



Aeg ja koht: 02.02.2023 kell 9.00 Teko võimla, B311

Korraldaja: Teko majutusvaldkond, Kerli Vint

Osavõtjad: Teko majutamise valdkonna õpilased

Žürii: kutseõpetajad ja valdkonna spetsialistid

Võistluste tingimused ja läbiviimine: osavõtjad võistlevad korrektses hotelliteenindaja riietuses ning peavad kinni isikliku hügieeni nõuetest. Kõik võistluseks vajalik on tagatud korraldajate poolt. Võistluse toimub vastavalt eelnevalt kokkulepitud ajagraafikule.

Autasustatakse kolme paremat osalejat.

Žüriil on õigus välja anda eripreemiaid. Häid tulemusi

näidanud õpilastel on võimalik esindada kooli nii vabariiklikel kui rahvusvahelistel võistlustel.

HOTELLIADMINISTRAATORI ÜLESANDED

Ülesanne 1 / kirjalik ülesanne, 30 punkti, aeg 25 minutit, ruum B311

Hotelli vastuvõtutöö situatsioonikirjelduste järjestamine ning põhjendamine

Ülesanne 2 / praktiline ülesanne, aeg kokku 30 min, ruum B311

Erinevate situatsioonülesannete lahendamine eesti ja inglise keeles.

Hotell, mille põhjal võistlusülesanne läbi viiakse, on Swisshotel Tallinn.

Võistleja võib kasutada võistlusülesande sooritamisel hotelli informatsiooni (teenused, tooted, tubade tüübid ja hinnad), vabade tubade aruannet, arvutit, telefoni, paberit ja kirjutusvahendeid, hotelli võtmekaarti ja võtmekaardi taskut ning külastaja registreerimiskaarti.

Võistlusülesanded:

- Külastaja sisseregistreerimine ja vaatamisväärsuste tutvustamine – 35 punkti
- Külastaja sisseregistreerimine - võib olla nii broneeringuga külastaja või walk-in, vautšeriga, garantiikirjaga vms broneeringuga.
- Piirkonna turismiinformatsiooni tundmine ning vaba aja veetmise võimaluste tutvustamine hotellikülastajale.
- Aega 15 minutit koos ülevaate andmisega situatsioonist.
- Külastaja väljaregistreerimine ja probleemsituatsiooni lahendamine – 35 punkti
- Külastaja väljaregistreerimine kõiki protseduuri reegleid järgides, sh külastaja probleemile lahenduse pakkumine.

Aega 15 minutit koos ülevaate andmisega situatsioonist.