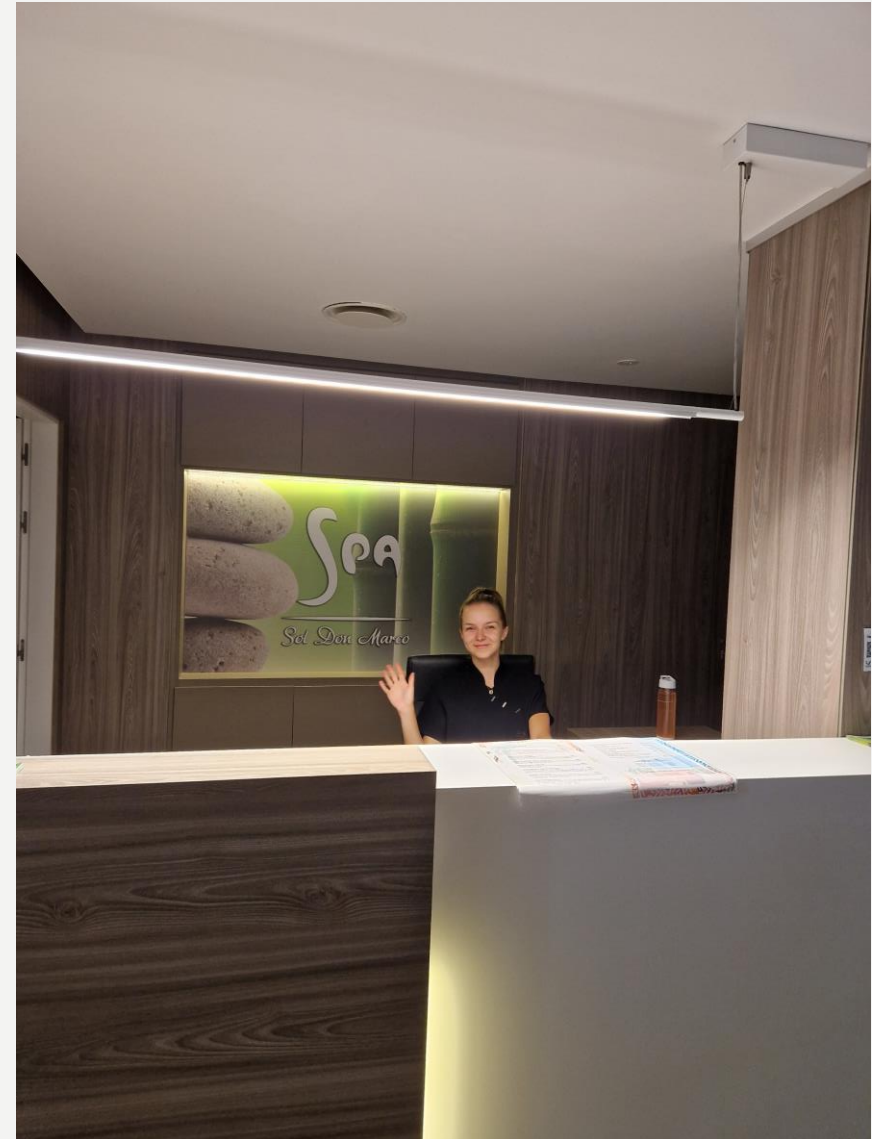


MINU PRAKTIKA HISPAANIAS

**TALLINNA TEENINDUSKOOI
HELEN ALBIN**

MIKS OTSUSTASIN MINNA VÄLISPRAKTIKALE?

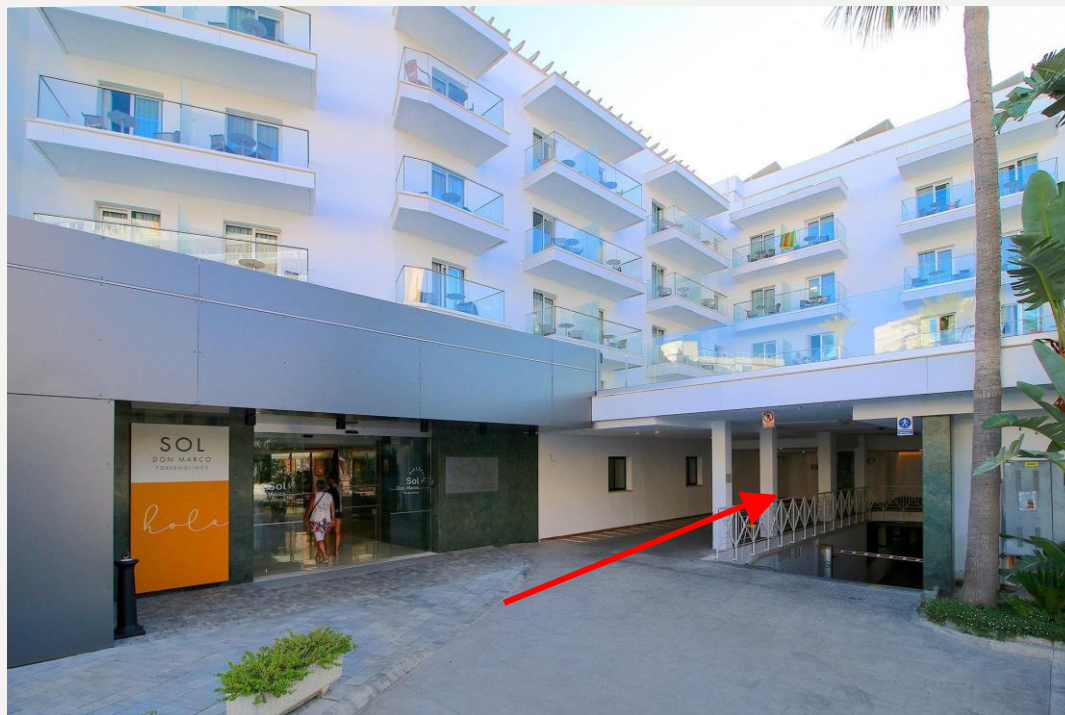
- Uus keskkond - mugavustsoonist väljas
- Teine kultuur
- Uued kogemused, areng ja silmaring
- Keel
- Alus tulevikule



TÖÖKOHT

- Praktika läbisin spaas nimega **Spa Sol Don Marco**, mis asus Torremolinoses, Malaga provintsi ühes piirkonnas
- Kliente käis igas vanuses, peamiselt turistid
- Spaa avatud 3a praegusel kujul
- Tööaeg oli minul E-R 8 tundi päevas
- Spaa oli avatud 10-14 ja 16-20
14-16 oli siesta aeg ja Spa oli kinni



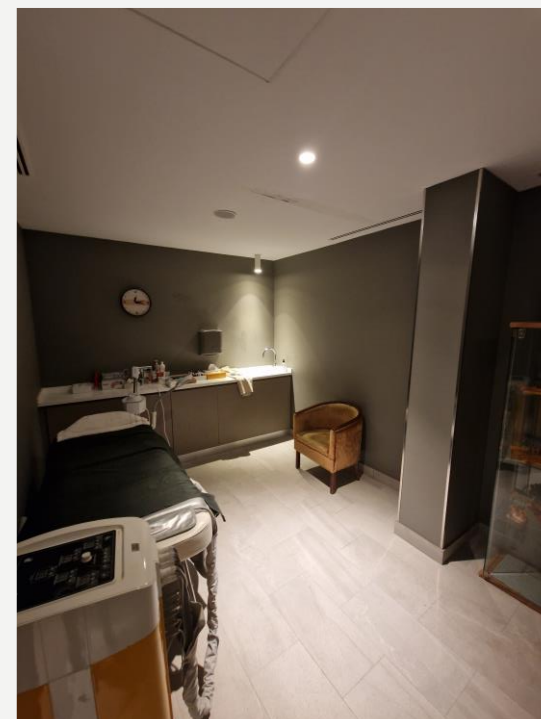


RUUMID

- 3 protseduuride ruumi
- 2 protseduuri ruumi olid massaažide ja kehahoolduste jaoks. 1 neist paarimassaaži jaoks. Mõlemas ruumis oli ka duširuum
- Kolmas ruum pediküüri/maniküüri ja näohoolduste jaoks, mida klientide rohkuse puhul kasutati harva ka massaažide jaoks.

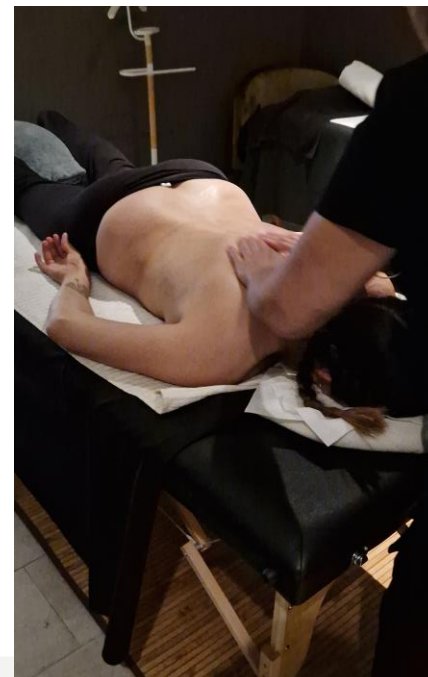
Lisaks:

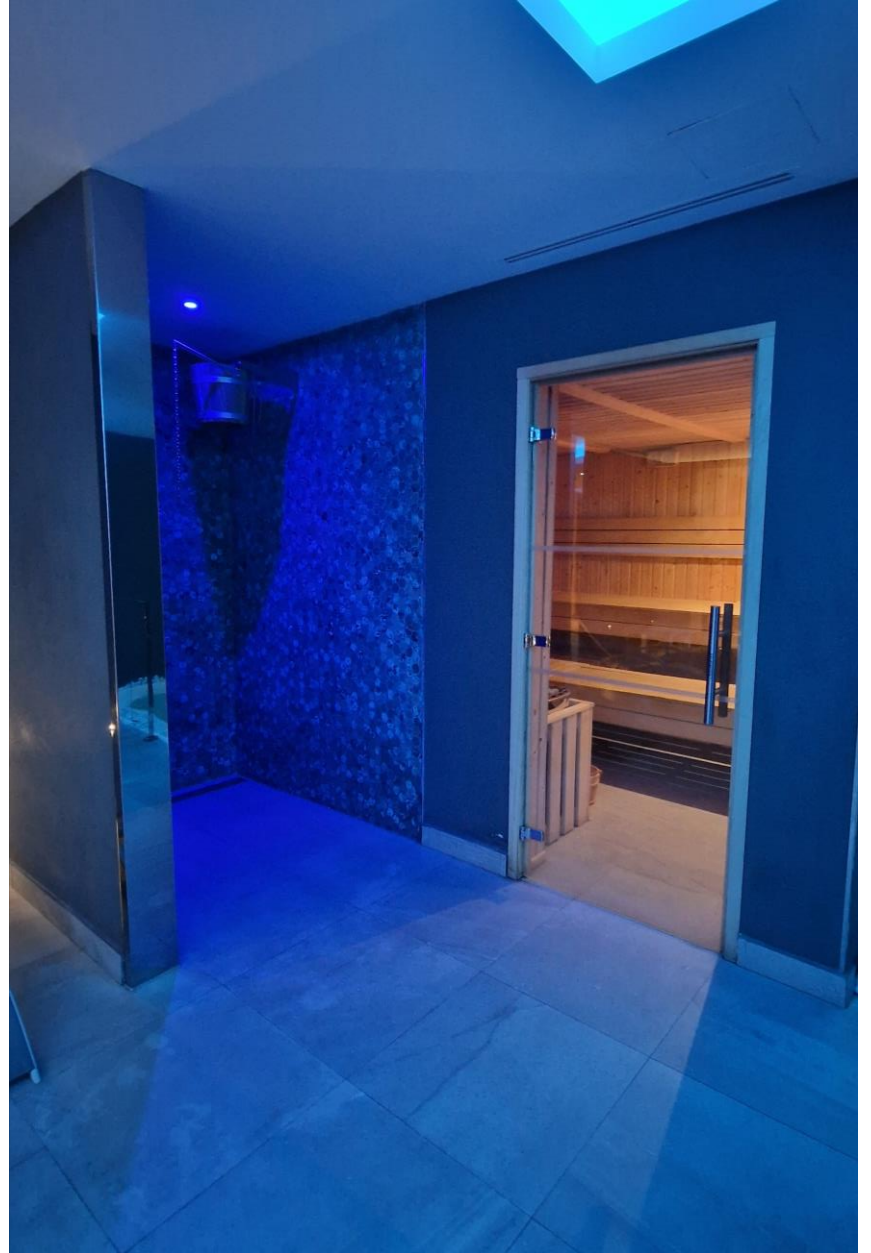
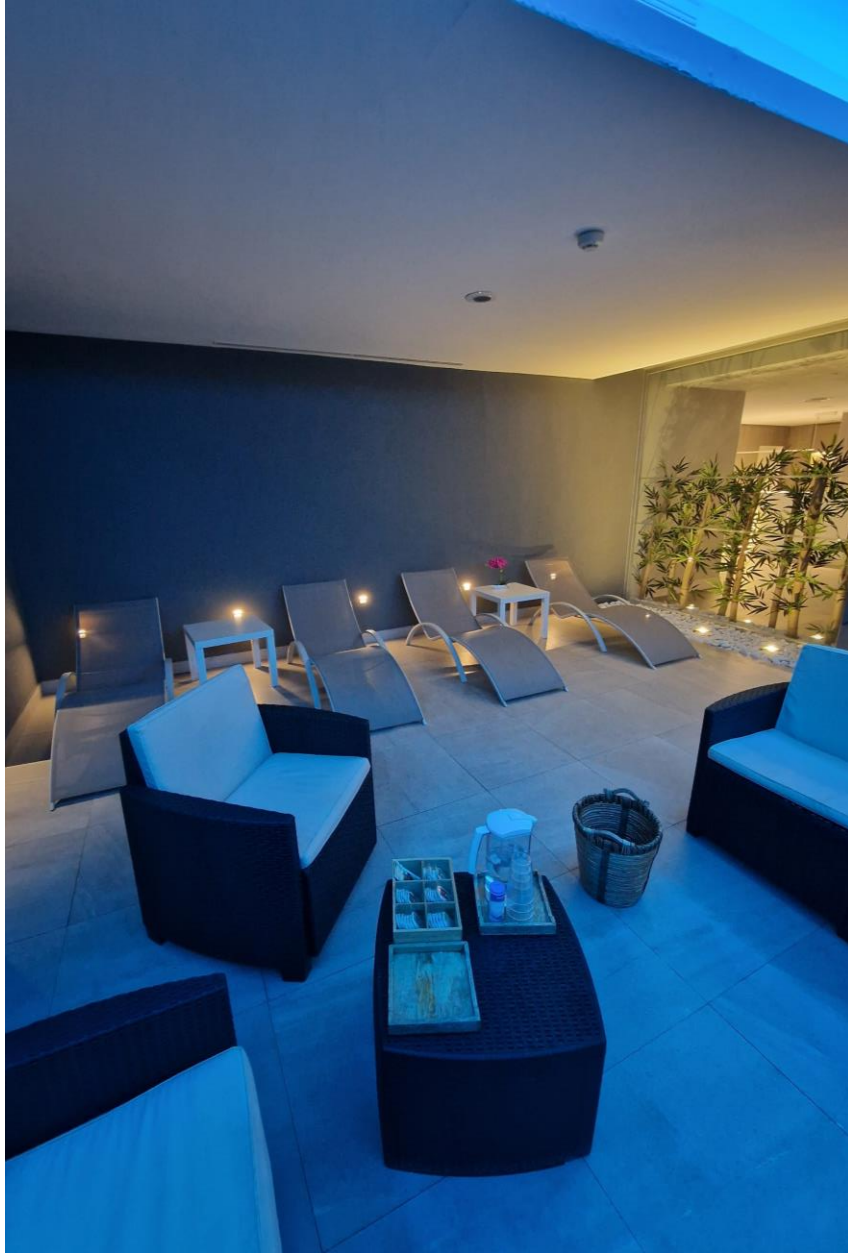
- Ettevalmistusruum toodete, rätikutega jne
- Töötajate ruumid
- Spaa-ala mullivanni, leilisauna, aurusauna ja lõõgastusalaga
- Meeste- ja naiste riietusruumid



PAKUTAVAD TEENUSED

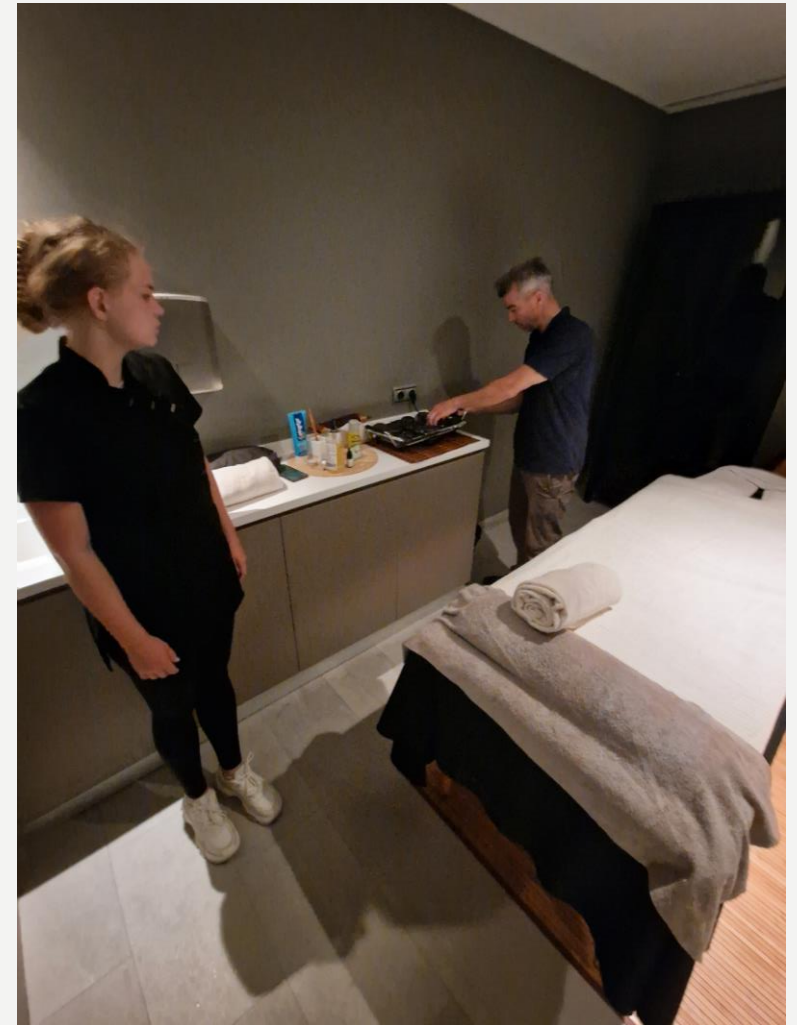
- Massaažid ja kehahooldused
 - Klassikaline massaaž (50min ja 25min)
 - Lümfimassaaž
 - Spordimassaaž
 - Laavakivimassaaž
 - Šokolaadi- ja vetikamähis
 - Refleksoloogia jalgadele ja kätele
 - Tselluliidimassaaž
- Pediküür & maniküür
- Näohoolitsused
 - Niisutav
 - Puhastav





PRAKTIKAKORRALDUS

- Töötasin enamasti E-R, mõnel üksikul nädalavahetuse päeval, kui neil vaja oli
- Tööaeg oli 8h või tühja broneeringutabeli puhul oli pool päeva vaba.
- Vastuvõtt ja sissejuhatus oli positiivne ja asjakohane
- Juhendati, õpetati ja sain protseduure vaadelda samal ajal, kui klient oli ruumis. Küll aga oleks võinud olla rohkem praktilist õpetamist
- Juhendaja ei juhendanud ja ei tegelenud kohati praktikantidega väga pühendunult, vaid hakkas spaas käima aina harvemini

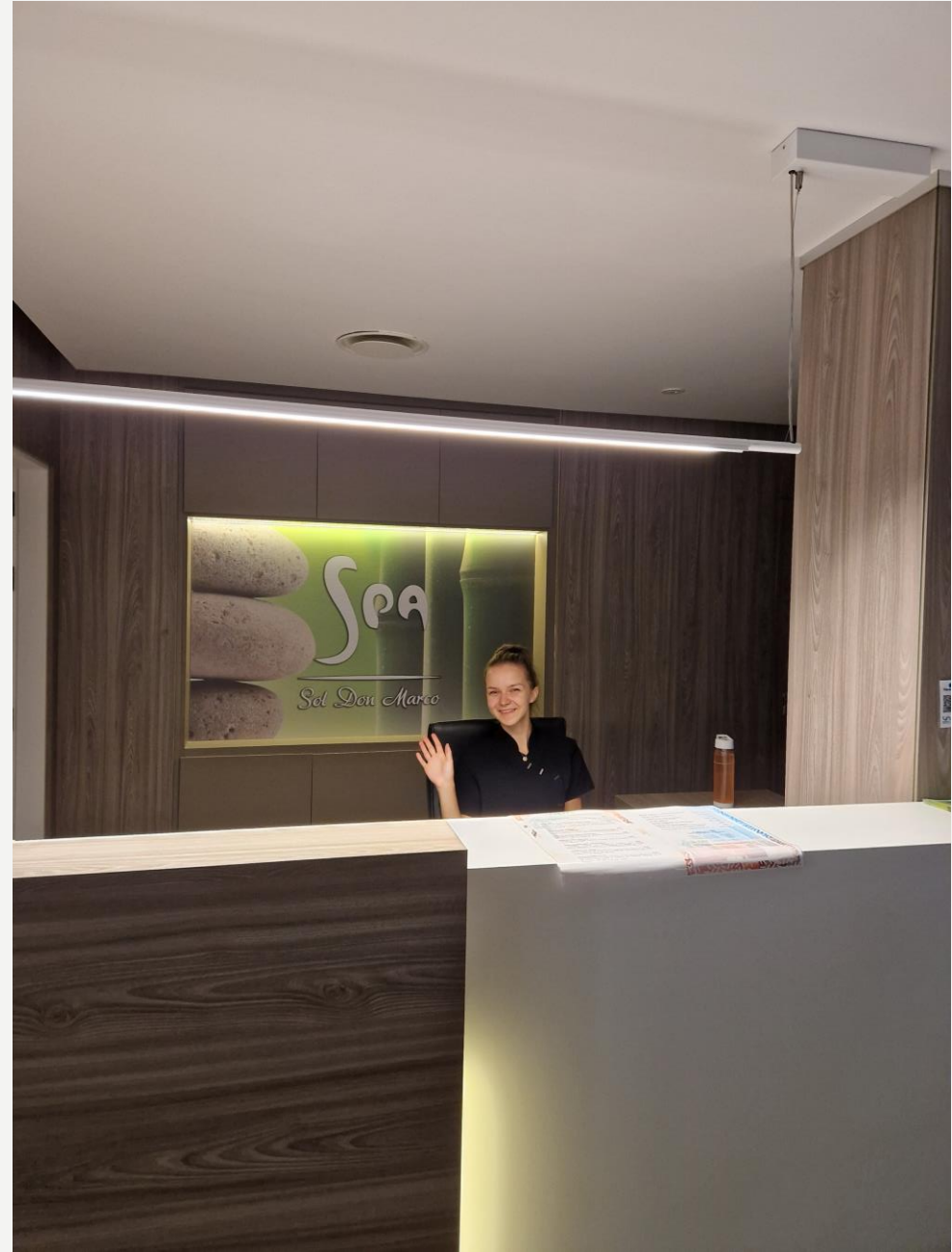


TEENUSED, MIDA TEOSTASIN

- Klassikaline massaaž 50 minutit
- Klassikaline massaaž seljale 25 minutit
- Näohooldus 50 minutit
- Vetikamähis (olin vaid 1 kord abiks)

Lisaks olin igapäevaselt administraator
registratuuris



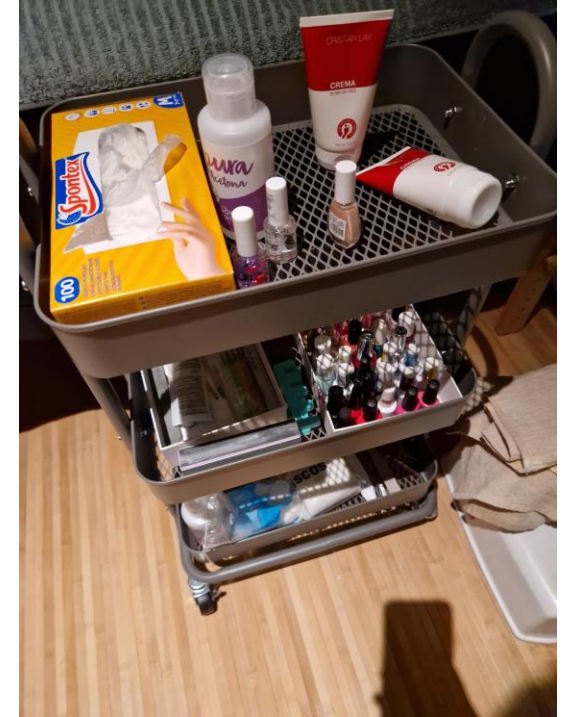




Tselluliidimassaaži tarvikud

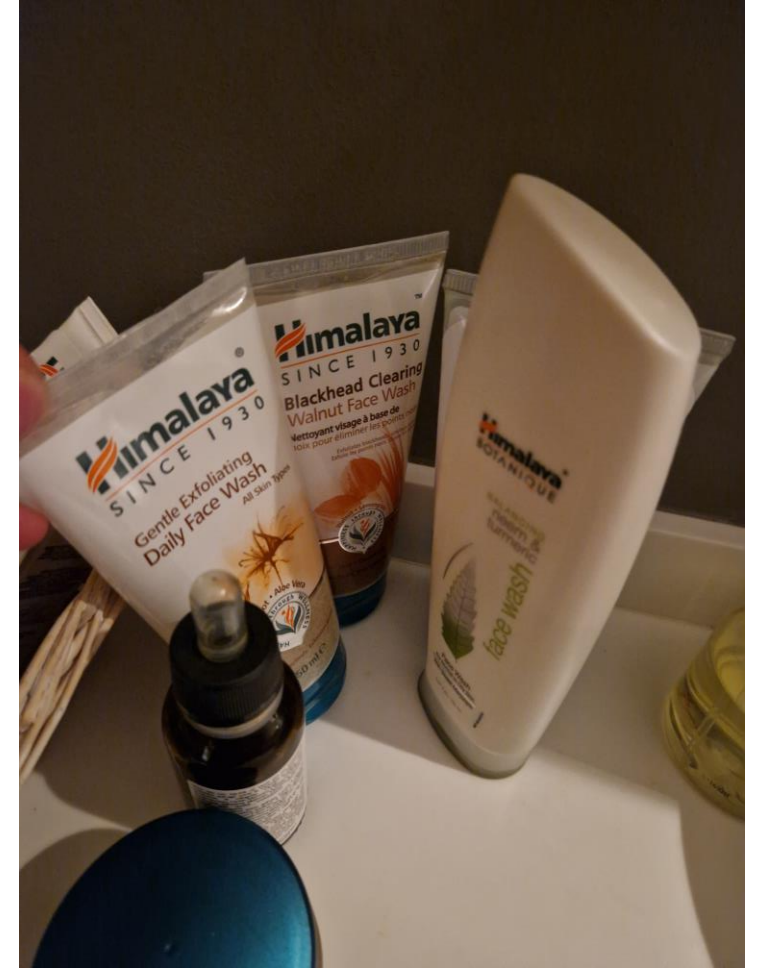


Näonaha töötluks



Manikööri ja pedikööri
vahendid

Näohoolduse vahendid



TÖÖKAASLASED

- Minu **juhendaja** ja ühtlasi spaa juhataja **Alberto** - ainus inglise keelt kõnelev inimene.
- Täiskohaga massöör ja ilutegija andaluusia aktsendiga **Francis**
- Poole kohaga töötasid massöörid **Monica** ja **Lydia**. Monica oli ühtlasi ka hommikuti koristaja massaažide kõrvalt
- Lisaks vajadusel kutsuti teisi massööre appi üksikutel päevadel
- Teine praktikant Nienke



Töökaaslase Lydiaga



TÖÖKORRALDUS, KLIENDITEENINDUS RUUMID

PLUSSID

- Töötajad olid kogenud ja hea väljaõpe teenuste osas
- Massaažiruumid nägid välja korralikud, puhtad (enamasti) ja ilusad
- Palju erinevaid protseduure
- Õhkkond ja aura oli hea
- Vastutulelikkus – isegi kliendi hilinedes tehti protseduur täpselt ajaliselt ära
- Viisakas klienditeenindus

MIINUSED

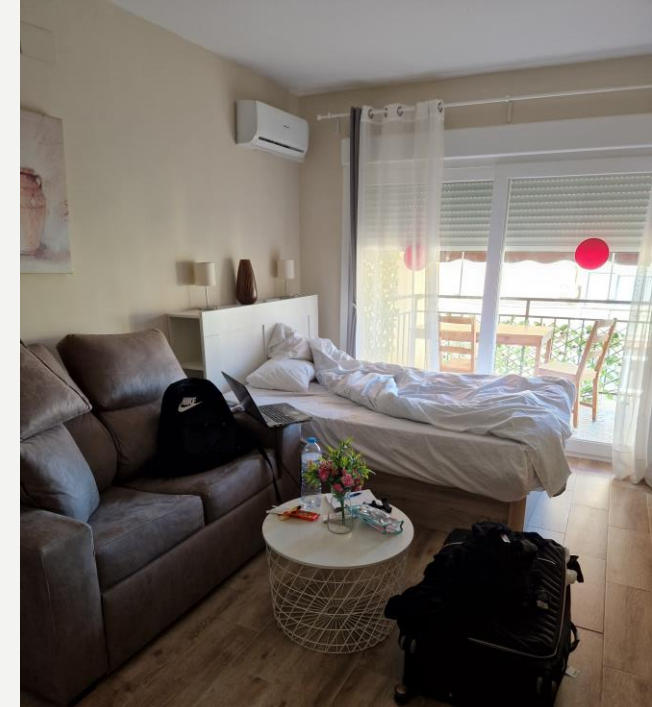
- Puudulik hügieen
- Pediküüri/maniküüri ruum halvasti sisustatud, vahendid olid puudulikud, kulunud ning kasutati ebahügieeniliselt
- Näohoolitsused tavaliste jaekaubanduse toodetega ja asju võeti otse potsikust
- Töötajad ei olnud alati kliendiga kokku lepitud ajal valmis kliendiga alustama
- Peale massaaži ei pakutud klientidele vett jm
- Kliente võeti vahel rohkem kui suudeti vastu võtta ja ei olnud valmis

TÄHELEPANEKUD JA ERINEVUSED EESTIGA

- Iga massaaž (ka seljamassaaž) lõppes kliendi ümber pööramisega seljale
- Selili asendis massaaži tehes asetati kliendi silmadele padi
- Vett peale massaaži pakuti haruharva (ise pakkusin, kuid kaastöötajad mitte)
- Erinevused seljamassaaži teostamise vahel õpituga
- Siesta keset tööpäeva

ELUKOHT JA VABA AEG

- Elasin 1-toalises korteris 15 minutilise jalutuskäigu kaugusel töökohast



**VABA
AEG
MÖÖDUS
NII:**



KOKKUVÕTE

- Mida õppisin? Tähelepanekud
- Mis oleks võinud teistmoodi olla?



