

ESFi VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Tallinna Teeninduskool
Õppekava nimetus:	Teenindusalane vene keele algkursus
Õppekavarühm:	Isikuareng
Õppekeel:	Vene keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded

Sihtrühm:

- majutus- ja toitlustusvaldkonnas töötavad klienditeenindajad, kelle igapäevatoos on vajalik vene keele oskus
- erialase hariduseta täiskasvanud, keskhariiduseta täiskasvanud, aegunud oskusega elanikkond vanuses 50+

Grupi suurus: 12 inimest

Õppe alustamise nõuded:

Kursusele kandideerijal peab olema vähemalt põhiharidus ja töötama majutus- või toitlustusvaldkonnas. Koolitus on mõeldud täiskasvanutele, kes ei õpi kutseõppeasutuses, rakenduskõrgkoolis ega ülikoolis tasemeõppes.

Õpiväljundid

Õppija:

- oskab elementaarset turismi- ja teenindusalast vene keelt
- mõistab lihtsamat tavakõnet ja suudab arendada viisakat suhtlust
- mõistab lihtsamaid tööalaseid tekste ja tuleb toime teenindusolukordades

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga

Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 (olulised keeleoskused)

Põhjendus

Haridus- ja Teadusministeeriumis valmis 2018. aastal analüüs, mis näitab, et keelteoskus mõjutab oluliselt nii töö leidmist kui palganumbrit. Eestis (eriti Tallinnas) on järjest enam kasvamas venekeelsete turistide arv ning paljude teenindajate vene keele tase pole piisav, et teenindada venekeelseid turiste ja kliente.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	60
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	60
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	50
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	10
Koolitaja tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus

Õppe sisu:

Auditoorne töö:

- tervitamine, viisakusväljendid
- iseendast ja oma lähedastest rääkimine
- igapäevategevuste kirjeldamine
- tööst ja tööülesannetest rääkimine
- aeg (nädalapäevad, kuud, aastaajad, kellaeg)
- tee juhatamine
- ilm
- majutusvaldkonna sõnavara
- toitlustusvaldkonna sõnavara
- turismialane sõnavara

Praktiline töö:

- enesetutvustus
- kliendisituatsioonide läbimängimine (tee juhatamine)
- esitluse koostamine ja esitlemine ettevõtte kohta.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolituse õppebaas on Tallinna Teeninduskooli õppekorpused aadressil Majaka 2.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamise meetodid ja –kriteeriumid

Nõuded õppe lõpetamiseks:

Õpiväljundite saavutamise ja vähemalt 70% ulatuses kontakttundides osalemine. Positiivselt sooritatud kirjalik lõputest ning suuline vestlus.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed

Svetlana Kalju – vene keele vanemõpetaja juba 20 aastat, on olnud vabariiklike ainekavade töögrupi liige ja vabariikliku vene keele ainenõukogu liige.

Õppekava koostaja:

Moonika Aedmaa

Koolitus- ja nõustamiskeskuse juht

moonika.aedmaa@teeninduskool.ee