
- nimetab juhendi alusel vähemalt 5 näidustust ja vastunäidustust laavakivimassaažiks
- demonstreerib ülesande alusel töökoha ja aparadi ettevalmistust laavakivimassaažiks
- demonstreerib ülesande alusel kliendile laavakivimassaaži, selgitab oma tegevust
- järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kogu hoolitsuse käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid

Õppemeetodid:

Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine

Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindenä.

Mooduli hindamine

mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

VEEBIVIITED:
www.teraapiad.ee/tsakrad/
www.hagal.ee/motisklused/tuuli-tsakrate-ulevaade/

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Klienditeenindus õppesalongis	5	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija õpilane teostab erinevaid massaaže ja kehahoolitsusi, näo-, käte – ja jalgade spaahoolitsusi, luues kliendile emotsionaalse heaolutunde, järgides hügieeninõudeid ja kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Õpiväljundid	<p>1 • Hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit.</p> <p>2 • Loob miljöö kliendi vastuvõtuks, valmistades ette töökoha ja töövahendid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid.</p> <p>3 • Planeerib ja viib läbi käte-, jalgade-, näo- ja kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.</p> <p>4 • Soovitab kliendile edasised hooldused ja hooldustooteid arvestades kliendi küünte ja naha eripäraga ning teeb lisamüüki.</p>		

Teema: **Klienditeenindus õppesalongis**

Jaotus tundides:

praktiline töö: 56, iseseisev töö: 74, kokku: 130

Alateemad:

- klienditeeninduse põhimõtted
- teenindaja väljanägemine
- protseduuri läbiviimiseks sobilikud teenindusruumid
- klassikalised ja spaahoolitsused
- töös kasutatavad tooted, nende toimed ja müük
- broneeringute haldamine
- tööohutusnõuded, ergonoomika ja hügieen
- Tagasiside

Seotud õpiväljundid:

- • Hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit.
- • Loob miljöö kliendi vastuvõtuks, valmistades ette töökoha ja töövahendid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid.
- • Planeerib ja viib läbi käte-, jalgade-, näo- ja kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.
- • Soovitab kliendile edasised hooldused ja hooldustooteid arvestades kliendi küünte ja naha eripäraga ning teeb lisamüüki.

Iseseisvad tööd:

Kliendi anamneesilehe täitmine

Praktilised tööd:

Õppija teenindab kliente õppesalongis

Hindamiskriteeriumid

- põhjendab hoolitsuse valikut ja sobivust vastavalt kliendi tervislikule seisundile
- demonstreerib hoolitsuste läbi viimist, järgides klienditeeninduse põhimõtteid
- kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeni reegleid.
- demonstreerib müügitöö oskusi, pakkudes kliendile ilutooteid.
- broneerib kliente

Õppemeetodid:

Demonstratsioon, situatsioonülesanded, praktiline töö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine

Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.

Mooduli hindamine

mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

Spaateeninduse õppekava õppematerjalid;
Hoolitsuste ja massaažide manuaalid;
Toodete tutvustused ja protokollid
Teko õppespaas teenindusstandardid

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Valikmoodul spaamassaažid	18	Roman Fokin, Ilona Säälük, Kristi Tarik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpingute taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused spaamassaažide läbi viimiseks, arvestades kliendi soove, vajadusi ja tervislikku seisundit. Lisaks omandab õpilane teadmised arvutikasutusest, turismimajanduse olulisusest ja seostest spaaettevõtlusega. Õppija suhtleb kliendiga soome ja vene keeles kasutades erialast sõnavara ja viisakusväljendeid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	60 t	388 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
Õppija mõistab turismimajanduse olemust omab ülevaadet Eesti terviseturismi arengust ja Eesti Terviseturismi klatri tegevusest, kasutab turismivaldkonna erialast sõnavara ja mõisteid ning turismialaseid andmebaase (1 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 26	- kirjeldab vastavalt tööülesandele kasutades erialast sõnavara terviseturismi toodete mitmekesistamise ja kvaliteedi parandamise võimalusi tegutseval spaateenuseid pakkaval asutusel - lahendab etteantud ülesande kasutades elektroonilisi turismialaseid andmebaase - selgitab näidete abil turismimajanduse olemust ja seoseid teiste majandusharudega - nimetab juhendi alusel turismivorme tuues iga vormi juurde näite teenuse pakkujatest	1. Eesti terviseturism ja selle areng 2. Eesti Terviseturismiklaster ja selle tegevus 3. turismialane sõnavara ja mõisted 4. turismialased andmebaasid 5. turismimajanduse olemus ja seos teiste majandusharudega 6. turismivormid ja teenuse pakkujad 7. turismiettevõtted 8. reisitranspordi liigid	Loeng, rühmatöö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija koostab esitluse valitud piirkonna terviseturism ilutoodetest, majutusettevõtetest, transpordiliikide ja -võimaluste kohta

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Ettekanne/esitlus

Lävend

Õppija koostab esitluse vastavalt juhendile

Iseseisvad tööd

Õppija koostab esitluse valitud piirkonna terviseturismi toodetest, majutusettevõtetest, transpordiliikide ja -võimaluste kohta

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab ja kasutab soome keeles erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride läbi viimisel ja klientidega suhtlemisel nii otsesuhtlemisel kui telefoniteel (3 EKAP);</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 72 iseseisev töö: 4 kokku: 78</p>	<p>- kirjutab juhendi abil läbitud teemadel tekste</p> <p>- tutvustab end ja räägib oma tööst, nimetab soome keeles töövahendeid ja kirjeldab oma tööülesandeid</p> <p>- esitab lihtsaid küsimusi ja vastab neile, kui teemaks on tema ise ning konkreetne tüüpiline töösituatsioon ja kui vestluspartner räägib aeglaselt ja selgesti</p> <p>- oskab paluda õeldu kordamist või veelkordset selgitust ja lahendab probleemi</p>	<ol style="list-style-type: none"> Teated eraelus ja tööl. Teate koostamine: aeg, koht, tegevused, päevaplaanid. Viisakas palve. Kuulutused. Lühendid. Kutsed tähtpäevadel. Riiklikud pühad meil ja Soomes. Soovid pühadeks ja tähtpäevadeks. Keelavad, kohustavad, hoiatavad sildid/märgid. Erialane sõnavara: toiduained, toitute nimetused. Enesetutvustamine: isikuandmed, pere, huvialad, teiste esitlemine. Töövahendid majutuses ja toitlustamisel. Tööülesanded klienditeeninduses. Telefonisuhtlus klienditeeninduses. 	<p>Rollimängud, paaristöö, meeskonnatöö, vestlus, iseseisev töö arvutis.</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Õppija koostab soome keeles CV ja sooritab juhendi alusel, kasutades õpitud sõnavara, rollimängud</p>		<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine</p>		
Lävend				
Õppija koostab vastavalt juhendile CV ning osaleb rollimängudes				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab CV soome keeles				
Praktilised tööd				
Õppija osaleb rollimängudes omandades erialast sõnavara.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>mõistab ja kasutab vene keeles erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride läbi viimisel ja klientidega suhtlemisel nii otsesuhtlemisel kui telefoniteel (3 EKAP);</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 72</p>	<p>- kasutab suhtlemisel viisakusväljendeid ja argielulist sõnavara</p> <p>- kirjutab juhendamisel ja abivahendite abil lihtsaid tekste nagu silte, teateid, reklaami, kutseid üritustele, menüüsid</p> <p>- kirjutab juhendi abil läbitud teemadel tekste</p> <p>- tutvustab end ja räägib oma tööst, nimetab soome keeles töövahendeid ja kirjeldab oma tööülesandeid</p>	<ol style="list-style-type: none"> Teated eraelus ja tööl. Teate koostamine: aeg, koht, tegevused, päevaplaanid. Viisakas palve. Kuulutused. Lühendid. Kutsed tähtpäevadel. Riiklikud pühad meil ja Venemaal. Soovid pühadeks ja tähtpäevadeks. Keelavad, kohustavad, hoiatavad sildid/märgid. Erialane sõnavara: toiduained, toitute nimetused. Enesetutvustamine: isikuandmed, pere, huvialad, teiste esitlemine. Töövahendid majutuses ja toitlustamisel. 	<p>Rollimängud, paaristöö, meeskonnatöö, vestlus, iseseisev töö arvutis.</p>	<p>Mitteeristav</p>

iseseisev töö: 4 kokku: 78	- esitab lihtsaid küsimusi ja vastab neile, kui teemaks on tema ise ning konkreetne tüüpiline töösituatsioon ja kui vestluspartner räägib aeglaselt ja selgesti - oskab paluda õeldu kordamist või veelkordset selgitust ja lahendab probleemi	10. Tööülesanded klienditeeninduses. 11. Telefonisuhtlus klienditeeninduses.		
Hindamisülesanne: Õppija koostab vene keeles CV ja sooritab juhendi alusel, kasutades õpitud sõnavara, rollimängud		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus Probleemsituatsiooni lahendamine		
Lävend				
Õppija koostab vastavalt juhendile CV ning osaleb rollimängudes				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab CV vene keeles				
Praktilised tööd				
Õppija osaleb rollimängudes omandades erialast sõnavara.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi, tabeli ja esitluse kasutades arvutit, e-õppekeskkonda, interneti otsingumootoreid lähtudes internetiturvalisusest ja intellektuaalsest omandiõigusest (nt viitamine) (1 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 4 kokku: 26	- navigeerib veebis otsides vastavalt juhendile veebist erialast materjali, kopeerib selle tekstitöötlusprogrammi või esitlusprogrammi ja viitab sellele vastavalt TEKO tööde koostamise juhendile - kasutab elektronposti ja haldab postkasti - loob tekstitöötlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja kustutades teksti ning salvestades uue dokumendi vastavalt juhendil - sisestab tekstitöötlusprogrammis dokumendile pilte, tabeleid ja objekte ja viitab nendele vastavalt TEKO tööde koostamise juhendile - loob tabelitöötlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja kustutades ridadel ja veergudes andmeid ning salvestades uue dokumendi vastavalt juhendile - sisestab tabelitöötlusprogrammi erialaseid	1. Veebi kasutamine 2. Elektronposti haldamine 3. Tekstitöötlus 4. Tabelitöötlus 5. Printimine 6. Esitlusprogrammi kasutamine	Praktiline töö arvutiga, loeng, iseseisevtöö	Mitteeristav

	tabelleid, kasutades valemeid ja joonistades koostatud tabeli põhjal diagramme - kopeerib tabelitöötlusprogrammist tabelleid ja diagramme tekstitöötlusprogrammi - prindib dokumendi paber kandjale vastavalt etteantud juhendile - loob esitlusprogrammis uue dokumendi, muudab sisestades uusi andmeid, kopeerides, teisaldades ja kustutades andmeid ning salvestades uue esitluse vastavalt juhendile			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne: Õppija loob esitlusprogrammis vastavalt juhendile esitluse, kasutades vastavalt juhendile ka tekstitöötlusprogrammi	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Ülesanne/harjutus
---	--

Lävend

Õppija esitab juhendi alusel ülesanded

Iseseisvad tööd

Õppija loob esitlusprogrammis vastavalt juhendile esitluse, kasutades vastavalt juhendile ka tekstitöötlusprogrammi

Praktilised tööd

Õppija loob lähtuvalt juhendile tekstitöötlusprogrammis dokumendi kasutades viitamist, sisukorra loomist, piltide lisamist ning allikate loetelu loomist. Loob lähtuvalt juhendile tekstitöötlusprogrammis tabeli kasutades automaatseid arvutusi ja lihtsamaid valemeid.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi laavakivimassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (2 EKAP); Jaotus tundides: praktiline töö: 48 iseseisev töö: 4 kokku: 52	- selgitab ülesande põhjal laavakivimassaaži eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule - demonstreerib ülesande põhjal laavakivi massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid - kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihooldustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1 Tööohutus 1.2 Desinfektsioon 2. Ergonoomika 2.1 Tööasendid 2.2 Tööliigutused	Loeng, praktiline töö, arutelu	Mitmeeristav
Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib tselluliidimassaaži meetodeid juhendi alusel.			Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus	

Lävend
Õppija demonstreerib ülesande põhjal laavakivi massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Iseseisvad tööd
Õppija koostab esitluse laavakivimassaaži meetoditest
Praktilised tööd
Laavakivimassaaži harjutamine juhendi järgi.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi tselluliidimassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (2 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 46 iseseisev töö: 4 kokku: 52	- selgitab ülesande põhjal tselluliidimassaaži toodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule - demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid - kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolduse käigus ja selgitab selle tähtsust	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1 Tööohutus 1.2 Desinfektsioon 2. Ergonoomika 2.1 Tööasendid 2.2 Tööliigutused	Loeng, praktiline töö, arutelu	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija demonstreerib tselluliidimassaaži meetodeid juhendi alusel.

Hindamismeetod:

Praktiline töö
Ülesanne/harjutus

Lävend
Õppija demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Iseseisvad tööd
Õppija koostab esitluse tselluliidimassaaži meetoditest
Praktilised tööd
Tselluliidimassaaži harjutamine juhendi järgi.

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi	- selgitab ülesande põhjal aroomimassaaži	1. Massaaži teostamine	Loeng, praktiline töö,	Mitteeristav

<p>aroomimassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (2 EKAP);</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 46 iseseisev töö: 4 kokku: 52</p>	<p>toodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule</p> <p>- demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid</p> <p>- kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolduse käigus ja selgitab selle tähtsust</p>	<p>1.1. Võtted ja suunad</p> <p>1.2. Teostamise järjekord</p> <p>2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid</p> <p>2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.)</p> <p>2.2 Töö- ja abivahendid</p> <p>3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <p>1.1 Tööohutus</p> <p>1.2 Desinfektsioon</p> <p>2. Ergonoomika</p> <p>2.1 Tööasendid</p> <p>2.2 Tööliigutused</p>	<p>arutelu</p>	
--	---	---	----------------	--

<p>Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib laavakivimassaaži meetodeid juhendi alusel.</p>	<p>Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus</p>
--	--

<p>Lävend</p> <p>Õppija demonstreerib ülesande põhjal laavakivimassaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid</p>
<p>Iseseisvad tööd</p> <p>Õppija koostab esitluse aroomimassaaži meetoditest</p>
<p>Praktilised tööd</p> <p>Aroomimassaaži tehnikate harjutamine juhendi järgi</p>

Õpiväljund 8	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>valmistab ette ja viib läbi meemassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (1 EKAP);</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 8 kokku: 26</p>	<p>- selgitab ülesande põhjal meemassaaži toodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule</p> <p>- demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid</p> <p>- kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolduse käigus ja selgitab selle tähtsust</p>	<p>1. Massaaži teostamine</p> <p>1.1. Võtted ja suunad</p> <p>1.2. Teostamise järjekord</p> <p>2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid</p> <p>2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.)</p> <p>2.2 Töö- ja abivahendid</p> <p>3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <p>1.1 Tööohutus</p> <p>1.2 Desinfektsioon</p> <p>2. Ergonoomika</p> <p>2.1 Tööasendid</p> <p>2.2 Tööliigutused</p>	<p>Loeng, praktiline töö, arutelu</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib meemassaaži meetodeid juhendi alusel.</p>			<p>Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus</p>	
<p>Lävend</p>				

Õppija demonstreerib ülesande põhjal meemassaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Iseseisvad tööd
Õppija koostab esitluse Meemassaaži meetoditest
Praktilised tööd
Meemassaaži tehnikate harjutamine juhendi järgi

Õpiväljund 9	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi jalatallamassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (1 EKAP); Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 8 kokku: 26	- selgitab ülesande põhjal jalatallamassaaži toodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule - demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid - kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolditsuse käigus ja selgitab selle tähtsust	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1 Tööohutus 1.2 Desinfektsioon 2. Ergonoomika 2.1 Tööasendid 2.2 Tööliigutused	Loeng, praktiline töö, arutelu	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija demonstreerib jalatallamassaaži meetodeid juhendi alusel.

Hindamismeetod:

Praktiline töö
Ülesanne/harjutus

Lävend

Õppija demonstreerib ülesande põhjal jalatallamassaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid

Iseseisvad tööd

Õppija koostab esitluse jalatallamassaaži meetoditest

Praktilised tööd

Jalatallamassaaži tehnikate harjutamine juhendi järgi

Õpiväljund 10	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi peamassaaži nõustades klienti vastavalt tema soovidele, vajadustele ja tervislikule	- selgitab ülesande põhjal peamassaaži toodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord	Loeng, praktiline töö, arutelu	Mitteeristav

seisundile järgides ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutust (1 EKAP). Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 8 kokku: 26	- demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid - kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust	2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1 Tööohutus 1.2 Desinfektsioon 2. Ergonoomika 2.1 Tööasendid 2.2 Tööliigutused		
--	---	--	--	--

Hindamisülesanne: Õppija demonstreerib jalatallamassaaži meetodeid juhendi alusel.	Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus
--	---

Lävend

Õppija demonstreerib ülesande põhjal peamassaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid

Iseseisvad tööd

Õppija koostab esitluse peamassaaži meetoditest

Praktilised tööd

Peamassaaži tehnikate harjutamine juhendi järgi

Õpiväljund 11	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistub kutseksamiks (1 EKAP) Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 16 iseseisev töö: 8 kokku: 26	- Järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid; - seab spaahoolitsuseks ruumid valmis, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; - viib läbi kehahoolitsusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele; - viib läbi näohoolitsusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele; - viib läbi aktiivseid tegevusi lähtuvalt kutseksami hindamiskriteeriumitele;	1) spaa mõisted ja terminoloogia 2) spaateenuste korraldamine (spaamiljöö loomine) 3) kliendi seisundi visuaalse hindamine 4) inimese anatoomia, füsioloogia 5) nahahaigused 6) erinevad kehahoolitsusvahendid (õlid, soolad, koorimisvahendid, muda, turvas, savi jm) ja nende toime 7) erinevate saunaprotseduuride olemus ja toime 8) hoolitsuste omavaheline sobivus 9) aroomiteraapia alused	Loeng, harjutus, ülesanne, Praktiline töö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse	Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus
--	---

Lävend

Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse lähtudes kliendi soovidest, vajadustest ja tervislikust seisundist

Iseseisvad tööd
Õppija kirjeldab spaahoolitsuseks ruumi valmis seadmist, lõõgastava miljöö tekitamise võimalusi
Praktilised tööd
Õppija viib läbi kehahoolitsuse, näohoolitsuse ja aktiivse kehalise tegevuse

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb sooritatud hinnatavatest ülesannetest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> 1. TEKO kirjalike tööde vormistamise juhend 2. www.metshein.com 3. http://office.microsoft.com/et-ee/word 4. http://office.microsoft.com/et-ee/excel 5. http://office.microsoft.com/et-ee/products/?CTT=97 6. Simisker, L. Tselluliit ei ole ülekaal. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 3, lk. 34-40 7. Simisker, L. Keha hooldamine seoses kaalualandamisega. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 4, lk 22-28.

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - töökohapõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Ettevalmistus kutseeksami	3	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud on kõik moodulid		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija valmistub kutseeksami sooritamiseks		
Iseseisva töö tunde	Praktiline töö		
22 t	56 t		

Teema: **Ettevalmistus kutseeksami**

<p>Jaotus tundides: praktiline töö: 70, iseseisev töö: 8, kokku: 78</p>
<p>Alateemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kutseksam - Kordamisküsimused (anatomia ja füsioloogia, nahahaigused, hügieen, ladinakeelsed mõisted) - Kehakoorimine, kehamask, klassikaline massaaž - Näohoolitsus - Vannihoolitsused - Osokeriit - Soolakamber
<p>Seotud õpiväljundid:</p> <ul style="list-style-type: none"> •

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid

Praktiline töö Õppija viib läbi kehamähkimise ja näohoolitsuse.	Mitteeristav hindamine Lävend: Kehamähkimine ja näohoolitus on läbi viidud lähtudes juhendist.
--	--

Iseseisvad tööd: Dokumentide vormistamine	
Praktilised tööd: Harjutab järgmisi praktilisi töid: - kehamähkimine koos kehakoormise, maski ja klassikalise massaažiga - näohoolitsus pinnapuhastuse, massaaži ja maskiga - vannihoolitsused, osokeriit, veealune massaaž, soolakamber	
Hindamiskriteeriumid	- Vormistab kutseeksami sooritamiseks taotluse - Sooritab spaateenindaja tase 4 kirjaliku testi lävendi tasemel - Sooritab spaateenindaja tase 4 praktilise eksami lävendi tasemel
Õppemeetodid: Praktiline töö, iseseisev töö	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	VEEBIVITTED: https://www.kutsekoda.ee https://www.estonianspas.eu/et/ Kõikide moodulite õpetajate poolt jagatud õppematerjal

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Spaateenindaja		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Šokolaadimassaaž	2	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused šokolaadimassaaži läbi viimiseks vastavalt kliendi soovidele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Õpiväljundid	1 • Mõistab šokolaadihoolduse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile.		
	2 • Viib läbi šokolaadihoolduse, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.		
	3 • Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolduse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.		

Teema: **Šokolaadimassaaž**

Jaotus tundides: praktiline töö: 18, iseseisev töö: 34, kokku: 52
Alateemad: - šokolaadimassaaži olemus - šokolaadi ja šokolaadiaroomi toime kliendi heaolule - šokolaadimassaaži näidustused ja vastunäidustused - töökoha ettevalmistus ja šokolaadimassaaži läbi viimine - kliendi jälgimine, massaaži lõpetamine ja tagasiside küsimine - tööohutusnõuded, ergonoomika ja hügieen
Seotud õpiväljundid: <ul style="list-style-type: none"> • • Mõistab šokolaadihoolduse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile. • • Viib läbi šokolaadihoolduse, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. • • Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolduse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.

Hindamisülesanded

Hindmismeetodid ja hindamisülesanded	Hindekriteeriumid
Praktiline töö Õppija viib läbi šokolaadimassaaži.	Mitteeristav hindamine Lävend: Šokolaadimassaaž on läbi viidud lähtudes massaaži juhendist.

Iseseisvad tööd:

Õppija uurib šokolaadi ja šokolaadiaroomi toimet inimese organismile kasutades infotehnoloogiavahendeid. Suuline ülevaate andmine klassis rühmatööna

Praktilised tööd:

Õppija valmistab ette töökoha ja viib läbi šokolaadimassaaži

Hindamiskriteeriumid

- selgitab suuliselt tööülesandest lähtuvalt šokolaadimassaaži toimet organismile
- nimetab juhendi alusel vähemalt 2 näidustust ja vastunäidustust šokolaadimassaažiks
- demonstreerib ülesande alusel šokolaadimassaaži läbi viimist kliendile, selgitab oma tegevust
- järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kogu hoolitsuse käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
- kirjeldab suuliselt kliendi seisundi jälgimise tähtsust hoolitsuse käigus
- demonstreerib tagasiside küsimust hoolitsusele

Õppemeetodid:

Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhinnena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Šokolaadimassaaži manuaal VEEBIVITTED: http://www.yogawiz.com/massage-therapy/chocolate-massage/chocolate-massage-benefits.html#continued https://www.youtube.com/watch?v=cPr1z0-N6o http://ezinearticles.com/?The-Benefits-of-a-Chocolate-Massage&id=6538536

Tallinna Teeninduskool

4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“

VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega õppija		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Kutsealane isikukuvand	1	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab kutsealase isikukuvandi olemust ning oskab teadlikult kujundada oma kutsealast isikukuvandit tänapäevases ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes tunnustatud ärietiketi põhimõtetest.		
Iseseisva töö tunde			Praktiline töö
14 t			12 t

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<ul style="list-style-type: none"> Kaardistab ja kujundab oma kutsealast isikukuvandit tänapäevases ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes tunnustatud ärietiketi põhimõtetest Jaotus tundides: praktiline töö: 12 iseseisev töö: 14 kokku: 26	<ol style="list-style-type: none"> Koostab ja esitab etteantud vormil oma kutsealase isikukuvandi kujundamise plaani ja tutvustab seda oma õppegrupile. Koostab ja esitab grupile ennast professionaalina tutvustava kõne ja visualiseerib seda sobivate vahenditega Koostab õpimapi kõikide hindamisülesannetega (täidetud töölehed) ja esitab etteantud tähtajaks 	<ol style="list-style-type: none"> Mis on kutsealane isikukuvand Kutsealane visioon ja missioon Enda kui professionaali SWOT-kaarditus Eesmärkide seadmine. Prioriteetide seadmine. Isikukuvandi tööriistad (CV, pildid, väärtused, isikuomadused ja hoiakud; elustiil, rollid, klientide tagasiside jms) Isikukuvandi visualiseerimise kanalid (sotsiaalmeedia, veeb, e-post jms) Isikukuvandi turundusvõimalused ja materjalid Võimaluste-ohtude analüüs SWOT-kaardistuse baasil ja kutsealase isikukuvandi kujundamise plaan 1-3 aastaks. 	<ul style="list-style-type: none"> Töölehed (mõttemaart grupitööna; võrdlev kaardistus; eneseanalüüs; kõne juhitud koostamine jms) Seminar, arutelu Miniloeng Grupitöö; individuaalne töö; paaritöö Videomaterjali analüüs (kuulsad kõnelejad) 	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õpimapp hindamisülesannetega:

- Koostab grupitööna mõttekaardi oma erialal kutsealase isikukuvandi erinevatest aspektidest ning analüüsib seda sõltuvalt klientuuri profiilist ning erialalisest spetsialiseerumisest lähtudes
- Koostab paaritööna valitud kaasõpilaste kohta etteantud vormil isikukuvandi taustauuringu
- Koostab individuaalselt endale SWOT-kaardistuse (sh kaardistab oma ressursid)
- Analüüsib oma kogemuste ja oskuste pagasit oma CV alusel
- Kaardistab etteantud küsimustiku alusel oma unistuste elu
- Koostab eneseanalüüsi ja selle alusel kutsealase isikukuvandamise kujundamise plaani kasutades eesmärgistamise ja prioriteetide seadmise tehnikaid

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

7. Koostab individuaalse tööna ennast professionaalina tutvustava kõne ja visualiseerib seda sobivate vahenditega

Lävend

1. Esitab etteantud vormil oma kutsealase isikukuvandi kujundamise plaani ja tutvustab seda oma õppegrupile;
2. esitab grupile ennast professionaalina tutvustava kõne ja visualiseerib seda sobivate vahenditega;
3. koostab õpimapi kõikide hindamisülesannetega (täidetud töölehed) ja esitab etteantud tähtjaks.

Iseseisvad tööd

- Koostab etteantud vormil oma kutsealase isikukuvandi kujundamise plaani: • koostab etteantud punktide alusel ennast professionaalina tutvustava kõne ja selle juurde kuuluva visuaali.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Moodulihinne „arvestatud“ saavutatakse kõikide hindamisülesannete sooritamisel hindele „arvestatud“.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none">1. Cialdini, R.B. 2005 ja 2014. Mõjustamise psühholoogia. Teooria ja praktika. Kirjastus Pegasus2. Esitluse tegemine. Taskumentor. 2010. AS Äripäev3. Kiyosaki, K. Rikas naine. Sinisukk 20094. Kroom, G. Head ärikombed. Odamees. 2016.5. Lehtsaar, T. Suhtlemiskonflikti psühholoogia. Tartu Ülikooli Kirjastus, 2008.6. Lewis, R.D. Kultuuridevahelised erinevused. Kuidas edukalt ületada kultuuribarjääri. Tea. 1999.7. Lukas, M; Tšatšua, T. Protokoll ja etikett. Eduka suhtlemise käsiraamat. Ambassador. 20008. McKay, M., Davis, M., Fanning, P. Suhtlemisioskused. Väike Vanker, 2000.9. Navarro, J., Karlins, M. Kehakeelest.Varrak, 2015.10. Pease, A. Kehakeel. Ersen, 200111. Ziglari, Z. Ziglari müügisaladused. Elmatar 200012. Tuttar, J. Veeb. http://avalikesinemine.net/13. Veebimaterjalid: http://persoonibrand.ee/blogi/ ; http://www.sekretar.ee/etikett-ja-protokoll/; https://brandmoon.ee ; http://www.inspiratsioon.ee/kuidas-luua-isiklikku-brandi/; https://vimeo.com/238381372

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskharidusega õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Hommikuvõimlemine ja kepikõnd	2	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, te õppia viib läbi aktiivseid kehalisi tegevusi sh hommikuvõimlemise, kepikõnd, arvestades erinevate sihtrühmadega ja järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Õpiväljundid	1 • mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside olemust ja tähtsust; 2 • viib läbi hommikuvõimlemist ja kepikõndi, andes sobiva tehnika kasutamiseks juhiseid, arvestades kliendi ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust.		

Teema: **Hommikuvõimlemine ja kepikõnd**

Jaotus tundides: praktiline töö: 26, iseseisev töö: 26, kokku: 52
Alateemad: - Kehalise tegevuse tähtsus organismile - Kehalise tegevuse valikud vastavalt sihtühmale - Hommikuvõimlemine - Kepikõnd - töökoha ettevalmistus ja šokolaadimassaaži läbi viimine - kliendi jälgimine, massaaži lõpetamine ja tagasiside küsimine - tööohutusnõuded, ergonoomika ja hügieen
Seotud õpiväljundid: <ul style="list-style-type: none"> • • mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside olemust ja tähtsust; • • viib läbi hommikuvõimlemist ja kepikõndi, andes sobiva tehnika kasutamiseks juhiseid, arvestades kliendi ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust.
Iseseisvad tööd: Õppija valmistab ette miinimum 10 minutilise hommikuvõimlemise kava

Praktilised tööd:

Õppija viib läbi hommikuõimlemise ja kepikõnni treeningu

Hindamiskriteeriumid

- kirjelda ülesande põhjal kliendi tervislikku seisundit
- soovitab suuliselt kliendile kehalist sobivat aktiivset tegevust vastavalt eale ja füüsidele
- demonstreerib hommikuvoimlemise kava ja põhjendab suuliselt harjutuste toimet organismile
- demonstreerib kepikõnnitehnikaid

Õppemeetodid:

Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine

Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.

Mooduli hindamine

mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

VEEBIVIITED:
<http://www.kepikond.ee/kepikond/>
<https://sobranna.postimees.ee/3422691/hommikuvoimlemise-tippklass-seitse-parimat-harjutust>
<http://www.kakonsultatsioonid.ee/toitumis-ja-liikumissoovitused.html>
<https://bit.ly/2IEfcOA>
<https://www.youtube.com/watch?v=KaFBRVs1teU>

Tallinna Teeninduskool
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkariduse omandanud õppija		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Küünlamassaaž	2	Siret Rannik
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused küünlamassaaži läbi viimiseks vastavalt kliendi soovidele, vajadustele ning tervislikule seisundile.		
Õpiväljundid	1 • mõistab küünlamassaaži näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile.		
	2 • Viib läbi küünlamassaaži, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.		
	3 • Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele		

Teema: **Küünlamassaaž**

Jaotus tundides: praktiline töö: 24, iseseisev töö: 28, kokku: 52
Alateemad: - küünlamassaaži olemus - erinevad toimed massaažiküünalde valikul - töökoha ettevalmistus ja massaaži lõpetamine - küünlamassaaži näidustused ja vastunäidustused - küünlamassaaž - tööohutusnõuded, ergonoomika ja hügieen - kliendi jälgimine, tagasiside küsimine
Seotud õpiväljundid: <ul style="list-style-type: none"> • • mõistab küünlamassaaži näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile. • • Viib läbi küünlamassaaži, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. • • Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele

Iseseisvad tööd:

Õppija koostab juhendi järgi ettekande massaažiküünalde erinevustest ja nende toimetest organismile.

Praktilised tööd:

Õppija valmistab ette töökoha ja viib läbi küünlamassaaži.

Hindamiskriteeriumid

- selgitab suuliselt tööülesandest lähtuvalt küünlamassaaži toimet organismile
- nimetab juhendi alusel vähemalt 2 näidustust ja vastunäidustust küünlamassaažiks
- demonstreerib ülesande alusel küünlamassaažiläbi viimist kliendile, selgitab oma tegevust
- järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid kogu hoolitsuse käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
- kirjeldab suuliselt kliendi seisundi jälgimise tähtsust hoolitsuse käigus
- demonstreerib tagasiside küsimust hoolitsusele

Õppemeetodid:

Loeng, analüüs, demonstratsioon, praktiline töö

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb õpiväljundite hindamisülesannete koondhindena.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Küünlamassaaži manuaal VEEBISAIDID: http://www.nordencosmetics.com/ee/produkti/massage-candles.html