

Direktori käskkiri nr 1-2/24/15 kinnitatud 27.03.2024

Nõuded õpingute alustamiseks Õppima võib asuda isik, kes omab põhiharidust.
Nõuded õpingute lõpetamiseks Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid läveni tasemel. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga Spaateenindaja, tase 4. Juhul kui kutseksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane kooli lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutamist erialase lõpueksamiga, mille

võib asendada kutseksamiga.		
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid		
Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega.		
Õpingute läbimisel omandatav(ad)		
kvalifikatsioon(id):	Spaateenindaja, tase 4	
osakutse(d):	puuduvad	
Õppekava struktuur		
Põhiõpingute moodulid 71 EKAP		
Valikõpingute moodulid 19 EKAP		
Põhiõpingute moodulid (71 EKAP)		
Aktiivsed kehalised tegevused	2 EKAP	• mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust; • teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust; • juhendab hommikuvõimlemist grupis või individuaalselt; • juhendab kepikõndi grupis või individuaalselt;
Anatoomia ja füsioloogia	3 EKAP	• teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni; • mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele; • teab haiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid; • annab vajadusel esmaabi;
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	• omab ülevaadet kosmeetilistes toodetes kasutatavate toorainete klassifikatsioonist ning nende kasutamise eesmärgi ja mõju nahale; • mõistab kosmeetikas kahjulikeks peetavate ainete toimet nahale ja organismile; • teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise põhimõtteid; • valmistab loodus- ja ökokosmeetika toote, mõistes mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale;
Digivahendite kasutamine töös	2 EKAP	• kasutab õppeinfosüsteemi ja digikeskkondade võimalusi sihipäraselt ja otstarbekalt; • kasutab digiportfoolio loomise oskusi süstematiseerides teostatud praktilised tööd;
Erialane inglise keel	3 EKAP	• mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas; • suhtleb väliskliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; • nõustab klienti teenuse valikul ja toodete ostul inglise keeles;
Erialane võõrkeel	3 EKAP	• mõistab erialast terminoloogiat, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas; • demonstreerib oskust suhelda kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel; • nõustab klienti teenuse valikul ja toodete ostul võõrkeeles;
Keahoolitsused	10 EKAP	• viib läbi keahoolitsusi, järgides töökeskkonna- ja hügieeninõudeid ning kliendikeskset teenindust; • viib läbi massaažihooldusi, jälgides kliendi enesetunnet, soove ja ootusi ning kasutab erialast sõnavara võõrkeeles; • viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid, -võtteid ning tooteid; • teostab tulemuslikku lisamüüki, soovitades kliendile tooteid ja teenuseid;

		• jälgib kliendi enesetunnet kehahoolitsuste läbiviimisel, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
Näohoolitsused	3 EKAP	• teab näohoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile; • viib läbi näohoolduse protseduuri, kasutab sobivaid tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib töökeskkonna ohtust, määrust "Tervisekaitse nõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisel ning kasutab erialast sõnavara võõrkeeles; • värvib kliendi kulmud ja ripsmed ning kujundab kulmud, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid; • jälgib kliendi enesetunnet näohoolitsuse käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele; • nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki;
Sissejuhatus erialasse	2 EKAP	• omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast; • koristab töökoha iseenda tervist ja keskkonda säästvalt, kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid;
Spaahoolitsused	5 EKAP	• selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul; • valmistab ette ja viib läbi erinevaid spaahoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; • jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele;
Spaateenindaja klienditeenindus	2 EKAP	• demonstreerib kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise protsessi; • rakendab suhtlemise erinevaid viise ja stressi maandamise võimalusi oma kutsealases töös; • kasutab esmamulje loomise põhimõtteid kliendiga kontakti loomisel; • mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel;
Spaateeninduse praktika	25 EKAP	• planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist; • viib läbi praktikasalongis näo-, keha- ja spaahoolitsusi juhendamisel; • vormistab ja esitab praktikadokumendid vastavalt nõuetele;
Spaateenuste korraldamine	3 EKAP	• tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus) ning nende ettevõtete eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara võõrkeeles; • teab erinevaid spaaliite ja on kursis spaatrendidega Eestis ja mujal maailmas; • koostab erinevaid spaapakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara; • valmistab ette ja korrastab spaahoolitsuste ala, mõistes spaaetiketi olemust ja spaamiljöö loomise olulisust ning sellest tulenevaid spaateenindaja tööülesandeid;
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	• kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid; • mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ja võimalusi; • kavandab omapoolse panuse enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses; • mõistab oma vastutust tööalase karjääri kujundamisel ning

		on motiveeritud ennast arendama;
Valikõpingute moodulid (31 EKAP)		
Ayurveda massaaž	2 EKAP	demonstreerib Ayurveda massaaži, rakendades selleks vastavaid teadmisi ja oskusi;
Ettevalmistus kutseksamiks	3 EKAP	- teab inimese ehitust ja funktsioneerimist organismi kui ühtse terviku moodustumiseni; - valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; - viib läbi spaakeskkonnas spaahoolitsusi juhendamisel;
Hommikuvõimlemine ja kepikõnd	1 EKAP	- viib läbi hommikuvõimlemist, arvestades kliendi sihtrühma ja jälgib kliendi turvalisust; - viib läbi kepikõndi, andes sobiva tehnika kasutamiseks juhiseid ning arvestab kliendi sihtrühmaga, jälgib kliendi turvalisust;
Isiklikud rahaasjad	2 EKAP	- analüüsib laenuintresse ja teeb valiku erinevate pakkumiste/lahendusvariantidest soodsaima kasuks; - teab eelarve koostamise põhimõtteid ja vajalikkust; - teab, mis on käenduse ja laenu maksepuhkuse sisu, mis eristab laenu liisingust ning kuidas käituda enne kindlustuslepingu sõlmimist;
Klienditeenindus õppespaas	5 EKAP	- hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit; - loob miljöö kliendi vastuvõtuks, valmistades ette töökoha ja töövahendid, arvestab tööohutuse-, hügieeni- ja keskkonnanõudeid; - planeerib ja viib läbi käte-, jalgade-, näo- ja kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile, järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid; - soovitab kliendile edasised hooldused ja hooldustooteid, arvestades kliendi küünte ja naha eripäraga ning teeb lisamüüki;
Kutsealane isikukuvand	1 EKAP	kaardistab ja kujundab oma kutsealast isikukuvandit tänapäevases ettevõtlus- ja töökeskkonnas, lähtudes tunnustatud ärietiketi põhimõtetest;
Küünlamassaaž	2 EKAP	- mõistab küünlamassaaži näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile; - viib läbi küünlamassaaži, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; - jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
Laavakivimassaaž	3 EKAP	- valmistab ette laavakivimassaažiks laavakivisoojendaja ja töökoha massaaži läbiviimiseks, arvestades sealjuures kliendi mugavust; - teab laavakivimassaaži toimet organismile ja on teadlik laavakivimassaaži filosoofilisest sisust; - viib läbi kogu keha laavakivimassaaži, jälgides ergonoomikat ja tööohutuse ning -hügieeni põhimõtteid;
Lilleseade ja ruumikujundus	1 EKAP	- mõistab materjaliõpetuse ja kujundusõpetuse põhialuseid; - valmistab lilleseadekompositsiooni ja laua kujunduse kasutades sobivaid töövõtteid ja aastaajale sobivaid materjale;

Näo fitnessmassaaž	3 EKAP	• rakendab näo fitnessmassaaži tegemisel vastavaid teadmisi ja oskusi;
Sissejuhatus Face Yoga Method näojooga meetodisse	2 EKAP	• rakendab Face Yoga Method näojooga meetodit iseenda peal, et mõista sellest tulenevat kasu ning seeläbi tutvustada meetodit kliendile kui üht lisavõimalust oma näo nooruslikkuse säilitamiseks;
Sissejuhatus Tai massaaži	2 EKAP	• õppija rakendab Tai massaaži tegemisel vastavaid teadmisi ja oskusi;
Õlavöötme kiirmassaaž	2 EKAP	• õppija rakendab õlavöötme kiiramassaaži tegemisel vastavaid teadmisi ja oskusi;
Šokolaadimassaaž	2 EKAP	• mõistab šokolaadihoolditsuse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt ning kirjeldab massaaži toimet kliendile; • viib läbi šokolaadihoolditsuse, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid; • jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolditsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele;
Valikõpingute valimine: valikõpingute maht on 19 EKAPit. Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.		
Lõpueksami lühikirjeldus: lõpueksam on ühildatud kutseeksamiga, mille eesmärgiks on tagada, et lõpetanu on saavutanud kõik õppekavas seatud õpiväljundid.		
Praktika kirjeldus: praktika moodustab põhiõpingutest 25 EKAPit. Õppijale praktikakoha leidmine toimub kooli eestvedamisel õpilase, kooli ja praktikakoha koostöös. Praktika võib toimuda iluteenuseid pakkuvates ettevõtetes. Praktika jooksul õpilane planeerib, rakendab ja arendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonna ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Spetsialiseerumised Puuduvad		
Õppekava kontaktisik	Siret Rannik; siret.rannik@teeninduskool.ee; tel. +372 513 5487	
Märkused: Moodulite rakenduskava on kättesaadav: https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/3367/version/8488 õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad		