



Toimumisaeg ja koht: 27.01.2026 kell 08.15 B311/B312
Korraldaja: Teko majutusvaldkond / Kaimar Palm
Osavõtjad: Teko hotelliteeninduse valdkonna õpilased
HT23-PE ja HT23-PV rühmadest
Žüriisse kuuluvad kutseõpetajad ja valdkonna spetsialistid

REGISTREERU



Võistluste tingimused ja läbiviimine

- Võistlejatel on enne võistluse algust võimalik tutvuda võistluseks vajalike töövahenditega.
- Võistlejad loositakse võistlusjärjekorra alusel. Võistlus toimub paarides.
- Võistlustest osavõtjad võistlevad korrektses hotelliteenindaja riietuses, pidades kinni isikliku hügieeni nõuetest.
- Kõik võistluseks vajalik on tagatud korraldajate poolt.
- Täpsed juhised ja ajakava jagatakse võistlejatele võistluspäeval.

Ülesanne 1 / praktiline ülesanne

Praktilise ülesande lahendamine toimub kahes osas, ülesannete sooritajad selguvad loosi teel. Võistlusülesanne tuleb lahendada inglise keeles.

VÕISTLUSSITUATSIOONID

Külastaja sisseregistreerimine, lisamüügi tegemine ja vaatamisväärsuste tutvustamine

41 punkti

- broneeringuga külastaja, *walk-in, voucher*;
- lisamüük;
- piirkonna turismiinformatsiooni tundmine ning vaba aja veetmise võimaluste tutvustamine hotellikülastajale.

Aeg: 10 minutit

Külastaja probleemsituatsiooni lahendamine

26 punkti

Külastaja probleemile lahenduse pakkumine (kliendikeskse mõtteviisi, väljendusoskuse ning teenindusoskuse rakendamine).

Aeg : 10 minutit

Ülesanne 2 / kirjalik ülesanne

vaatamisväärsuste tundmine

18 punkti

Ülesande lahendamine toimub kõigile võistlejatele korraga, võisteldakse eelnevalt loositud paarides.

Aeg: 20 minutit

Ülesanne 3 / kirjalik võistlusülesannete soorituse analüüs

15 punkti

Võistlusülesannete sooritust analüüsitakse koos paarilisega.

Aeg: 10-20 minutit

Hotell, mille põhjal võistlusülesanne läbi viiakse on **Teko Conference and Spa hotel**. Võistleja võib kasutada võistlusülesande sooritamisel hotelli informatsiooni (teenused, tooted, tubade tüübid ja hinnad), vabade tubade aruannet, arvutit, telefoni, paberit ja kirjutusvahendeid, hotelli võtmekaarti ja -taskut ning külastaja registreerimiskaarti.

Kokkuvõtete tegemine ja tunnustamine

- kõik osalejad saavad võistluse läbimisel osalustunnistuse;
- autasustatakse kolme paremat osalejat;
- žüriil on õigus välja anda eripreemiaid;
- lõppvoorus häid tulemusi näidanud õpilastel on edaspidi võimalik esindada kooli vabariiklikel ja rahvusvahelistel võistlustel.